

2022

# MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

## BARCELONA ACTIVA

Resum d'activitat





2022

# MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

BARCELONA ACTIVA

Resum d'activitat



# Laia Bonet

Tinenta d'Alcaldia  
Responsable de l'Àrea  
d'Economia, Treball,  
Competitivitat i Hisenda  
Presidenta de Barcelona Activa

La reactivació econòmica de Barcelona és l'actiu fonamental per al futur de la nostra ciutat i la qualitat de vida de la seva ciutadania. Des de l'Ajuntament de Barcelona treballem intensament per generar oportunitats per a tothom i, per aquest motiu –i de la mà de Barcelona Activa-, durant l'any 2022 hem reforçat i impulsat noves mesures d'activació i suport a l'economia local. L'atenció a les persones treballadores autònomes, l'impuls i generació de talent a la ciutat, el foment de l'ocupació de qualitat i l'escolta activa al teixit empresarial són àmbits clau en les nostres polítiques, que busquen garantir un futur sostenible per a tothom, sense deixar ningú enrere. Aquests eixos formen part fonamental del full de ruta que ens hem marcat amb l'agenda econòmica *Barcelona Green Deal*, l'estratègia que estem impulsant amb horitzó 2030 per tal d'enfortir l'economia de la ciutat.

L'economia de proximitat, l'anomenada petita economia, caracteritzada per un conjunt divers de micropimes i empresaris i empresàries individuals, juga un paper clau a l'activitat socioeconòmica de Barcelona i l'Ajuntament ha pres mesures per donar-hi suport en aquests temps de dificultat. Això inclou la provisió d'ajudes financeres a través de programes com Autono +, que, impulsat per Barcelona Activa, ha contribuït a alleugerir la càrrega de despeses a 594 persones treballadores per compte propi. Aquesta mesura, que a més tindrà continuïtat el 2023, és del tot necessària per donar suport a un col·lectiu que és clau i necessari per a l'economia de la nostra ciutat.

D'altra banda, per consolidar el nostre posicionament de Barcelona com a capital del sud d'Europa, hem de fer tots els esforços necessaris per generar el talent que la nostra ciutat necessita. En aquest sentit, la formació i capacitació de la ciutadania és i continuarà sent una prioritat per a nosaltres. Només el 2022, a través de Barcelona Activa, hem format més de 16.000 persones en el sector digital i hem dotat de noves habilitats per treballar a sectors estratègics de la ciutat a més de 3.000 persones a través del programa *Reskilling*, de Barcelona Activa. Entre aquests sectors s'inclou l'Economia Blava, un sector en el qual durant el 2022 hem format a 180 persones i que volem impulsar decididament amb actius com la transformació del Port Olímpic, el futur node formatiu de la nàutica o la Copa Amèrica, que suposaran aviat un avantatge competitiu respecte d'altres ciutats, des de la doble perspectiva de competitivitat econòmica i la sostenibilitat ambiental.

I dins l'impuls d'aquest talent, no podem obviar el nostre rol per contribuir a fer que l'ocupació que es generi a la ciutat sigui de qualitat. Observem dades d'ocupació com no havíem vist des del 2008, i mesures municipals en favor de la requalificació competencial o l'ajut econòmic a la contractació hi tenen a veure, però cal destacar que amb l'ecosistema ocupacional de la ciutat hem concertat una estratègia, l'Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat, per treballar plegats i plegades en la mateixa direcció. Aquesta mena de mesures, juntament amb l'impuls que donem a programes com els Plans Integrals amb Contractació, són fonamentals per facilitar l'accés al món laboral dels col·lectius més vulnerables.

Vull agrair a Barcelona Activa i a tots els treballadors i les treballadores d'aquest servei públic, que es va posar en marxa ara fa trenta-cinc anys, el seu entusiasme i energia per contribuir a fer de Barcelona una ciutat més sostenible, més equitativa i amb més oportunitats per a tothom. Un referent de ciutat global amb escala humana, que mira cap al futur amb valentia i ambició.



## Félix Ortega

Director General  
de Barcelona

L'any 2022 ha estat un any de recuperació per a la ciutat de Barcelona i des de Barcelona Activa hem treballat intensament per contribuir-hi. Si fem balanç i avaluació de la feina a la nostra organització, no puc més que compartir la meva satisfacció per tots els avenços que hem assolit per impulsar la nostra ciutat com a *hub* tecnològic, digital i científic, sense perdre de vista la quotidianitat, la vida dels barris, l'economia del dia a dia, el suport a les pimes i persones emprenedores, i l'acompanyament a col·lectius vulnerables. Hem impulsat programes i serveis per contribuir a la generació d'ocupació de qualitat; hem treballat per protegir i reforçar l'economia de proximitat. I, en suma, hem enfortit el teixit empresarial de Barcelona donant un clar impuls als sectors estratègics de la nostra ciutat.

Enguany ha estat un any on la presencialitat ha tornat de forma clara a la nostra activitat, fet que ens ha permès aprofundir en la reflexió sobre el model d'espais i equipaments que tenim, aportant en alguns casos nova vida, millors prestacions i un clar propòsit a aquests. En aquest sentit, hem obert nous equipaments de referència, amb una clara aposta per apropar-nos a la ciutadania i les seves necessitats. Un exemple és el Convent de Barcelona Activa, un nou espai de referència per a joves que hem remodelat i adaptat per oferir-los formació i serveis innovadors adaptats als seus interessos. També Ca n'Andalet, l'equipament emblemàtic al districte d'Horta-Guinardó, s'ha reorientat per oferir serveis per a l'impuls i consolidació de l'Economia Social i Solidària.

La proximitat és un vector indispensable de la nostra activitat, però també l'ambició per contribuir a la competitivitat i posicionament dels actius de la ciutat a escala global. Així, en la nostra aposta pel desenvolupament de la ciutat i la generació d'oportunitats, durant el 2022 hem participat amb més força que mai als grans esdeveniments com ara el Mobile World Congress o la fira ISE (Integrated Systems Europe), o directament hem impulsat congressos com el Deep Tech Summit, en una aposta per impulsar sectors estratègics d'alt impacte per al teixit productiu. Aquest posicionament actiu en fòrums de repercussió internacional és clau per ajudar a generar oportunitats que potenciïn l'ecosistema digital, creatiu i tecnològic i posar-lo al servei de la ciutat.

En el nostre camí d'avançar en sostenibilitat, a Barcelona Activa hem renovat el 2022 la nostra associació a la Red Española del Pacto Mundial. Reforcem així el nostre compromís amb els deu principis que fonamenten aquest pacte internacional i la nostra intenció de continuar sumant a les fites dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030, incentivant la transformació de l'economia de la ciutat. Però digitalització, proximitat i sostenibilitat no tenen sentit sense posar focus en les persones. Més de 55.000 persones ateses, prop de 7.000 empreses assessorades, 1.289 projectes emprenedors acompanyats... Són xifres que aproximen la dimensió de la feina feta per un equip de persones que mai s'atura ni es conforma, que vol continuar avançant i innovant per donar la millor atenció i acompanyament a la ciutadania. Gràcies novament a tot l'equip de Barcelona Activa per haver tornat a fer-ho possible.

Per tot plegat, és un orgull per a mi compartir amb totes i tots vosaltres la nostra Memòria de Sostenibilitat 2022, tot convidant-vos a compartir amb nosaltres els vostres projectes i les vostres idees per continuar sumant i construint la ciutat que volem.

# Índex

## SOBRE AQUESTA MEMÒRIA 10

### 01 INTRODUCCIÓ A L'ORGANITZACIÓ 14

01.1 ESTRUCTURA ORGANITZATIVA	15
01.2 VALORS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES	16
01.3 XARXA D'EQUIPAMENTS: A PROP DE LA CIUTADANIA	18

### 02 COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT 20

02.1 POLÍTICA DE SOSTENIBILITAT	21
02.2 GRUPS D'INTERÈS I ALIANCES	22

### 03 COMUNITAT: RESULTATS D'ACTIVITAT 26

03.1 PRINCIPALS RESULTATS DE L'ACTIVITAT	27
03.2 PRIORITAT D'ACTUACIÓ 1. FORMACIÓ I CAPACITACIÓ DIGITAL	31
03.3 PRIORITAT D'ACTUACIÓ 2. REFORÇ A L'EMPRENEDORIA I A LA COMPETITIVITAT EMPRESARIAL	33
03.4 PRIORITAT D'ACTUACIÓ 3: ACCÉS AL TREBALL I FOMENT DE L'OCUPACIÓ DE QUALITAT	38

03.5 PRIORITAT D'ACTUACIÓ 4. PROXIMITAT I COHESIÓ SOCIAL	46
03.6 PRIORITAT D'ACTUACIÓ 5. NOUS POLS TRACTORS DE DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL I SECTORIAL	50
03.7 PROJECCIÓ INTERNACIONAL DE BARCELONA ACTIVA	51
03.8 ACTUACIONS AMB IMPACTE DE GÈNERE EN EL MERCAT LABORAL	51
03.9 ACTUACIONS AMB IMPACTE EN LA DIVERSITAT	52
03.10 QUALITAT I SATISFACCIÓ: VALORACIÓ DELS SERVEIS	53
03.11 QUEIXES I SUGGERIMENTS	53

### 04 BON GOVERN 54

04.1 CONSELL D'ADMINISTRACIÓ	55
04.2 ÈTICA I TRANSPARÈNCIA	56
04.3 ASSEGURAMENT DEL COMPLIMENT DEL MARC NORMATIU	57
04.4 IDENTIFICACIÓ I GESTIÓ DE RISCOS	58
04.5 GESTIÓ ECONÒMICA	61

### 05 PERSONES 64

05.1 DESENVOLUPAMENT CORPORATIU	65
05.2 EL NOSTRE EQUIP	66
05.3 ORGANITZACIÓ DEL TREBALL	76
05.4 SALUT I SEGURETAT	79
05.5 RELACIONS SOCIALS	81
05.6 FORMACIÓ INTERNA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL	83
05.7 IGUALTAT I DIVERSITAT	86

### 06 CADENA DE VALOR 88

06.1 SUBCONTRACTACIÓ I EMPRESES PROVEÏDORES	89
06.2 INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS I AMBIENTALS	89

### 07 MEDI AMBIENT 92

07.1 CONTAMINACIÓ	93
07.2 ECONOMIA CIRCULAR, PREVENCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS	93
07.3 ÚS SOSTENIBLE DELS RECURSOS	95
07.4 CANVI CLIMÀTIC	97
07.5 PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT	98

### 08 ANNEXOS 100

08.1 GRUPS D'INTERÈS: CANALS I FREQUÈNCIA DE LES COMUNICACIONS 2022	101
08.2 COBERTURA DELS TEMES MATERIALS	113
08.3 ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI	114
08.4 ÍNDEX DE CONTINGUTS REQUERITS PER LA LLEI 11/2018 DE 28 DE DESEMBRE DE 2018 D'INFORMACIÓ NO FINANCERA I DIVERSITAT.	121

# SOBRE AQUESTA MEMÒRIA

La **Memòria de Sostenibilitat** que es presenta a continuació detalla la informació i les dades corresponents a l'exercici de l'any 2022 de l'agència municipal Barcelona Activa. Amb una periodicitat d'elaboració anual, es tracta de la cinquena Memòria de Sostenibilitat que presenta l'entitat.

La present **Memòria de Sostenibilitat** ha estat elaborada en compliment i d'acord amb els requisits que estableix la **Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat**, de 28 de desembre, per la qual es modifica el Codi de Comerç, el text refós de la Llei de Societats de Capital aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2010, del 2 de juliol, i la Llei 22/2015, del 20 de juliol d'Auditoria de Comptes.

- Aportar informació sobre qüestions ambientals, socials, econòmiques, relatives al personal, a la comunitat i els drets humans, rellevants per a l'organització en el desenvolupament de la seva activitat.
- Informar sobre com l'organització dona compliment als **10 Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides**, als quals Barcelona Activa mostra el seu compromís, en línia amb els seus compromisos relacionats amb la gestió ètica, responsable i sostenible.

Per a l'elaboració d'aquesta Memòria s'han considerat les directrius i els requisits contemplats en els estàndards del **Global Reporting Initiative (GRI)** en la seva **modalitat essencial**, donant compliment als principis per determinar el contingut i la qualitat de la informació. A més, s'han relacionat els indicadors **GRI reportats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible d'acord amb la guia *Linking the SDGs and the GRI Standards* de GRI.**

Pel que fa als principis per determinar el contingut de la Memòria, s'han aplicat els següents criteris establerts pels estàndards GRI:

## 1 Materialitat

A partir dels resultats de l'Anàlisi de Materialitat s'han determinat els temes econòmics, socials i ambientals rellevants per a l'organització segons els cinc eixos estratègics de Bon Govern, Persones, Comunitat, Cadena de valor i Medi ambient. D'altra banda, aquesta anàlisi ha incorporat també la prioritització dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 segons els grups d'interès.

## 2 Participació dels grups d'interès

La Política de Sostenibilitat contempla el diàleg amb els grups d'interès per tal d'adaptar l'activitat de Barcelona Activa a les necessitats de les persones i el territori.

## 3 Exhaustivitat

La informació es presenta de forma detallada i contempla la identificació i cobertura dels temes materials per a l'organització.


## 4 Context de sostenibilitat

Aquesta Memòria detalla la relació de Barcelona Activa amb l'entorn en un context general de sostenibilitat i considerant els impactes derivats de l'activitat de l'organització.

De la mateixa manera, s'han tingut en compte els principis GRI per determinar la qualitat de la informació contemplada a la Memòria:

1  Equilibri

2  Precisió

3  Comparabilitat

4  Fiabilitat

5  Puntualitat

6  Claredat



Per a qualsevol consulta o suggeriment amb relació al contingut de la Memòria de Sostenibilitat, podeu contactar mitjançant la següent adreça de correu electrònic:

>> [sostenibilitat@barcelonactiva.cat](mailto:sostenibilitat@barcelonactiva.cat)



# INTRODUCCIÓ A L'ORGANITZACIÓ

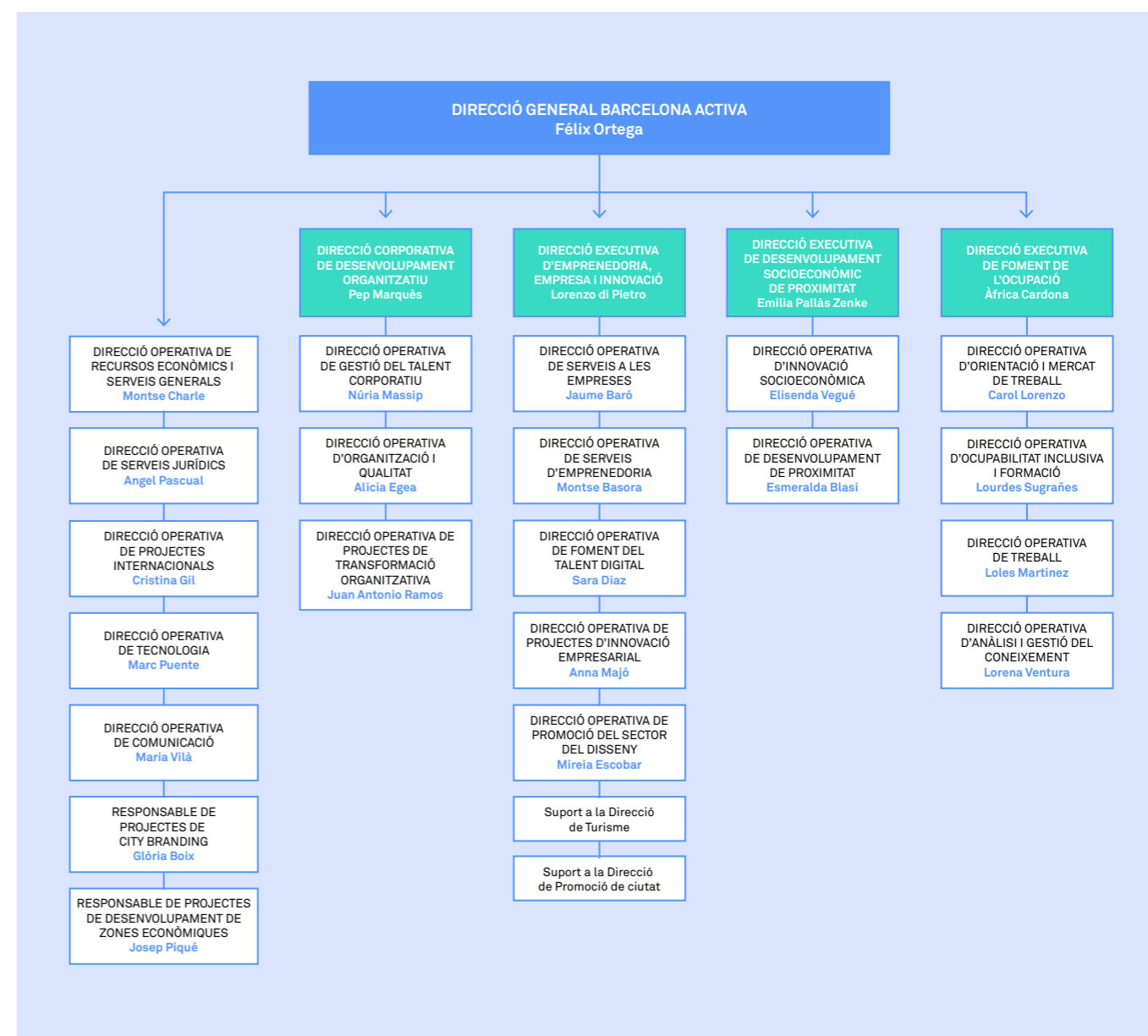
Barcelona Activa SAU SPM és una empresa pública de capital íntegrament municipal i òrgan de gestió directa de l'Ajuntament de Barcelona. L'entitat va ser creada per acord del Plenari del Consell Municipal, el 5 de desembre de 1986, en virtut de les previsions de la Llei 7/85, i es va constituir el 19 de desembre del mateix any.

Dins l'estructura municipal, Barcelona Activa està circumscrita a la Primera Tinència d'Alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona (Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda), en dependència directa de la Gerència d'Àrea d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica.

**El director general de Barcelona Activa és Félix Ortega Sanz, i Laia Bonet Rull és la presidenta del Consell d'Administració** de l'organització d'acord amb el seu càrrec de tinenta d'alcaldia a l'Ajuntament.

## 01.1 ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Durant el 2022, **Barcelona Activa ha organitzat la seva activitat d'acord amb el següent organigrama:**



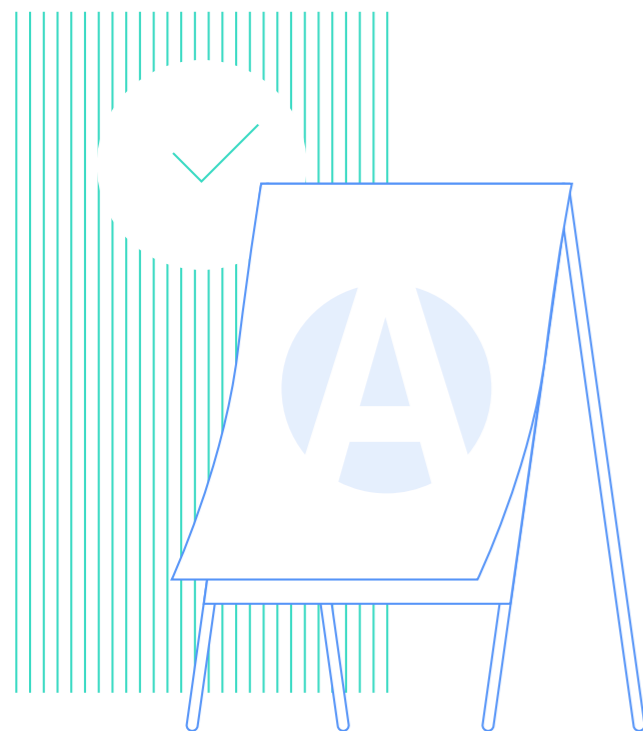


La **Direcció General** s'encarrega del disseny, organització, execució i avaluació de les polítiques, estratègies, iniciatives, serveis, programes i accions que desenvolupa Barcelona Activa.

Les **Direccions Executives** són les responsables d'idear, impulsar i implementar les estratègies i accions per a la prestació de serveis, en coordinació amb la Direcció General i amb agents socials i agents d'interès afins, com el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), entre d'altres. Cada Direcció Executiva es desplega a la vegada en Direccions Operatives, que administren i operen els recursos per produir i donar els serveis que s'ofereixen des de Barcelona Activa.

Per la seva banda, la **Direcció Corporativa** és la responsable del disseny, la proposta i la implementació de metodologies, instruments i processos, que ajuden a Barcelona Activa a complir els objectius marcats pel que fa al desenvolupament organitzatiu de l'empresa. D'aquesta Direcció Corporativa en formen part les **Direccions Operatives** de Gestió del Talent, d'Organització i Qualitat, i de Projectes de Transformació Organitzativa.

Les **Direccions Operatives** donen suport en aquells aspectes fonamentals que, de forma transversal, fan possible el normal funcionament de l'empresa. Les Direccions Operatives restants són les següents: Recursos Econòmics i Serveis Generals, Serveis Jurídics, Tecnologia i Comunicació.



## 01.2 VALORS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES

### Missió

Contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones, promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

### Valors

- Igualtat d'oportunitats i progrés social
- Esperit de servei públic, ètica professional i personal
- Economia al servei de les persones: social i sostenible
- Cooperació, dins l'organització i amb d'altres

### Visió

Fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

### Objecte social

Fomentar, facilitar, promocionar i impulsar tota classe d'actuacions generadores d'ocupació i d'activitat econòmica.

## Marc estratègic i prioritats d'actuació

Per desenvolupar la seva activitat, **Barcelona Activa pren com a marc de referència l'agenda econòmica Barcelona Green Deal**, l'estratègia municipal de l'Ajuntament de Barcelona per recuperar l'economia de la ciutat amb les prioritats de retenir i formar talent, facilitar l'activitat econòmica i captar més i millors inversions. El PAM, Pla d'Actuació Municipal extraordinari de resposta a la pandèmia, previst per al període 2020-2023, i l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible també formen part de l'estratègia municipal.



**Formació i capacitació digital:** desenvolupar, atraure i retenir el talent de la ciutat, i impulsar la formació i capacitació digital de les persones i empreses.



**Reforç a l'emprenedoria i competitivitat empresarial:** acompanyar les persones emprenedores per fer realitat la seva idea de negoci i ajudar a les empreses consolidades a escalar i ser més resilents i competitives.



**Accés al treball i foment de l'ocupació de qualitat:** protegir al màxim de llocs de treball i contribuir a la creació d'ocupació de qualitat als sectors estratègics i amb més demanda laboral de la ciutat.



**Proximitat i cohesió social:** dinamitzar l'economia i la cohesió social a la ciutat des dels barris i districtes, reduint el nombre de locals buits i promovent una ocupació sostenible i de qualitat.



**Nous pols tractors de desenvolupament territorial i sectorial:** fomentar l'actuació econòmica en emplaçaments clau de la ciutat a través de l'obertura de nous equipaments, que contribueixin a dinamitzar sectors estratègics i la reorientació i formació de perfils professionals requerits en aquests sectors emergents, i amb capacitat d'atraure inversió internacional per tal de continuar posicionant Barcelona al món.



**Desenvolupament corporatiu:** una aposta per la transformació i millora de l'organització i els processos de treball, imprescindible per poder dur a terme amb èxit les prioritats anteriors.



## Línies d'activitat

### Ocupació

Serveis i programes especialment adequats per incrementar l'ocupabilitat de les persones i reduir la precarietat, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables i els que tenen més dificultats per accedir al mercat laboral.

### Empreses

Serveis i programes de suport a les empreses, les de l'economia tradicional i les de l'economia cooperativa, social i solidària, per millorar la seva competitivitat i sostenibilitat, i fomentar la creació de riquesa i d'ocupació de qualitat.

### Emprenedoria

Acompanyament a la iniciativa emprenedora, ampliant l'oferta amb nous continguts i activitats per impulsar l'emprenedoria individual i col·lectiva amb el major impacte social, i contribuir a la creació de llocs de treball de qualitat a la ciutat.

### Formació

Barcelona Activa ofereix un servei estable de formació amb cursos de divulgació i sensibilització dirigits a persones en situació d'atur, professionals i emprenedores, que ajuden a millorar la competitivitat empresarial, les oportunitats professionals i la qualitat de vida de la ciutadania.

### Innovació Socioeconòmica

Impuls i enfortiment de l'Economia Social i Solidària (cooperativisme, tercer sector, associacions, iniciatives socioempresarials, economies col·laboratives del procomú i economies comunitàries).

### Desenvolupament de proximitat

Actuacions per abordar els problemes socioeconòmics més rellevants del territori des de la proximitat i en col·laboració amb les entitats ciutadanes.

## 01.3 XARXA D'EQUIPAMENTS: A PROP DE LA CIUTADANIA

A Barcelona Activa disposem d'espais preparats per oferir un servei de qualitat a les persones i les empreses. En l'actualitat, la seva activitat es distribueix en dotze equipaments propis i una xarxa d'espais a la ciutat que permet oferir un servei de proximitat.

El mes de desembre passat, l'activitat per al foment de l'Economia Social i Solidària de l'equipament de Can Jaumandreu es va traslladar al districte d'Horta, en concret, a l'equipament de Ca n'Andalet, que ha passat a denominar-se **InnoBA Ca n'Andalet**.

Per la seva banda, en aquest 2022 **el Convent de Barcelona Activa** ha esdevingut un espai especialitzat en atenció al jovent.



Xarxa d'equipaments de Barcelona Activa:

>> [barcelonactiva.cat/estem-a-prop-teu](https://barcelonactiva.cat/estem-a-prop-teu)



# COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT

## 02.1 POLÍTICA DE SOSTENIBILITAT

La política de sostenibilitat de Barcelona Activa està orientada a la integració de la gestió econòmica, ètica, social i ambiental dins de l'organització, prioritzant el diàleg amb els grups d'interès per tal de crear un valor compartit a llarg termini. **L'aposta per la sostenibilitat és integral en totes les seves actuacions.**

En aquest sentit, Barcelona Activa porta a terme la seva activitat tenint en compte el context socioeconòmic de la ciutat i la seva evolució. Aquest context influeix en la presa de decisions estratègiques de l'organització, així com en l'enfocament de programes, d'activitats i de serveis que impulsa. La mesura de l'impacte que genera amb la seva activitat i els seus serveis ha estat una de les prioritats que s'han treballat més intensament durant el 2022.

&gt;&gt;

La política de sostenibilitat de Barcelona Activa està orientada a la integració de la gestió econòmica, ètica, social i ambiental dins de l'organització.

### Model de gestió de la Sostenibilitat

En línia amb el compromís de desenvolupar la seva activitat de manera socialment responsable, Barcelona Activa té constituït des de l'any 2020 un model de governança de la sostenibilitat, basat en comissions de treball transversals per garantir una gestió transversal eficient. Aquest model està estructurat en diferents grups de treball orientats a implementar i impulsar la Política de Sostenibilitat de Barcelona Activa, i que estan relacionats amb els **cinc eixos d'intervenció de la política de sostenibilitat**.

### Compromís amb l'Agenda 2030

Barcelona Activa fomenta una activitat econòmica alineada amb l'Agenda Global 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). En aquest sentit, des de 2019 té identificats quins són els ODS als quals la seva activitat pot impactar d'una manera més directa.



#### Eixos de la Política de Sostenibilitat

- 1  **Bon govern**  
Ètica i transparència
- 2  **Persones**  
Cultura organitzativa
- 3  **Comunitat**  
Impacte al territori
- 4  **Cadena de valor**  
Contractació responsable
- 5  **Medi ambient**  
Lluita contra l'emergència climàtica

## Les persones al centre: una organització que impulsa la qualitat

Barcelona Activa disposa d'un **Sistema de Gestió de la Qualitat certificat segons la norma ISO 9001:2015**. La implantació del Sistema de Gestió de Qualitat assegura que la forma de treballar a l'organització segueix uns procediments compartits internament per part de les persones responsables dels processos. En conseqüència, el sistema preveu mesures d'anàlisi de riscos i oportunitats que faciliten la millora contínua i la recerca.

Actualment, els serveis de Barcelona Activa que estan certificats per l'ISO 9001:2015 són les incubadores d'empreses, els serveis de formació i els programes de formació amb contractació.

## Una organització compromesa amb la igualtat i la diversitat

La igualtat d'oportunitats constitueix un dels pilars fonamentals de gestió a Barcelona Activa, tant pel que fa a la incorporació de la perspectiva de gènere a les seves actuacions externes i internes, com en la promoció de la diversitat en totes les seves perspectives.

## 02.2 GRUPS D'INTERÈS I ALIANCES

Tot seguit indiquem els **grups d'interès prioritari de Barcelona Activa** establerts en el marc de la Política de Responsabilitat Social Corporativa de l'organització.

### Principals



### Anàlisi de materialitat

El desembre de 2020 es va dur a terme un procés participatiu amb els grups d'interès de Barcelona Activa en el marc d'una anàlisi de materialitat. Els resultats de la darrera anàlisi s'han anat implementant durant els darrers anys. A continuació, es presenta la matriu de materialitat resultant d'aquesta anàlisi, que es preveu dur a terme novament el 2023.

### ODS estratègics



Els següents ítems van estar considerats com a temes no rellevants pels grups d'interès de l'organització:

- **Ocupació:** noves contractacions i rotació del personal a Barcelona Activa.
- **Contaminació acústica:** foment d'iniciatives per reduir la contaminació acústica i lumínica generada per Barcelona Activa.
- **Altres emissions contaminants:** reducció d'altres emissions de gasos contaminants, com ara l'òxid de nitrogen, l'òxid de sofre, etc.

## Adhesió a iniciatives externes per al foment de la Responsabilitat Social

INICIATIVES EXTERNES	
Nom de la xarxa	Objectius
<b>Red Española Pacto Mundial Naciones Unidas</b> (Adhesió el 2018)	Iniciativa internacional que promou implementar els deu principis universalment acceptats per promoure el desenvolupament sostenible en les àrees de Drets humans i empresa, Normes laborals, Medi ambient, Lluita contra la corrupció en les activitats i l'estratègia de negoci de les empreses. Amb més de 12.500 entitats adherides en més de 160 països, és la iniciativa més gran de responsabilitat social empresarial al món.
<b>Charter de la diversitat</b> (Adhesió el 2011)	Codi de compromís que signen amb caràcter voluntari les empreses i institucions d'un mateix país, independentment de la seva mida, per fomentar el seu compromís amb la diversitat.
<b>Xarxa de Municipis LGTBI</b> (Adhesió el 2016)	La Xarxa de Municipis LGTBI té la missió de fomentar que els pobles i ciutats de Catalunya impulsin polítiques públiques adreçades a avançar en el respecte i reconeixement de les diverses identitats i expressions de gènere, així com de les diverses orientacions afectives i sexuals, lluitant obertament contra la LGTBfòbia, tot coordinant-se per assolir aquests objectius d'una manera col·laborativa i eficient.
<b>Barcelona + Sostenible</b> (Adhesió el 2019)	Iniciativa municipal que promou una xarxa de més de 1.000 organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica, que construeixen col·lectivament una ciutat responsable amb les persones i l'entorn.



Podeu consultar els nostres premis i reconeixements com a empresa socialment responsable al web de Barcelona Activa.

>> [barcelonactiva.cat/responsabilitat-social-corporativa](http://barcelonactiva.cat/responsabilitat-social-corporativa)

## Afiliació a associacions, xarxes i iniciatives

**Barcelona Activa participa en diverses iniciatives i xarxes d'abast nacional i internacional.** A més, ostenta la vicepresidència del grup de treball Innovació i empenedoria de l'Economic Development Forum de la xarxa Eurocities. Destacar també que la Comissió onada d'Ocupació i polítiques contra la precarietat laboral de l'Ajuntament de Barcelona, Raquel Gil, ostenta la presidència delegada per a la cooperació internacional de la Réseau des Cités des Métiers, xarxa de la qual forma part Barcelona Activa.

ADHESIONS A INICIATIVES	
Nom	Objectius
<b>22@NetworkBCN</b> (Adhesió el 2006)	Formada per aquelles empreses i entitats ubicades al districte 22@ de Barcelona, que consideren que la innovació i el coneixement han de ser part activa de la seva organització.
<b>Alianza por la España Nación Emprendedora</b> (Adhesió el 2022)	Foment de l'empenedoria, la innovació i la productivitat empresarial a escala d'Estat espanyol.
<b>Alianza STEAM por el Talento Femenino</b> (Adhesió el 2021)	Alineació amb iniciativa ministerial i obtenció d'informació interessant en l'àmbit STEAM.
<b>ANCES - Asociación Nacional de Centros Europeos de Empresas e Innovación</b> (Adhesió el 2006)	La Xarxa té per objectiu promoure el desenvolupament econòmic i industrial a través dels CEEI (Centros Europeos de Empresas e Innovación), sobretot mitjançant el foment de les pimes innovadores.
<b>ANDEMA - Asociación Nacional para la Defensa de la Marca</b> (Adhesió el 2022)	Protecció de les marques d'empreses i entitats.
<b>APTE - Asociación de Parques Tecnológicos de España</b> (Adhesió el 1997)	El seu objectiu principal és impulsar, mitjançant la potenciació i difusió dels parcs científics i tecnològics, la renovació i diversificació de l'activitat productiva, el progrés tecnològic i el desenvolupament econòmic.
<b>Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas - AEDIPE</b> (Adhesió el 2018)	Col·laborar en la millora de l'exercici de la professió, facilitant la creació d'una xarxa de professionals i difonent coneixement sobre les funcions de Recursos Humans i Direcció de Persones en les organitzacions.
<b>Cercle d'Economia</b> (Adhesió el 1997)	Associació cívica que busca contribuir a la millora de la qualitat del debat públic, mitjançant l'emissió d'opinió independent sobre els principals reptes que condicionen el progrés econòmic, social i polític.
<b>EBN - European BIC</b> (Adhesió el 2001)	Xarxa d'entitats, parcs tecnològics i incubadores dedicades a l'impuls i el suport d'empenedors i empenedores i pimes.
<b>Eurocities</b> (Adhesió el 1989)	Presència a una xarxa de ciutats/governos locals de referència a escala europea, amb més de 200 ciutats i 38 països.

ADHESIONS A INICIATIVES	
Nom	Objectius
<b>Foro Ciudades por el Empleo</b> (Adhesió el 2009)	Millorar l'eficàcia de les polítiques d'ocupació i formació que desenvolupen els municipis, a través de la cooperació, la formació i l'intercanvi de bones pràctiques.
<b>Fundació Factor Humà</b> (Adhesió el 2018)	Organització que té per objectiu millorar la gestió de les persones en les organitzacions.
<b>Impact Ecosystems Network - IEN</b> (Adhesió el 2022)	Impuls dels projectes d'empenedoria i d'empresa del sector de l'economia social.
<b>International Association of Science Parks - IASP</b> (Adhesió el 2013)	Posar en contacte professionals de parcs científics a escala internacional i proporcionar serveis que n'impulsin el creixement i l'eficàcia.
<b>Pacto Generación D</b> (Adhesió el 2023)	Conjunt d'actuacions de foment de la digitalització i capacitació digital a escala estatal.
<b>REDEL - Red de Entidades para el Desarrollo Local</b> (Adhesió el 2007)	Xarxa espanyola d'agències de desenvolupament local. Treballa per a la millora de les organitzacions que tenen com a finalitat potenciar el desenvolupament local.
<b>Réseau Cités de Métiers</b> (Adhesió el 2001)	Xarxa de ciutats que té l'objectiu d'optimitzar les polítiques d'ocupació municipals.
<b>SCALE Cities</b> (Adhesió el 2016)	Compartir coneixement sobre estratègies de suport a <i>start-ups</i> des de governos locals.
<b>Secartys</b> (Adhesió el 2007)	Associació espanyola per a la internacionalització de les empreses d'electrònica, informàtica i telecomunicacions.
<b>Xarxa d'Ocupació Local</b> (Adhesió el 2021)	Intercanvi de bones pràctiques sobre polítiques d'ocupació i entorn del SOC entre municipis de Catalunya.
<b>XPCAT - Xarxa Parcs Tecnològics de Catalunya</b> (Adhesió el 2007)	Contribuir al progrés tecnològic i al desenvolupament econòmic i social de Catalunya.

# COMUNITAT: RESULTATS D'ACTIVITAT

# 03

## 03.1 PRINCIPALS RESULTATS DE L'ACTIVITAT

Tota l'activitat que desenvolupa Barcelona Activa adreçada a la ciutadania vol contribuir a **fer de Barcelona una ciutat més equitativa, sostenible i competitiva**. Les seves actuacions s'articulen al voltant d'una visió d'**empresa socialment responsable**, que busca impactar positivament a la ciutat de Barcelona i assolir un model de creixement i desenvolupament econòmic just, atractiu, i que fomenti la competitivitat de l'economia de Barcelona. Per aquest motiu, Barcelona Activa ha centrat bona part de la seva activitat el 2022 en continuar desplegant projectes enfocats a **consolidar la reactivació econòmica de la ciutat** i fomentar la diversificació l'activitat econòmica, amb especial atenció a la millora de l'ocupabilitat i la formació del talent de la ciutat, el foment de l'emprenedoria i la innovació, i l'acompanyament i escolta activa de les necessitats del teixit empresarial.

La recuperació de la ciutat s'ha manifestat en dades com la de l'atur, que a 31 de desembre de 2022 mostrava el valor més baix en un mes de desembre en els darrers 15 anys, amb 61.346 persones registrades i amb una reducció interanual de -3,1%. Aquesta tendència també s'ha mantingut entre les dones ja que, en termes interanuals, la caiguda de l'atur femení ha estat d'un -3,3%, més intensa que la del masculí (-2,8).


També la contractació s'ha comportat de forma molt favorable, ja que l'acumulada de l'any 2022 a Barcelona se situa en 928.094 contractes, el que suposa un increment interanual del 12,6%. Pel que fa concretament als contractes indefinits, a Barcelona representava a 31 de desembre el 40,8% del total i es mantenia per sobre de l'estatal (38,4%).


&gt;&gt;

L'activitat que desenvolupa Barcelona Activa adreçada a la ciutadania vol contribuir a fer de Barcelona una ciutat més equitativa, sostenible i competitiva.

A continuació es resumeixen algunes actuacions de 2022 relacionades amb les cinc prioritats que Barcelona Activa ha establert per contribuir a la reactivació econòmica de la ciutat, i que es concreten en una àmplia cartera de programes i serveis dirigits a la ciutadania.

El 2022,  
hem ajudat i  
acompanyat a...

>>  **55.330**  
persones

 **59%** dones

>>  **6.980**  
empreses

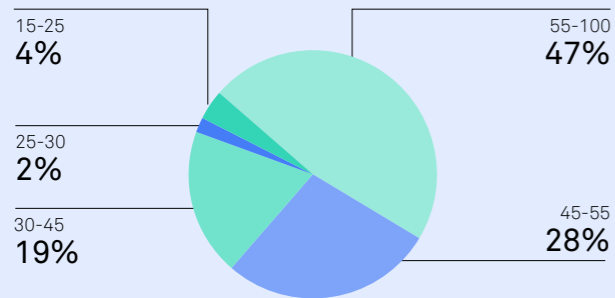
## 01 Hem impulsat i format el talent digital de la ciutat

**16.002** persones ateses a talent digital i **25.556** activitats

La direcció de talent digital fa dos tipus d'activitats: **la formació i la divulgació.**

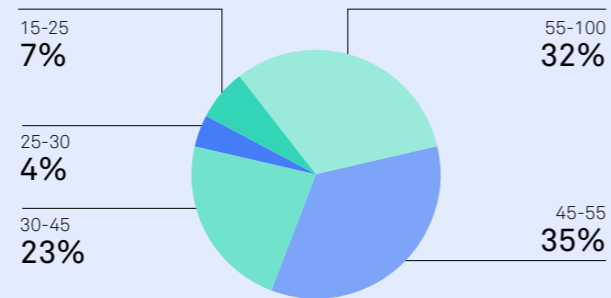
### Persones formades en competències digitals:

**COMPETÈNCIES BÀSIQUES (PER EDAT)**  
**3.188 persones** | 71% dones | 3,1% respecte el 2021

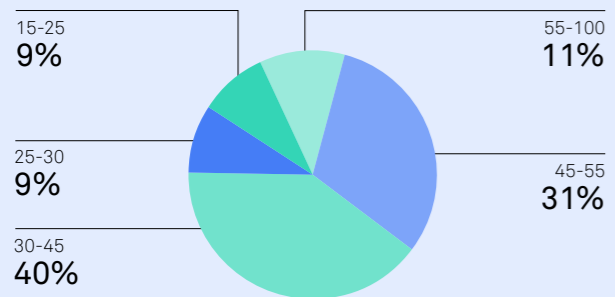


### Activitats de divulgació sobre digitalització i tecnologia:

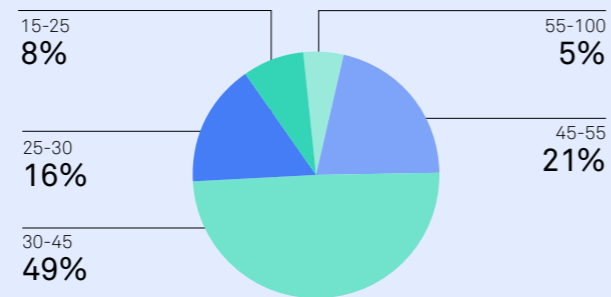
**DIVULGACIÓ SOBRE BRETXA DIGITAL (PER EDAT)**  
**338 persones** | 59% dones | +168,3% respecte el 2021



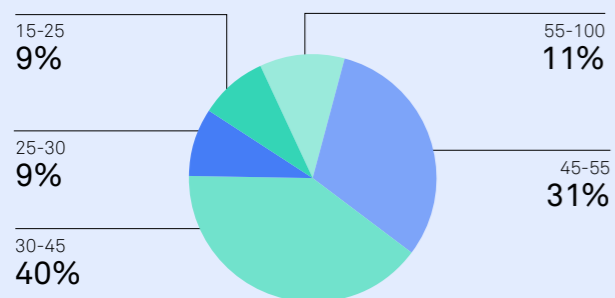
**COMPETÈNCIES ESPECIALITZADES (PER EDAT)**  
**11.936 persones** | 65% dones | -2,9% respecte el 2021



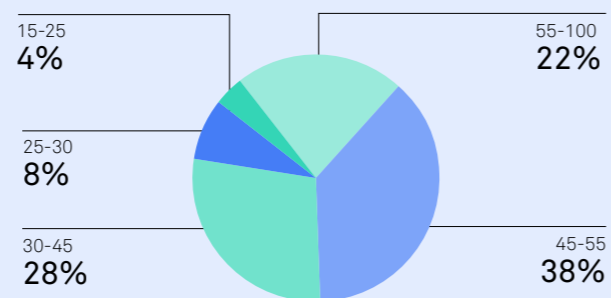
**DIVULGACIÓ AVANÇADA (PER EDAT)**  
**1.980 persones** | 44% dones | +4,9% respecte el 2021



**COMPETÈNCIES AVANÇADES (PER EDAT)**  
**1.241 persones** | 38% dones | +35,5% respecte el 2021

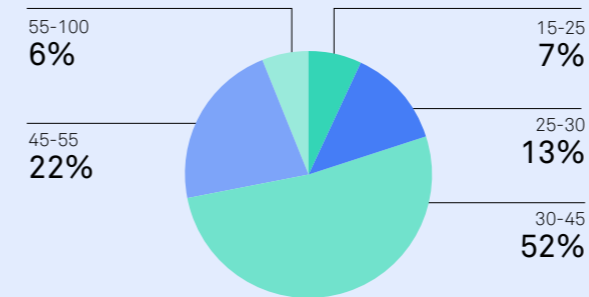


**DIVULGACIÓ ESPECIALITZADA (PER EDAT)**  
**266 persones** | 55% dones | -83,1% respecte el 2021



## 02 Hem donat suport a les persones emprenedores de Barcelona

**7.722** persones emprenedores ateses (61% dones) (-16,1% respecte a 2021)



**504** empreses constituïdes a través del Servei de Constitució d'Empreses (-20% respecte a 2021)

### 201 empreses incubades

- 41% Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC)
- 12% Indústria/Manufactura
- 8% Producció creativa i cultural
- 8% Serveis a les empreses
- 7% Salut i ciències de la vida
- 6% Comerç
- 4% Serveis a la comunitat i atenció social
- 3% Construcció i serveis urbanístics
- 2% Hostaleria, turisme i oci
- 2% Serveis personals
- 1% Medi ambient
- 1% Transport, logística i distribució
- 4% Altres

## 03 Hem impulsat l'ecosistema empresarial

**6.980** empreses ateses (-19,9% respecte a 2021)

### Forma jurídica de les empreses ateses:

- 43% Treball Autònom (A)
- 39% Societat Limitada (SL)
- 6% Associació
- 4% Societat Anònima (SA)
- 2% Cooperativa (C)
- 2% Societat Civil Privada (SCP)
- 2% Societat Limitada Laboral (SLL)
- 1% Organismes públics
- 1% Altres (AL)

### Sectors de les empreses ateses:

- 19% Comerç
- 12% Serveis a les empreses
- 10% Hostaleria, turisme i oci
- 10% Indústria/Manufactura
- 7% Producció creativa i cultural
- 7% Serveis a la comunitat i atenció social
- 7% Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC)
- 6% Construcció i serveis urbanístics
- 4% Salut i ciències de la vida
- 4% Serveis personals
- 2% Transport, logística i distribució
- 1% Medi ambient
- 1% Administració pública
- 10% Altres

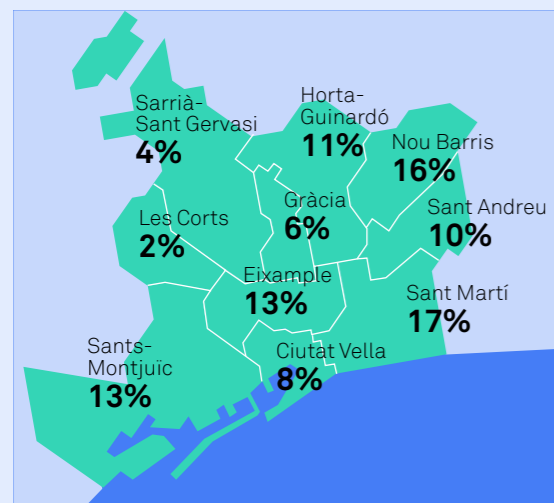
## 04 Hem ajudat a trobar feina de qualitat

**28.902** persones ateses pels serveis d'ocupació (59% dones) (-5,8% respecte a 2021)

### Edat:

15-25	25-30	30-45	45-55	55-100
18%	13%	35%	22%	11%

### Districtes:



**Barcelona: 79%**  
**Resta província BCN: 19%**  
**Resta Catalunya: 1%**  
**Altres: 1%**

**2.827** persones ateses als Punts de Defensa de Drets Laborals (64,8% dones)

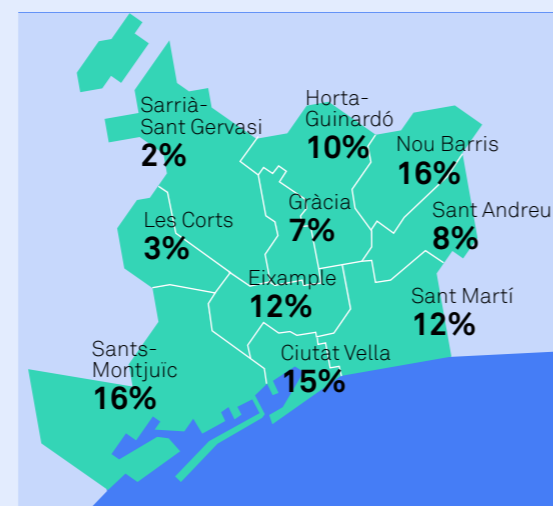
### Motius de consulta:

- Drets laborals en general: 34,7%
- Seguretat Social: 16,6%
- Acomiadament: 13,4%
- Reclamació de quantitats: 10,1%
- Extinció: 7,9%
- Drets fonamentals: 5,6%
- Altres motius: 11,7%

## 05 Hem contribuït a dinamitzar els barris i l'economia de proximitat

**262** projectes subvencionats amb Impulsem el que fas

### Districtes:



**Formacions i programes a mida vinculats amb la Innovació Socioeconòmica:**

**1.665** persones (72,8% dones)  
**536** empreses

**Assessoraments a empreses i projectes d'Economia Social i Solidària:**

**2.037** atencions realitzades a **553** persones (73,6% dones)  
**195** empreses ateses

## 03.2 PRIORITAT D'ACTUACIÓ 1. FORMACIÓ I CAPACITACIÓ DIGITAL



### IT Academy, premi Digital Skills Awards Spain 2021

La IT Academy és el programa d'alta especialització en TIC de Barcelona Activa. La formació s'alinea amb les necessitats de talent TIC de les empreses de la ciutat de Barcelona i es centra en àmbits com el *Front-End*, *Back-end*, *Data Science*, *Full Stack*, *Business Intelligence* i *Big Data*.

L'any 2022, IT Academy ha estat guardonada amb el premi Digital Skills Awards Spain 2021 de l'AMETIC, la patronal referent en indústria digital i tecnològica a Espanya, en la categoria 'Competències digitals per al mercat digital'. Aquest premi posa en relleu la importància d'oferir a empreses i ciutadania un campus de programació com IT Academy, capaç d'**aportar competitivitat a les organitzacions a través de talent format en els perfils digitals que més demanden les empreses**.

A més, IT Academy s'ha consolidat el 2022 com el **bootcamp públic de la ciutat de Barcelona**, superant en més del 60% els objectius de persones formades recollides en l'agenda econòmica *Barcelona Green Deal*, amb un índex d'inserció per sobre del 80% i una presència de més del 40% de dones. A més, ha estat l'any en què també s'ha consolidat la connexió amb el teixit empresarial de la ciutat, arribant a més de 300 empreses que han confiat en el talent digital format a IT Academy. Aquest és el cas de NTT Data, Accenture, Webhelp, Apple, Copernic, Altran, Bable Sistemas de Informació, GDT Group i Capgemini, entre d'altres. Moltes d'aquestes empreses han participat en els diferents *speedatings* i *hackatons* organitzats per connectar els candidats juniors IT Academy amb empreses que volen revertir el dèficit de talent digital per millorar la seva competitivitat empresarial.

Aquest mateix any, IT Academy també ha estat finalista dels premis Eurocities per a l'impuls de la transformació digital a Barcelona, amb programes i formacions tecnològiques que responen a les necessitats de talent de la ciutat.

## Jornada de balanç "Barcelona, ciutat de talent": més de 74.344 persones formades

Barcelona Activa ha tancat el 2022 amb una jornada de talent digital que ha permès fer balanç de tot el vinculat al foment del talent digital recollit en la Mesura de govern *Barcelona, ciutat de talent*. En el període 2019-2022 des del Cibernàrium s'han format més de 74.344 persones en competències digitals i en tot el cicle de vida del talent: foment, desenvolupament i atracció i retenció de talent.

En aquests anys, a través de la creació d'IT Academy s'ha contribuït a reduir la falta de talent digital, s'ha creat un ambiciós Pla STEAM en *partenariat* amb agents socioeconòmics i acadèmics per fomentar les vocacions científiques i tecnològiques, i s'ha ampliat el radi d'actuació en el territori creant nous espais de formació tecnològica. D'altra banda, s'ha triplicat l'oferta formativa gràcies a la creació d'un campus virtual activat arran de la COVID-19 i, globalment, s'han invertit més de 20 M € per desplegar tota l'estratègia i el compromís per fer la ciutadania de Barcelona més preparada digitalment. La jornada, celebrada al Parc Tecnològic de Barcelona Activa amb prop de 200 persones, va posar en relleu la importància del talent per a Barcelona en tots els sentits: atracció d'inversions, creació de llocs de qualitat i contribució a la competitivitat del teixit empresarial.

>> [barcelonactiva.cat/itacademy](https://barcelonactiva.cat/itacademy)

>> IT Academy s'ha consolidat el 2022 com el bootcamp públic de la ciutat de Barcelona, assolint en un 70% l'objectiu de persones formades que recull l'agenda *Barcelona Green Deal*.



## Nova eina interactiva d'autoavaluació de competències digitals

En el marc del III Congrés de competències digitals es va presentar l'eina interactiva de competències digitals desenvolupada per Barcelona Activa. Aquesta eina disposa d'un test d'autoavaluació basat en el mapa de competències digitals elaborat per la Universitat Oberta de Catalunya, on la persona usuària pot conèixer el seu perfil competencial i obtenir una proposta d'itinerari formatiu personalitzat -basat en el catàleg de formacions tecnològiques del Cibernàrium- per avançar en el coneixement i l'ús de la tecnologia.

Aquesta eina permet acumular dades per aconseguir una radiografia del nivell de competències digitals de la ciutadania, facilitant l'estratègia d'alfabetització digital basada en la demanda, així com el disseny de polítiques públiques i l'avaluació dels seus impactes.

Des que es va publicar, més de **1.600 persones** s'han registrat i han fet el test el 2022.

## Pla STEAM Barcelona: impuls al foment de les vocacions científiques i tecnològiques

Des de Barcelona Activa es desenvolupa el Pla STEAM Barcelona. Es tracta d'una **estratègia de foment de les vocacions científiques i tecnològiques** desenvolupada de forma coral amb altres agents de l'ecosistema: UPC, UPF, Universitat de Deusto, BSC, BSM, Code.org i Consorci d'Educació de Barcelona, entre d'altres. Amb l'objectiu de crear criteris comuns i donar eines per ajudar en l'elecció de la formació tecnològica i científica del jovent -i especialment de les noies-, s'ha elaborat conjuntament **un decàleg que incorpora criteris, condicions, elements crítics i atributs que haurien de tenir tot projecte STEAM** emmarcat en el Pla STEAM Barcelona. El trencament d'estereotips, l'accessibilitat cognitiva i multicultural, el suport al creixement personal o la implicació de les famílies dels i les joves, són alguns dels ítems que integren les accions d'aquest decàleg.

A través del Pla STEAM Barcelona, l'any 2022 s'han format **8.821 persones, el 50% nenes**.



## Masterclasses, una nova línia de divulgació tecnològica al territori

El 2022 s'ha traslladat al territori una de les activitats presencials més ben valorades del Cibernàrium: les **Masterclasses**. Es tracta d'un producte complementari a la formació tecnològica estable que dona compliment a la missió del Cibernàrium de divulgar noves tendències tecnològiques i sensibilitzar i promoure l'ús crític i també més humanista de la tecnologia, afavorint una ciutadania digital conscient i segura en l'era digital.

Les Antenes Cibernàrium han acollit aquesta línia al territori, a través de la xarxa de biblioteques, el Cibernàrium de Nou Barris i l'Antena de Plaça Catalunya. Sigui en format taller, testimonial, classe magistral o bé des d'un enfocament més pràctic s'han abordat aspectes clau com la ciberseguretat i l'autodefensa digital, la Intel·ligència Artificial, les *fake news* o la gestió del final de la vida digital, entre d'altres. En definitiva, ha estat una proposta de divulgar la tecnologia molt atractiva, especialment per al públic jove en edat laboral, sent **més de 300 persones les que han participat en aquest nou format**. Del 2019 a finals de 2022 hem passat de 8 a 20 Antenes Cibernàrium.

## 03.3 PRIORITAT D'ACTUACIÓ 2. REFORÇ A L'EMPRENEDORIA I A LA COMPETITIVITAT EMPRESARIAL



Dins la nostra estratègia de reactivació i impuls de l'economia de Barcelona, el 2022 hem fet una forta aposta per fomentar la innovació del teixit empresarial de la ciutat a través de projectes com Connectio. Alhora, hem desenvolupat programes i serveis per potenciar el talent local i també l'internacional a través de la Barcelona International Welcome Desk. També hem potenciat l'emprenedoria dins dels sectors estratègics de Barcelona en àmbits com la mobilitat sostenible i l'Economia Blava.

## Plataforma 'Connectio' per impulsar la innovació entre empreses

Connectio és la nova plataforma d'innovació oberta de Barcelona Activa. Amb aquesta iniciativa es vol **aconseguir que les empreses de la ciutat innovin més i que aquesta innovació generi major impacte i visibilitat**. Connectio neix, per tant, com un nou recurs de ciutat permanent que té la missió de connectar oportunitats d'innovació oberta amb les empreses de l'ecosistema que hi poden oferir solucions, i esdevenir així un punt de trobada per a totes les empreses i organitzacions que volen innovar de forma oberta i col·laborativa a la ciutat de Barcelona. Connectio persegueix, principalment, tres objectius:

- **Comunicar i agregar oportunitats de connexió** basades en la innovació oberta de manera transparent i efectiva.
- **Connectar oferents i demandants** perquè l'oportunitat d'innovació oberta es converteixi en un projecte de cooperació.
- **Acompanyar oferents i demandants** en el procés de resolució i formulació d'oportunitats d'innovació, així com formar-los en l'àmbit de la innovació oberta.

En el moment del seu llançament la iniciativa va presentar quatre reptes d'innovació plantejats per diverses empreses i organitzacions, tres d'aquests centrats en l'àmbit de la sostenibilitat i un en l'àmbit social.

## Activa Autòno+: prop de 600 ajuts per a persones treballadores en règim autònom

A través de la línia de subvencions Activa Autòno+, Barcelona Activa ofereix ajuts a les persones treballadores en règim d'autònom **amb l'objectiu d'alleugerir la càrrega de despeses que han d'assumir durant el primer any d'activitat**. Durant aquest any 2022, s'ha gestionat aquesta línia d'ajuts econòmics amb una dotació d'un màxim d'un milió d'euros, de la qual se n'han beneficiat un total de 594 persones, amb una mitja d'ajut per persona beneficiària d'aproximadament uns 1.650 euros.

Durant aquest mandat s'han atorgat un total de **17.634 ajuts a persones treballadores en règim autònom**.

## Crea Feina Plus: 270 persones contractades

Durant el 2022, Barcelona Activa ha posat en marxa una nova edició del seu programa d'ajuts a la contractació Crea Feina Plus per tal de portar a terme noves **contractacions de persones en situació d'atur de llarga durada o de col·lectius de risc d'exclusió social**, i fomentar d'aquesta forma l'ocupació a la ciutat. En total, s'han subvencionat 270 contractes a 177 empreses diferents, amb un total d'ajuts concedits de 1.752.000 euros.

Durant aquest mandat **s'han contractat 1.212 persones** a través dels ajuts a la contractació.



## Barcelona Retail Lab, cap a un comerç de nova generació

Cercant l'objectiu de connexió entre agents de l'ecosistema per tal de facilitar la innovació empresarial, aquest projecte pretén dinamitzar l'ecosistema local i incrementar l'impacte de la innovació a la ciutat. Per això s'ha creat Retail Lab, un laboratori de comerç que ha permès mostrar en un espai real l'impacte positiu que les tecnologies poden oferir en aquest sector en el seu vessant presencial, en un escenari post pandèmia.

El laboratori persegueix dos objectius complementaris: **incentivar la implementació de noves tecnologies** a diferents comerços i eixos comercials gràcies a l'efecte exemplificador i demostrador, i **ahora, promoció les empreses tecnològiques** que ofereixen aquest tipus de solucions innovadores, que estan a l'abast dels comerços, però que a vegades no són prou conegudes.

Aquest projecte ha tingut un ROI del 106% i un impacte econòmic directe de 93.704 € en quatre botigues, i se n'estan valorant opcions d'escalat.

El Retail Lab és un **projecte de col·laboració públicoprivada** impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa i la Direcció de Comerç, i el Cercle Tecnològic de Catalunya (CTecno), juntament amb l'Associació de Comerciants i Professionals Coreixample.

## E+MOBILITY\_EIT Urban Mobility

Barcelona Activa ha participat com a partner al programa Europeu E+Mobility de l'EIT Urban Mobility. Es tracta d'una iniciativa europea de l'Institut Europeu d'Innovació i Tecnologia, que treballa per **afavorir la transformació de la mobilitat urbana cap a la sostenibilitat**, amb una dotació de cofinançament de fins a 400 M € (2020-2026). En aquest projecte d'acceleració liderat per la UPC, Barcelona Activa ha organitzat les sessions de formació amb les *start-ups* i la connexió amb l'ecosistema i les ciutats.

En concret, se n'han fet ja quatre edicions, s'han accelerat a 27 *start-ups* i s'han realitzat 49 connexions amb ciutats com Barcelona, Madrid, Tallin, Istanbul o Helmond, entre d'altres.

Els socis del projecte són la UPC, Carnet, CERTH, CMH, CTAG, ENEA, Ferrovial i la UPF.

## Primer programa d'emprenedoria d'Economia Blava


L'innovador programa d'emprenedoria d'Economia Blava impulsat per Barcelona Activa, que vol **donar suport a la creació i al creixement d'empreses als sectors de l'Economia Blava**, activitats econòmiques sostenibles relacionades amb l'àmbit aquàtic. El Blue-Up va adreçat a empreses emergents o idees de negoci directament relacionades amb els sectors blaus, com la nàutica, els esports aquàtics, la construcció i el manteniment naval, les activitats portuàries, les energies renovables marines, la pesca sostenible, la bioeconomia, el tractament d'aigües o el turisme blau, entre moltes d'altres. El programa ha comptat amb reconeguts socis del sector, com ara el Port de Barcelona i Costa Cruceros, i d'altres entitats col·laboradores com la UPC, el Barcelona Clúster Nàutic, Seastainable Ventures i Aticco. En aquesta primera edició s'han accelerat a 11 projectes de sectors blaus, com el nàutic, la pesca sostenible, el turisme blau, la construcció naval o les energies renovables marines.


Aquest programa s'emmarca dins de les accions recollides a l'**estratègia d'impuls de l'Economia Blava a Barcelona**.

## Barcelona atrau el World Ocean Council

El World Ocean Council (WOC), organització empresarial referent global en Economia Blava, ha escollit Barcelona **per instal·lar la seva seu global** i ha marcat un full de ruta per desenvolupar gran part de la seva activitat a la ciutat els pròxims quatre anys. El compromís inclou, entre d'altres, la celebració el 2022 a Barcelona dels esdeveniments internacionals blaus de referència: el Sustainable Ocean Summit (SOS) i la primera Conferència Mundial de Finances Blaves del WOC (BlueFIN).

Algunes dades d'impacte:

 **350 participants en el SOS i el BlueFin**

 **Programa Oceanovation: + 100 participants**, entre *start-ups*, inversors i inversores, i corporacions. Aquest programa s'emmarca dins de les accions recollides a l'estratègia d'impuls de l'Economia Blava a Barcelona.

## Convocatòria de Barcelona Deep Tech Fund

Després de la convocatòria del Barcelona Accelera realitzada durant el 2020-2021, aquest any 2022 s'ha engegat una nova convocatòria d'inversió municipal a fons de capital risc nacionals i internacionals que vulguin **invertir en *start-ups* Deep Tech de l'àrea metropolitana de Barcelona**. La dotació d'aquest fons és de 10.000.000 euros i restarà obert fins al desembre del 2023.

Les iniciatives Deep Tech s'emmarquen en l'estratègia de ciutat Barcelona Innovation Coast (BIC), que té com a objectiu impulsar la innovació i la col·laboració públicoprivada en els sectors clau de l'Agenda 2030.

## Barcelona Deep Tech Summit

En el marc de l'aliança Deep Tech Node, de les 5 principals universitats catalanes i Barcelona Activa per impulsar les *start-ups* i *spin-offs* tecnològiques, va sorgir la iniciativa d'organitzar una trobada de referència en emprenedoria deeptech a Barcelona.

La primera edició, celebrada el setembre, va reunir tot l'ecosistema *Deep Tech* de Barcelona, i va permetre difondre la cultura emprenedora de base científica i tecnològica i promoure el seu creixement i la seva visibilitat.



**Els continguts oferts pel Summit han estat els següents:**

- **Programa de ponències i taules rodones** amb temàtiques noves, rellevants i amb impacte. Més de 440 assistents i 35 ponents.
- **Barcelona Deep Tech Match**, una activitat per connectar corporacions i *start-ups*. 15 corporacions participants: 28 *start-ups* Deep Tech participants.
- **Fòrum d'Inversió Seed Deep Tech Barcelona**, una activitat per connectar inversors i inversores i *start-ups*: més de 60 inversores/corporacions participants; 26 sol·licituds de participació; vuit *start-ups* Deep Tech participants.
- **Demo Day** de la millor competició d'*start-ups* Deep Tech. Pitch de les cinc *start-ups* seleccionades; 33 sol·licituds de participació; cinc *start-ups* Deep Tech participants (finalistes).

## Barcelona Welcome Desk: 760 persones ateses

En el seu primer any d'activitat, el Barcelona Welcome Desk, dispositiu creat conjuntament entre Atenció Ciutadana, Promoció de Ciutat i Barcelona Activa -amb el suport de la Delegació del Govern de Catalunya, Barcelona Global i el 22@Network- ha atès més de 760 persones que formen part del **col·lectiu de talent estranger (inversores, emprenedores, investigadores/estudiants)**, i que han aterrat o tenen la voluntat d'instal·lar-se a la ciutat de Barcelona. A més, el Barcelona Welcome Desk de Barcelona Activa és el *partner* oficial per donar suport a l'aterratge del talent relacionat amb la Copa Amèrica 2024.

## Pla Barcelona Fàcil

Arran de la Mesura de govern Barcelona Fàcil (2021-2025), l'estat d'avançament de les 27 mesures que en formen part ha arribat al 38,3% d'assoliment global. En destaca la participació activa en el disseny de la llei d'*start-ups*, la llei 'Crea y Crece', o les millores d'accessibilitat i informació del web Barcelona Empreses. Barcelona Fàcil ha permès situar **Barcelona com a ciutat facilitadora de la creació i el desenvolupament d'activitat econòmica**, amb menys tràmits, menys despesa i incorporant la digitalització i la sostenibilitat en tot el procés de gestió.

Cal tenir en compte que des de l'any 2020 la taxa d'inici d'activitat per a les noves activitats de baix impacte a la ciutat de Barcelona és de 0 €.

» **Estalvi de +3,5 M € en 4 anys a 16.000 activitats**

» **Estalvi d'un tràmit que suposava un cost de 227 €**



## Oficina 22@, informació i gestió

Després de l'aprovació definitiva de la nova Modificació del Pla General Metropolità (MPGM) del districte del 22@, l'oficina d'informació i gestió situada a l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) ha atès el 2022 un total de 408 demandes, amb la següent distribució: 361 accions informatives; 39 nous comunicats i llicències; i altres 8 registres d'activitat econòmica (TLA, IPU).

## Programa Lidera, amb més 1.000 dones participants

Lidera és el programa de referència per al suport, formació i *networking* per a totes les **dones professionals, directives i emprenedores de Barcelona**. Ofereix un ampli ventall de programes i activitats per acompanyar a les dones que volen créixer professionalment per fer-les arribar més lluny, d'acord amb els valors que fomenten la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i, específicament, per trencar el sostre de vidre que les impedeix arribar a posicions de lideratge. Lidera acull diferents programes, que el 2022 han comptat amb 1.139 dones participants, avalant la feina feta en 51 accions amb una valoració superior a 8 punts sobre 10.

Aquest ha estat també l'any de finalització del projecte Urbact GenderedLandscape, que ha permès posar en marxa l'Espai Lidera, a la incubadora Almgòvers, que està esdevenint el lloc de trobada i cooperació de les entitats de dones de la ciutat. Al finalitzar el 2022 hi havia cinc entitats allotjades, les quals havien organitzat dues activitats en les quals van participar-hi 31 dones.

Per últim, durant la celebració del Bizbarcelona-Saló de l'Ocupació 2022 es va presentar, davant de més de 70 persones, l'estudi **"Tancar les bretxes de gènere als sectors estratègics de la ciutat de Barcelona"**, coordinat per Eva Widlak, consultora internacional en igualtat de gènere, comunicació, opinió pública i lideratge. A l'estudi hi van participar 37 persones expertes i recull la situació dels sectors digital, turístic, comerç, creatiu i de l'Administració pública, fent recomanacions per tal de reduir i eliminar les desigualtats de gènere.

## UX Lab, un espai amb tecnologia i personal especialitzat per a les empreses

A través d'una metodologia de disseny centrada en la persona usuària, aquest servei de Barcelona Activa **ajuda a les empreses a testar i validar els seus productes amb persones usuàries** per aconseguir un millor encaix en el mercat i augmentar les seves probabilitats d'èxit.

Per dur a terme el servei es disposa d'un espai de *Lab*, amb tecnologia i personal especialitzat, per donar suport a les empreses en tècniques d'investigació quantitatives i qualitatives que permetin recollir el *feedback* de persones usuàries. El 2022 hi han participat 40 empreses, amb un grau de satisfacció de 9,8 sobre 10.

## Participació en fires per a start-ups

Aquest any 2022, **Barcelona Activa ha impulsat internacionalment les start-ups locals a les principals fires de tecnologia**, innovació i empenedoria: Mobile World Congress-4YFN, Integrated Systems Europe, Internet of Things i Smart City Expo.

Alhora, per primera vegada i fruit d'un acord de col·laboració amb ACCIÓ, es va participar a dues fires internacionals més: Web Summit, a Lisboa el mes de novembre, i en el NOAH Conference a Zurich, el mes de desembre.

## Noves eines digitals per donar suport a l'emprenedoria

Els serveis de Barcelona Activa continuen posant al dia el seu ecosistema digital per donar suport a les persones emprenedores de la ciutat. En aquest cas, Barcelona Activa ha centrat els seus esforços a desenvolupar dues noves eines: Idealab, per **ajudar a generar idees de negoci i a tenir una primera autovalidació de la idea**; i el Focus Empren, com a eina d'autoconeixement. A més, s'ha treballat en noves funcionalitats del web que veuran la llum en el primer trimestre de 2023. En aquest sentit, continuem apostant per l'entrega de valor personalitzat a les nostres persones emprenedores.

## Barcelona Fashion Forward

Es tracta d'un programa impulsat per Barcelona Activa i el Disseny Hub, que vol **donar suport i acompanyar a persones emprenedores, dissenyadors i dissenyadores, així com a marques de moda emergents**, que incorporin criteris de creativitat, sostenibilitat i innovació. Les empreses seleccionades reben formació, acompanyament personalitzat i suport de diversos serveis professionals de comercialització, comunicació i digitalització. De les 32 candidatures rebudes, se'n van seleccionar deu, de les quals cinc van sortir guanyadores per rebre serveis de *showroom* de vendes, *showroom* de comunicació, agència de màrqueting digital i comercialització a públic final durant sis mesos. El desembre de 2022 s'ha fet la convocatòria per a la quarta edició del Barcelona Fashion Forward, ampliant a 15 el nombre d'empreses que se seleccionaran per rebre formació, acompanyament personalitzat i suport de serveis professionals.

## Òh!pera, microòperes de nova creació

*Òh!pera, microòperes de nova creació* és un projecte en què **estudiants de disseny de diferents disciplines creen òperes de petit format per ser representades al Liceu** en una mateixa vetllada. La finalitat del projecte és impulsar el talent jove, complementant la seva formació amb l'aprenentatge en un entorn real. Les obres aborden temàtiques contemporànies per connectar amb el públic jove, actualitzant el gènere operístic. Les posades en escena són innovadores amb diversitat de propostes estètiques com el videoart, l'escenografia clàssica, muntatges futuristes, etc. *Òh!pera, microòperes de nova creació* és un projecte de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona, el Gran Teatre del Liceu, el Disseny Hub Barcelona i les escoles de disseny de la ciutat. Durant el curs 2021-22, hi van participar cinc escoles, 30 estudiants i 13 docents tutors i tutores.

## Dissenyem comerç

A través d'aquesta iniciativa, centres d'ensenyament en l'àmbit de les indústries creatives i eixos comercials de Barcelona s'uneixen per impulsar el comerç de proximitat de la ciutat. El **talent jove en indústries creatives proposa visions transversals i innovadores per afrontar els reptes del comerç més proper**. En la segona edició del 2022 hi han participat quatre eixos comercials de diferents districtes de la ciutat i quatre centres de formació, amb alumnat de diferents branques del disseny (gràfic, d'espai, digital, etc.). *Dissenyem comerç* és un projecte impulsat per la Regidoria de Turisme i In-

dústries Creatives, juntament amb la Regidoria de Comerç, Mercats, Règim Interior i Hisenda, i promogut per Disseny Hub Barcelona i Barcelona Activa.

## Sustainable Challenge

Es tracta d'un projecte de formació i aprenentatge, adreçat a estudiants de moda d'Espanya i el Regne Unit, per **crear solucions que facin sostenible la indústria de la moda i siguin aplicables a altres sectors**. L'exposició que es va celebrar al Dhub fins al febrer 2022, la van visitar al voltant de 1.500 persones i a la marató que es va portar a terme el novembre sota el lema 'Moda per la diversitat de cossos', 30 estudiants de moda d'Espanya i del Regne Unit van afrontar el repte de dissenyar contemplant la diversitat, perquè les peces de vestir s'adaptin a tots els cossos i no al revés, promovent la moda com a eina facilitadora de la inclusió social. Hi van participar 250 persones.

## Les pop-ups del Disseny

Tres nous espais expositius, situats als vestíbuls del Disseny Hub Barcelona, destinats a la instal·lació de propostes expositives temporals de petit format: "Les pop-ups del Disseny".

L'objectiu és **posar en valor i donar visibilitat al talent de les indústries creatives de proximitat**, oferint espais per a projectes de moda, disseny gràfic, disseny de producte, disseny de mobiliari, fotografia, il·lustració, gastronomia i *food design*, audiovisual, *gaming*, etc. sorgit de les escoles de disseny de la ciutat de Barcelona, que conviuen amb propostes de professionals en actiu de la mà d'associacions de disseny com el FAD o el BCD. Algunes de les exposicions dutes a terme han estat "Fornas. La imatge de la Catalunya dels 60" (10.000 visites), "Tot Cor" (1300 visites), "Enjoia't" (7.500 visites) i "Els Possibles".

## Festival OFFF

En la seva 21 edició al Disseny Hub de Barcelona es va celebrar el maig aquest festival, amb la presència d'artistes i creadors i creadores destacades, i vinculades a la xarxa d'OFFF, i 62 persones ponents vinculades a la creativitat, el disseny, l'art visual i la cultura digital. Aquest festival **va posar el focus en l'art digital, l'univers NFT i el metavers**. Es va signar un conveni de cinc anys, que permetrà planificar a llarg termini. El festival OFFF va tenir molt bona acollida després dels dos anys de pandèmia, ja que va ser visitat per 4.500 persones cada dia i amb totes les entrades exhaurides. El públic, generalment jove, procedia de fins a 50 països diferents.

## 03.4 PRIORITAT D'ACTUACIÓ 3: ACCÉS AL TREBALL I FOMENT DE L'OCUPACIÓ DE QUALITAT



Durant l'any 2022 s'ha materialitzat una aposta decidida pels serveis municipals d'ocupació, la qual cosa ha suposat un canvi substancial pel que fa a la seva concreció, disposició i oferta. Barcelona Activa ha consolidat un model de prestació de serveis per a l'ocupació que és flexible per adaptar-se a les necessitats emergents dels col·lectius que més ho necessiten i que, sobretot, posiciona la persona al centre per donar una resposta específica i concreta a les seves necessitats. Això ens permet oferir, acostar i modular l'atenció personal i grupal i, si s'escau, intensificar-la en el cas dels grups poblacionals que més ho requereixen.

### Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat (ABOQ 2021-2030)

Durant l'any 2022 ha finalitzat el procés de definició i aprovació del nou Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat, que es va presentar públicament el passat 19 d'abril amb la presència dels membres de la Comissió Rectora com a màxim òrgan de governança.

L'ABOQ és el **nou marc estratègic per al desplegament de les polítiques actives d'ocupació de qualitat a la ciutat de Barcelona per al pròxim decenni**, i és fruit del consens entre Barcelona Activa, l'Ajuntament de Barcelona, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), els principals agents socials i econòmics, i un conjunt de més de 50 entitats civils i del Tercer Sector Social de la ciutat i de l'àrea metropolitana de Barcelona. L'ABOQ ha definit de manera consensuada amb els agents socials un conjunt de deu dimensions de la qualitat de l'ocupació en forma de "Decàleg de l'Ocupació de Qualitat a Barcelona". Sobre aquest decàleg s'assenten les bases per traçar noves polítiques actives d'ocupació i executar-les en el marc de la col·laboració publicoprivada.

El primer pla (2022-2023) focalitza reptes importants, com la reducció de l'atur de llarga durada, de l'atur ju-

venil i les desigualtats educatives, les bretxes salarials, les condicions laborals precàries i l'avaluació de les polítiques d'ocupació, entre d'altres.

Cal destacar la publicació d'un nou web públic del Mapa de Recursos Ocupacionals i Formatius de Barcelona, que s'emmarca en l'ABOQ, i que vol esdevenir una eina clau en l'accés als recursos ocupacionals que ofereix la ciutat, així com ser un instrument de suport en la planificació de les PAO.

>> Durant l'any 2022 ha finalitzat el procés de definició i aprovació del nou Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat 2021-2030.

### Servei d'Informació per a l'Ocupació: immediatesa, proximitat i personalització

El *Servei d'Informació per a l'Ocupació* es consolida com la porta d'entrada als serveis d'ocupació de Barcelona Activa, ja que el 70% de persones que participen en els diversos serveis i accions hi han accedit a través d'aquesta via. El servei ofereix una resposta immediata a la demanda o necessitat de la persona usuària, principalment, la derivació o inscripció al recurs ocupacional de Barcelona Activa que millor encaixi, però també d'altres recursos de la ciutat. Actualment, el Servei d'Informació s'ofereix de forma telemàtica i també presencial a set districtes de la ciutat: Horta-Guinardó (Ca n'Andalet); Nou Barris (Nou Barris Activa); Sant Andreu (Sant Andreu Activa); Sant Martí (Porta22); Gràcia (Seu de Districte); Eixample (Seu de Districte); i Sants-Montjuïc (Seu de Districte), esdevenint així en un servei de proximitat.

>> Durant el 2022, s'han atès a **12.143 persones** (59% dones) des del servei d'informació telemàtic i a 5.480 persones (57% dones) des dels punts d'informació presencials distribuïts a la ciutat.

### Itineraris d'Orientació Professional amb suport al benestar psicològic

Els *Itineraris d'Orientació Professional* són un servei d'acompanyament personalitzat per a totes aquelles persones que es troben en situació de recerca de feina o canvi laboral, que necessiten i demanden un suport estable a través d'un orientador o orientadora de referència. Des de setembre de 2022, els Itineraris tenen, a més a més, l'opció de complementar-se amb un servei de suport psicològic per a aquelles persones que ho necessitin. Durant el 2022, el servei ha estat present a set dels deu districtes de la ciutat: Horta-Guinardó (Ca n'Andalet); Nou Barris (Nou Barris Activa); Sant Andreu (Sant Andreu Activa); Sant Martí (Porta22); Ciutat Vella (Convent de Barcelona Activa), les Corts (Cristalleries) i Sarrià (Vil·la Urània), i té l'objectiu d'arribar a tots els districtes de la ciutat.

>> Durant el 2022 s'han atès 1.517 persones (61% dones) en itineraris individuals amb una persona orientadora de referència.

### Atenció integral i personalitzada en barris desfavorits

Els *Dispositius d'Inserció Sociolaboral* estan ubicats als barris més desfavorits de Barcelona i faciliten l'accés al mercat de treball de veïns i veïnes d'aquests barris que es troben en situació d'atur, especialment aquelles persones que pateixen una situació de major vulnerabilitat i es troben en risc d'exclusió sociolaboral. **La intervenció es realitza a través d'itineraris d'orientació personalitzats i d'alta intensitat.** L'actuació es desplega a través de 10 dispositius i 14 barris d'intervenció de sis districtes prioritaris de Barcelona: Santa Caterina i Sant Pere, la Barceloneta, Raval sud (Ciutat Vella); Poble-sec, la Bordeta, la Marina de Port (Sants-Montjuïc); les Roquetes, Torre Baró i Ciutat Meridiana (Nou Barris); el Bon Pastor i Baró de Viver, la Trinitat Vella (Sant Andreu); el Besòs i el Maresme (Sant Martí); i el Coll (Gràcia).

Enguany, aquests dispositius es complementen amb quatre nous punts d'atenció ocupacional desplegats pel Pla de Barris i que donen cobertura a deu barris més: Zona Nord (Trinitat Nova, Vallbona i Verdum); la Verneda i la Pau; Prosperitat, Turó de la Peira i Can Peguera; i el Carmel i Can Baró.

Les actuacions dutes a terme amb aquest programa s'han fet sota el paraigua de la convocatòria del pro-

jecte *Treball als barris*, del conveni interadministratiu amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i també amb recursos municipals. Cal tenir en compte que aquesta actuació la du a terme Barcelona Activa en estreta col·laboració amb els districtes municipals.

>> Durant el 2022 s'han atès **1.563 persones**, un 55% dones, i s'ha assolit un **índex d'inserció laboral del 45%**.

### 770 insercions a través dels esdeveniments marketplace

Durant el 2022, s'ha donat un nou impuls a la relació amb les empreses, agents sectorials i organitzacions intermèdies per tal d'oferir un servei de prospecció i intermediació laboral **que cobreixi les necessitats de talent de les empreses i els sectors econòmics.**

Enguany, destaquen especialment dues col·laboracions en accions de reclutament pel volum aconseguit d'insercions de persones candidates. Es tracta, en primer lloc, de la col·laboració amb la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus de l'Ajuntament de Barcelona per donar cobertura a les necessitats de personal de les empreses adjudicatàries de la licitació per als serveis de recollida de residus municipals i la neteja de l'espai públic. Sorigué, Urbaser, FCC Medio Ambiente i Valoriza han contractat a 160 persones candidates, en un projecte que esdevé una bona pràctica de col·laboració dins l'Ajuntament de Barcelona per a l'impuls de la contractació pública responsable. En segon lloc, destaca la col·laboració amb Carrefour en el marc de la seva Fira d'Ocupació, on es van assolir més de 200 contractacions de candidatures derivades per Barcelona Activa. Aquesta acció va promoure la formalització de la col·laboració a través d'un conveni que consolida les sinergies entre ambdues organitzacions.

>> Durant el 2022 s'han aconseguit **770 insercions**, un 47% dones i un 52% persones de més de 40 anys.



## Bizbarcelona–Saló de l'Ocupació

El Bizbarcelona–Saló de l'Ocupació 2022, celebrat els dies 9 i 10 de novembre en la tercera edició conjunta dels dos esdeveniments, és una doble cita amb la ciutadania que té per objectiu donar **suport al talent de la ciutat per identificar noves oportunitats laborals, conèixer recursos per emprendre, potenciar negocis i generar punts de trobada entre empreses** i persones que cerquen un canvi professional. Pel que fa a l'assistència, en el global de les dues fires s'han atès 10.987 persones, de les quals 5.173 tenien interès en el que el podien oferir tant el Saló de l'Ocupació com el Bizbarcelona.

El Saló de l'Ocupació ha comptat amb la participació activa d'entitats clau en l'ecosistema d'ocupació de la ciutat, com són el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), el Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), el Consorci d'Educació de Barcelona (CEB), UGT–Avalot, CCOO–Acció Jove, el Consell de Gremis, el Port de Barcelona i la Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya (FECETC), a través de la qual s'acull la *Fira Si, i Millor!*. En total, s'ha comptat amb la participació activa de 69 entitats i s'han activat 28 punts d'assessorament personalitzat i prop d'un centenar d'accions grupals, entre les quals destaquen demostracions d'oficis.

Pel que fa al Bizbarcelona, es van assessorar prop de dues mil persones en temes vinculats a l'emprenedoria i el món empresarial. Van participar-hi 66 entitats de la Biz Community, l'ecosistema emprenedor de la ciutat, que van organitzar-hi activitats de diferents tipus com conferències, tallers i espais de *networking*.

## Nou Servei d'Ocupació (SIOB): inici de projectes transformadors

Durant aquest 2022, s'han iniciat diversos projectes transformadors del Servei d'Ocupació de Barcelona Activa. En primer lloc, s'ha dut a terme el disseny i usabilitat del que serà el nou web Barcelona Treball, finestra digital d'accés a la **cartera de serveis presencial i online que Barcelona Activa ofereix per donar suport a la recerca de feina i l'orientació**. S'està actualitzant, a més, tot el catàleg de continguts sectorials amb 115 noves peces infogràfiques i audiovisuals per conèixer les tendències en ocupació i dinàmiques de mercat de 13 sectors econòmics diferents. També s'ha ampliat el catàleg formatiu *online* amb 12 nous cursos en format *microlearning*, MOOC i *webinars*.



Un altre dels projectes transformadors que s'han iniciat ha estat una nova plataforma tecnològica que permeti dur a terme un **diagnòstic d'ocupabilitat de la persona**. La plataforma, anomenada Explora, té per objectiu oferir un itinerari personalitzat a partir de la diagnosi ocupacional realitzada.

## Reskilling Sectorial i Reskilling Idiomes

Durant el 2022, s'ha donat continuïtat a les **accions formatives per adquirir i actualitzar coneixements i competències relacionades amb els sectors estratègics de la ciutat** que generen oportunitats laborals: Alimentació i Begudes, Ciències de la Vida i de la Salut, Comerç i Restauració, Economia Blava, Economia de l'Esport, Economia del/de la visitant-Turisme, Economia Verda i Circular, Indústria 4.0 i Logística. El 2022 s'han desenvolupat els cursos amb 50 entitats de la ciutat i el Consorci d'Educació de Barcelona. Hi han participat 1.557 persones (66,2% dones).

Igualment, en el marc de *Reskilling Idiomes* s'han dut a terme accions formatives en línia en idiomes, dutes a terme en col·laboració amb l'Escola Oficial d'Idiomes i el Servei de Llengües de la UAB. S'ha fet formació en tres idiomes, principalment en anglès. També s'han fet accions formatives per preparar l'examen de certificació, ja que el programa ha inclòs la realització de proves oficials multinivell en anglès. A les 32 accions organitzades en el marc del *Reskilling Idiomes* hi han participat 461 persones (69,2% dones).

Dins de l'oferta formativa de *Reskilling*, s'ofereix formació especialitzada de *Reskilling* sectorial en Economia Blava. Han estat quatre cursos formatius professionals en Economia Blava, en sectors econòmics gene-

radors d'ocupació a Barcelona, impartits per centres formatius/persones expertes referents a la ciutat.

>> En total, a 2022, s'han impartit més de **400 hores de formació** i hi han participat 179 persones.

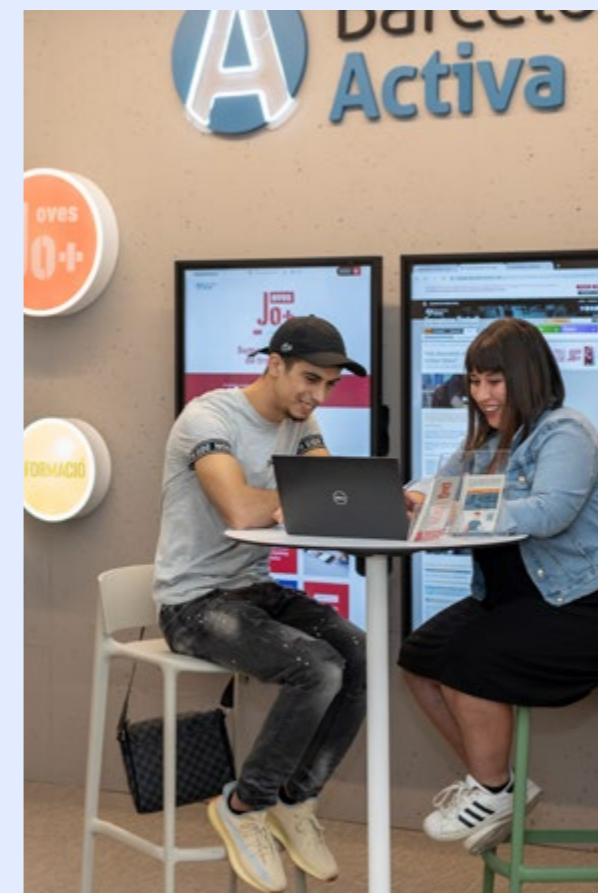
>> Dins de l'oferta formativa de *Reskilling*, s'ofereix formació especialitzada de *Reskilling* sectorial en Economia Blava.

## Certificats de Professionalitat

En línia amb la forta aposta de formació que fa Barcelona Activa, el 2022 s'han dut a terme diferents cursos amb Certificat de Professionalitat. Les accions formatives s'han emmarcat en el Conveni SOC-Ajuntament de Barcelona i s'han impartit als centres de formació del Consorci d'Educació de Barcelona o mitjançant **programes d'ocupació adreçats a persones en situació d'atur o joves del Programa Garantia Juvenil**.

>> L'any 2022 s'ha completat amb **45 accions formatives**, que han comptat amb la participació de **688 persones (50% dones)**.

## Un nou espai per a joves: El Convent de Barcelona Activa



El 20 d'octubre de 2022 es va inaugurar el Convent de Sant Agustí com a nou espai dirigit al jovent de la ciutat i obert a l'ús per part de les entitats de la ciutat. Els trets característics de l'espai són:

- **Atenció informal i propera sense cita prèvia**
- **Servei totalment accessible, fàcil, multicanal i immediat**
- **Àrees de treball dotades de tecnologia de lliure accés**
- **Activitats i punts de trobada amb altres joves per compartir experiències**

L'espai consta de quasi 1.000 m<sup>2</sup> i està format per espais d'aprenentatge flexible, sala de videocurriculum, auditori i espais d'atenció individual.

Aquest nou espai a la ciutat s'emmarca en la posada en marxa del Servei d'Ocupació Jove de Barcelona Activa, **concebut per cobrir les necessitats d'inserció laboral del jovent de la ciutat de forma integral i personalitzada**. El nou servei -articulat en col·laboració amb l'ecosistema d'entitats de la ciutat que treballen amb els i les joves- incorpora projectes ja consolidats, com el Projecte de Vida Professional o A prop Jove.

>> En el global dels serveis per a joves de Barcelona Activa s'han atès **15.786 estudiants, 6.996 joves en recerca de feina** i un total de **19 entitats** han fet ús de l'equipament.

## Servei d'Ocupabilitat Inclusiva

El Servei d'Ocupabilitat Inclusiva de Barcelona Activa s'inicià a finals del 2022 com un servei amb equip especialitzat per apropar al mercat de treball les persones que es troben en situació de vulnerabilitat, des d'una perspectiva interseccional:

### Atenció a la diversitat

S'ofereix una resposta adaptada per a grups que estan realitzant processos d'orientació i recerca de feina en entitats del Tercer Sector o en altres ens municipals.

### Accions a mida per a col·lectius d'entitats

Accions per donar resposta a situacions de vulnerabilitat amb necessitats concretes: persones amb discapacitat o diversitat funcional; per persones d'ètnia gitana; i dispositiu per a persones filipines del districte de Ciutat Vella. El servei ha comptat amb un total de 124 participants (56% dones).

### Programa Làbora

Programa adreçat a persones en risc d'exclusió social ateses a través dels centres de Serveis Socials i d'altres dispositius municipals. Impulsat per l'IMSS i Barcelona Activa, s'implementa en col·laboració publico-social amb ECAS, FEICAT i Creu Roja.

### Persones en situació irregular regularitzable: programa Pròxim

Programa amb el doble objectiu de treballar per a la millora de l'ocupabilitat de les persones i en l'assessorament jurídic a la regularització a participants i empreses. El programa ha impulsat un model i un circuit d'atenció articulat en l'àmbit dels serveis municipals i es coordina amb dues àrees de l'Ajuntament: l'IMSS i el SAIER. Hi han participat 215 persones (38% dones) i, d'elles, 70 han regularitzat la seva situació administrativa i 60 d'aquestes regularitzacions han estat per inserció laboral.

### Dones

#### • Pla laboral ABITS

El Pla que té com a objectiu articular i coordinar les actuacions i projectes sociolaborals subvencionats per l'Ajuntament de Barcelona i adreçats a persones que exerceixen o han exercit el treball sexual a la ciutat. S'ha atès a 193 dones.

#### • Coaching Dones

Apoderament de dones en recerca de feina, facilitant eines i recursos que les ajuden a definir i posar en marxa un pla d'acció professional, fomentant l'autoconfiança, la motivació i una actitud positiva i proactiva. Hi han participat 317 dones.

#### • Programa Sara

Acompanyament laboral a dones que han patit situació de violència de gènere, amb 20 dones.

#### Gènere: TransOcupació

Acompanyament laboral de persones trans que volen millorar professionalment i incorporar-se al món laboral. El programa es desenvolupa amb la col·laboració del Centre de Recursos LGTBI de Barcelona, i està alineat i dona resposta al Pla Municipal per la Diversitat Sexual i de Gènere. D'un total de 133 persones participants, el 45% s'ha inserit al mercat de treball.

#### Coaching laboral sènior

El programa apodera les persones que estan en recerca de feina, i els facilita eines i recursos que les ajuden a definir i posar en marxa un pla d'acció professional, fomentant l'autoconfiança, la motivació i una actitud positiva i proactiva. El servei s'ofereix en grups reduïts singularitzats per edat. En aquest sentit, cal destacar que 326 persones han participat en el *Coaching* sènior.

## Dispositiu d'acollida i acompanyament a persones refugiades d'Ucraïna

El dispositiu d'acollida i acompanyament a persones refugiades d'Ucraïna és un recurs activat per Barcelona Activa, amb caràcter d'urgència, per acompanyar en el procés de recerca de feina a aquelles persones que, a causa del conflicte bèl·lic, van arribar a la ciutat de Barcelona. El servei ha inclòs des d'**accions formatives i preparatòries per a la recerca de feina fins a formació en català i castellà**, amb una durada de 100 hores. El Punt d'Informació i Orientació per a la Recerca de Feina en idioma ucraïnès ha atès des del 5 de maig (inici del dispositiu) a 380 persones que necessitaven informació personalitzada. Han participat en les accions d'informació laboral, recerca de feina i mercat laboral un total de 425 persones (78% dones).



## Avaluació de l'impacte de Projectes Integrals amb Contractació i Programes de formació i treball

El 2022, s'ha treballat intensament per establir un model d'avaluació per als Projectes Integrals amb Contractació (PIC) i els Programes de formació i treball, amb l'objectiu de recollir indicadors que facilitin l'avaluació de l'impacte de les mesures. La proposta d'indicadors a incorporar en el procés de selecció i seguiment de les persones participants en els programes s'ha basat en l'informe encarregat pel SOC a Ivàlua (2019), i s'han treballat intensament per part dels equips de Barcelona Activa implicats. Aquests indicadors s'estructuren en sis grans categories: **benestar subjectiu, salut, educació, habilitats no cognitives, ocupabilitat, i inserció i qualitat de l'ocupació**.

## Servei d'Assessorament en Clàusules Socials

Servei d'Assessorament en Clàusules Socials de Contractació Pública Responsable en relació amb la inclusió de la clàusula de contractació de persones en situació d'exclusió. Aquest any s'han gestionat 72 ofertes de feina de clàusules socials i s'han assolit 136 contractacions de persones en situació de vulnerabilitat.

## Programes de formació i treball

Són **polítiques actives d'ocupació adreçades a joves menors de 30 anys en situació d'atur i amb dificultats per trobar feina**. Enguany, aquests programes s'han dut a terme sota el paraigua del Conveni Interadministratiu entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, o en la convocatòria del projecte *Treball als barris* per a l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona per al període 2021-2022.

Al llarg del 2022, en aquesta edició s'han desplegat dos projectes, on cada un dels i de les joves participants ha viscut en primera persona la immersió laboral en un dels oficis tècnics en l'àmbit del medi ambient, les arts escèniques o la creació. Els projectes i especialitats formatives executades han estat:

- **Barcelona per la natura:** monitor/a de medi ambient i treballs forestals

- **Casa d'Oficis de l'Espectacle i les Indústries Creatives:** assistent/a de producció-regidoria, tècnic/a de so, tècnic/a en luminotècnia, producció audiovisual, 3D (modelatge, animació i fabricació), i decorador/a en art floral.

» En el projecte executat aquest 2022 hi van participar un total de **70 joves (57% dones)**. Al cap d'un mes de finalitzar aquests projectes més del 60% dels i de les joves participants han trobat feina.

## 418 nous participants als Projectes Integrals amb Contractació (PIC)

Els Projectes Integrals amb Contractació (PIC) són polítiques actives d'ocupació adreçades a persones en situació d'atur, que tenen per finalitat augmentar la seva ocupabilitat amb un itinerari mixt de treball i formació. Suposen una actuació d'impacte immediat, ja que **garanteix la contractació directa de persones en situació d'atur amb més dificultats de trobar feina i en situació o risc d'emergència social**. Les persones participants treballen en projectes nous i concrets, que s'identifiquen i defineixen amb les àrees (Gerències, Instituts Municipals i Districtes de l'àmbit municipal) promotores d'aquests projectes. Aquesta contractació sempre es complementa amb itineraris de formació i un assessorament ocupacional per a la posterior recerca de feina.

Durant l'any 2022, s'ha desplegat la primera línia de programes PIC en el marc del nou Conveni Interadministratiu SOC-BA, possibilitant la creació de 161 nous llocs de treball protegits, repartits en 59 projectes diferents de ciutat, amb contractes de sis mesos de durada per cadascun d'ells. Alhora, també s'han desplegat altres programes finançats a través de convocatòries SOC, com són el projecte *Treball als barris*, on s'han creat 144 llocs de feina a través de 41 projectes, el *Programa Treball i Formació Joves*, on s'han creat 31 llocs de feina en 16 projectes, o el *Programa Treball i Formació MG45 i Dones*, amb 74 llocs de treball en 32 projectes de ciutat.

» En resum, en els projectes que s'han iniciat a 2022 s'han contractat **418 persones, de les quals el 57% han estat dones**.



## Millora en l'acompanyament a la inserció en els Plans Integrals amb Contractació (PIC)

Aquest 2022, s'ha apostat per la reactivació del Servei d'Acompanyament a la Inserció (SAI) de les persones participants en els Plans Integrals amb Contractació (PIC) a través de la dotació d'equip tècnic especialitzat en l'àrea de l'orientació laboral i amb exclusiva dedicació al servei. Aquest fet ha permès **fomentar l'autonomia i motivació en la recerca de feina de les persones usuàries participants**, millorant la seva candidatura i impulsant i facilitant el seu accés al mercat laboral ordinari.

A través del SAI, durant l'any 2022 s'ha contactat amb 933 persones que van participar en els PIC de 2021, i s'han dut a terme actuacions d'acompanyament i seguiment que han aportat un índex d'inserció del 54% (el 57% dones) respecte del total de persones PIC contractades durant el 2021.

## Reclutament i inserció laborals dels i les participants a Cases d'Oficis i PIC

Les Cases d'Oficis són un projecte d'èxit, amb un model de desplegament molt consolidat i prestigiat, i amb molt bona valoració per part de les persones participants. Fruit d'un estudi realitzat el mes de maig de 2022, en els projectes que es van desplegar el 2021 -amb 86 participants- es va assolir una inserció del 73%, mentre que un 9% van retornar al sistema educatiu.

Pel que fa a les Cases d'Ofici de 2022, van signar contracte 48 joves. Enguany, en el seguiment d'inserció laboral a desembre de 2022, s'ha constatat que **un 64,58% dels i les joves han trobat feina**, i el 6,25% ha volgut continuar realitzant formació.

Respecte de l'àrea d'Experienciament Integral, en aquest 2022 empreses privades i el districte de Nou Barris, han organitzat el primer *marketplace* específic per a persones procedents de Projectes Integrals amb Contractació (PIC). Gràcies a la implicació i compromís d'empreses procedents del sector de la neteja, com ara Ikiwi, Ingasan, Suara, Integracet, Sorigué i Urbaser, s'han pogut presentar més de 80 candidatures que han generat 22 noves insercions.

Pel que fa als PIC que van finalitzar contracte durant el 2021, del total de 1.165 persones, s'ha pogut fer seguiment a 933, de les quals 629 han trobat una feina, la qual suposa un 67% d'inserció.

>>

Pel que fa als PIC que van finalitzar contracte durant el 2021, del total de 1.165 persones, s'ha pogut fer seguiment a 933, de les quals 629 han trobat una feina, la qual suposa un 67% d'inserció.

## Mapa d'actuacions amb l'ecosistema municipal i noves col·laboracions

Amb la complicitat de l'ecosistema municipal (Àrees, Gerències, Instituts Municipals i Districtes) com a col·laboradors necessaris en l'impuls i desplegament de projectes, s'ha consolidat un **espai de col·laboració entre l'Ajuntament i Barcelona Activa**, que facilita la implementació de tots els programes amb contractació protegida. Durant l'any 2022, s'ha comptat amb una xarxa de 32 col·laboradors municipals actius, que donen continuïtat a l'annualitat anterior, consolidant així la col·laboració en el marc dels programes de contractació protegida.

En els Programes de formació i treball, i respecte al sector del medi ambient i la cultura, es valora molt positivament que l'especialitat d'Art Floral ha obert quatre noves propostes de la mà de l'Institut de Cultura de Barcelona. La primera, amb el Disseny Hub Barcelona per Sant Jordi, i a la Festa del Roser al Palau de la Virreina, al Museu Monestir de Pedralbes i amb el Convent de Sant Agustí, ampliant la intervenció amb la resta d'especialitats formatives i la intervenció al castell de Montjuïc amb Treballs Forestals. També s'han obert noves col·laboracions amb *partners* consolidats, com per exemple amb el Centre Cívic El Coll-La Bruyera, fent el *mapping* "Elogi de l'aigua" a l'escultura d'Eduardo Chillida, al Parc de la Creueta del Coll, amb la resta d'especialitats formatives.

La contractació protegida fa referència a l'oportunitat de contractació laboral en el marc d'actuacions d'ocupació que tenen per objectiu la millora de l'ocupabilitat de les persones participants, prioritzant les de més dificultat d'accés al mercat de treball ordinari mitjançant el desplegament integral d'actuacions d'experienciament, capacitació i recerca de feina.

>>

El 2022, s'ha consolidat l'espai de col·laboració entre l'Ajuntament i Barcelona Activa, que facilita la implementació de tots els programes amb contractació protegida. Durant l'any 2022, s'ha comptat amb una xarxa de 32 col·laboradors municipals.

## Impuls a la Càtedra de Política Econòmica Local-PEL

L'Ajuntament de Barcelona i la Universitat Pompeu Fabra van acordar el 2022 la renovació de la Càtedra Barcelona-UPF de Política Econòmica Local, creada l'any 2017, amb la signatura d'un nou conveni per al període 2022-2024 que es va presentar públicament el mes de juny del 2022 en un acte a la seu de la Universitat Pompeu Fabra.

Barcelona Activa i el Departament de Ciències Polítiques i de l'Administració de la UPF han acordat les línies estratègiques en la nova etapa de la Càtedra PEL, tenint com a **eixos centrals el futur del treball i la qualitat de l'ocupació**.

Una de les primeres recerques aplicades que s'ha iniciat dins del pla de treball de la Càtedra és l'estudi sobre la definició d'indicadors i mètriques de la qualitat del treball a Barcelona i a la seva àrea metropolitana, que contribuirà a generar un model d'anàlisi i a la configuració d'un possible índex sintètic de manera consensuada.

## Documental Ciutat en Beta: el treball d'avui, la ciutat de demà

*Ciutat en Beta: el treball d'avui, la ciutat de demà*, és un projecte audiovisual que obre diàlegs envers el futur del(s) treball(s) i els entorns urbans. Està impulsat per Ouishare España i té el suport de l'Ajuntament Barcelona-Barcelona Activa i de la Fundació Mobile World Capital.

A través d'entrevistes a més de 50 persones expertes en el tema i històries vivencials que il·lustren diferents dilemes, **es plantegen reptes al voltant de transformacions socials, laborals, urbanes i digitals amb relació a l'espai-ciutat i el món del treball**, que mostren alhora la necessitat de conduir els canvis des de l'humanisme tecnològic per no generar desigualtats.

El resultat ha estat la creació d'un documental de 54 minuts, estrenat el 3 de novembre als Cinemes Verdi amb èxit d'assistència. El projecte ha suposat per a Barcelona Activa l'exploració de nous canals i formats per difondre coneixement, així com noves formes de reflexió amb persones expertes.

## Foro de Ciudades por el Empleo

L'Ajuntament de Barcelona-Barcelona Activa, participa i és membre del "Foro de Ciudades por el Empleo", una xarxa d'entitats locals que té com a **objectiu contribuir a la millora sistemàtica de la política local d'ocupació**. Està integrada per més d'una vintena d'ajuntaments de cent mil habitants de l'Estat. Durant el present any, s'han dut a terme dues trobades, una primera el mes de maig a la ciutat de Gijón i la darrera el mes de novembre a Palma de Mallorca.

En ambdues trobades, Barcelona ha tingut una presència activa i, enguany, el tema central ha estat el procés de confecció i debat al voltant de la tramitació de la nova Llei de Empleo estatal. Barcelona Activa va tenir l'ocasió d'exposar com a pràctica innovadora l'assoliment del Conveni Interadministratiu entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i l'Ajuntament de Barcelona, conveni de caràcter bianual que permet avançar en un model diferent de gestió de les polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona, a partir de la concertació i planificació conjunta en el marc de l'Acord Barcelona per a una Ocupació de Qualitat 2021-2030. **Barcelona acollirà el pròxim Foro del 2023, durant el mes de març.**

## Col·lecció Quaderns d'Ocupació

Durant el 2022, s'ha reforçat una línia d'estudis i publicacions en el marc de la col·lecció "Quaderns d'Ocupació". Es tracta de materials que **afavoreixen el coneixement del mercat de treball, sectors econòmics, polítiques actives, noves tendències d'ocupació i de la realitat sociolaboral de Barcelona**, amb la finalitat d'orientar l'acció i el disseny de polítiques ajustades a aquesta realitat i de grups poblacionals específics. S'han coordinat tres estudis: Estudi **diagnòstic sobre la població jove gitana, formació i mercat laboral a Barcelona** (Grup EMIGRA-UAB); "Estudi sobre la realitat i normatives del treball en plataformes" (UGT); "Estudi de mesurament del retorn social i econòmic dels dispositius d'inserció sociolaboral per a col·lectius amb especials dificultats: "Projecte Treball als barris".

## 03.5 PRIORITAT D'ACTUACIÓ 4. PROXIMITAT I COHESIÓ SOCIAL

**Objectiu:** dinamitzar l'economia i la cohesió social a la ciutat des dels barris i districtes, reduint el nombre de locals buits i promovent una ocupació sostenible i de qualitat.



### Impulsem el que fas

En la sisena edició de la convocatòria d'ajuts Impulsem el que fas s'han destinat 3,7 milions d'euros -el pressupost més alt de la seva història- per al **finançament de 262 projectes econòmics innovadors i de proximitat, adaptats a les necessitats dels barris**. Distribuïts en sis modalitats: *Amunt persianes*, Innovació Socioeconòmica i ESS, foment de l'ocupació de qualitat, turisme responsable i sostenible, alimentació sostenible i consum responsable, i centres de distribució urbana de mercaderies. En aquesta edició, s'ha fixat com a prioritat el suport a nova activitat econòmica i al comerç de barris més desfavorits, que ha suposat un 40% del crèdit pressupostari.

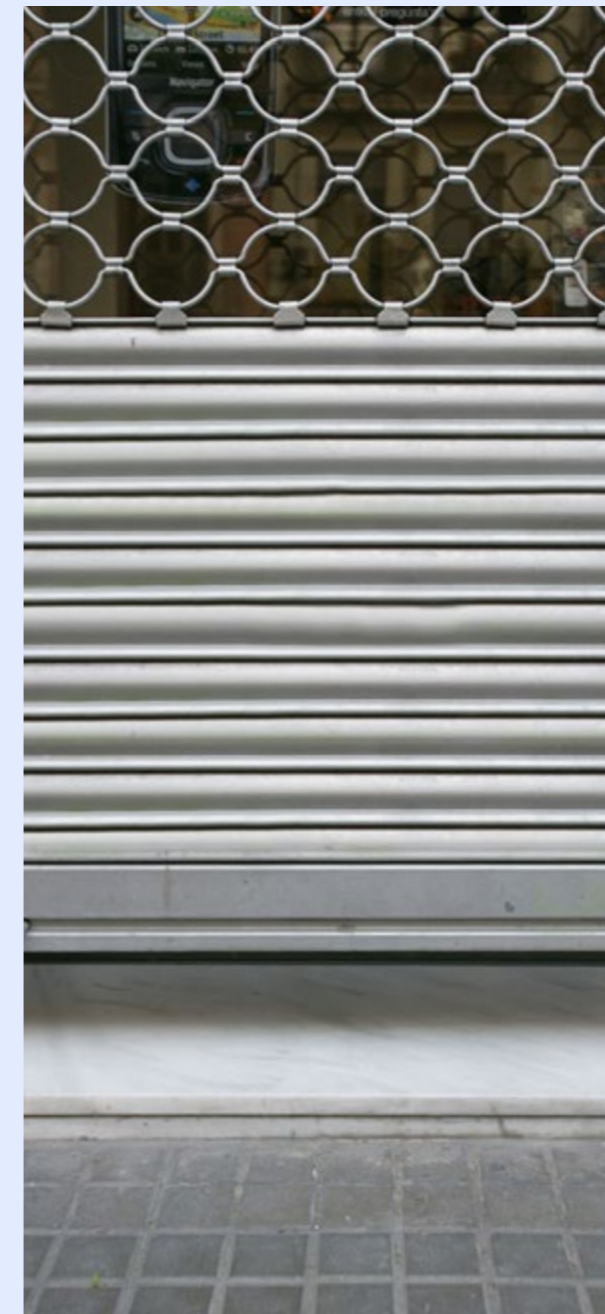
En l'àmbit territorial tots els districtes tenen projectes que els hi impliquen, però **més del 60% dels projectes subvencionats es concentren en els sis districtes de renda més baixa**.

El 80% de les entitats finançades el 2022 ho han estat per primera vegada en aquesta tipologia de convocatòria.

Des de 2017, i en el conjunt de les convocatòries *Impulsem el que fas*, s'han finançat **807 projectes econòmics**, 641 en aquest darrer mandat.

## Amunt Persianes

L'estratègia Amunt Persianes té el focus en **reduir el nombre de locals buits en planta baixa a la ciutat** mitjançant l'obertura de nova activitat econòmica, alhora que vol prevenir el tancament de negocis existents. De les cinc mesures de l'estratègia, coordinades per Barcelona Activa tot i que estan liderades per diferents àrees municipals, durant el 2022 s'ha desenvolupat:



1.

**Creació de l'Observatori de locals en planta baixa:** s'ha dissenyat l'Observatori i s'ha treballat en la integració de les dades de les diferents fonts disponibles.

2.

**Nous ajuts econòmics Amunt Persianes:**

- En el marc d'*Impulsem el que fas* i amb un pressupost d'1.480.000 € s'han finançat 59 projectes de nova activitat econòmica en locals de planta baixa, i 88 comerços i serveis de proximitat han rebut un ajut econòmic per fer més competitiu el seu negoci.
- Aparadors Vius: amb un pressupost proper als 400.000 euros, s'ha finançat el canvi de 203 persianes, amb el canvi de persianes anomenades 'cegues' per altres en les que el seu aparador fos visible fora de l'horari comercial.
- Publicació d'ajuts Locals amb Energia, amb vigència tot el 2023. Són ajuts d'estalvi i eficiència energètica per a locals de planta baixa amb activitat econòmica, amb fins a 3.000 € per aplicar mesures de sostenibilitat mediambiental.

3.

**Creació d'una cartera pública de locals en planta baixa:** s'han comprat 36 locals a través procediment de compra pública innovadora en matèria de política pública.

4.

**Creació del servei d'intermediació per a la instal·lació d'activitat econòmica a locals buits,** per posar en contacte a la part propietària dels locals buits des de fa més de 12 mesos i potencials persones llogateres, donant suport a la propietària amb incentius disponibles a principis de 2023 i a contractes de lloguer amb condicions avantatjoses per a ambdues parts.

5.

**Recursos per prevenir nous locals buits:** recursos permanents de Barcelona Activa per a les empreses a fi i efecte de prevenir nous locals buits.



## Comerç a punt

El programa Comerç a punt ofereix **assessorament professional individualitzat a comerços i serveis de proximitat per enfortir, reactivar o repensar el negoci**. Aquest assessorament es fa presencial a la botiga o de manera telemàtica, i són les pròpies necessitats de l'establiment les que determinen la tipologia d'aquest assessorament.

» En total, s'han assessorat **425 comerços** de tots els districtes de la ciutat, sent Ciutat Vella, Eixample, Sant Martí i Sant Andreu els més representats, amb un 20%, 17%, 15% i 12% del total, respectivament.

## Punt de Defensa de Drets Laborals

Els Punts de Defensa de Drets Laborals són un **servei gratuït d'assessorament jurídic**, presencial o telefònic, en matèria de drets laborals, que atén individualment i també fa sessions grupals a col·lectius professionals específics, i a persones i cos tècnic d'entitats.

» En tot el 2022 s'han atès **2.827 persones** (64,8% dones).

## Nous espais de proximitat per a atenció a la ciutadania

El 2022 s'han posat en marxa dos nous Espais Activa a dos districtes: Sant Andreu Activa i les Corts Activa. L'objectiu és el mateix: **apropar els recursos i els serveis de Barcelona Activa** a les persones residents d'aquests districtes i en connexió amb les entitats del territori relacionades amb la promoció econòmica.

## Programa Reimaginem

El programa Reimaginem vol ajudar a organitzacions de l'Economia Social i Solidària (ESS) a transformar-se i a ser més resilients davant contextos d'oportunitat de canvi. Se centra a acompanyar i **formar les empreses o entitats participants durant sis mesos per tal d'assolir una solució concreta i tangible**. Ofereix diferents itineraris adaptats a les necessitats concretes de les participants, oferint formacions i assessorament: disseny de productes i serveis, organització interna, comercialització i digitalització. El 2022 hi han participat 14 organitzacions i 27 persones.

## La InnoBAdora

La InnoBAdora és la comunitat d'incubació per al creixement col·laboratiu d'organitzacions de l'Economia Social i Solidària, que facilita i promou la generació de sinergies entre les persones, col·lectius i empreses allotjades per la consolidació socioempresarial. Ofereix **assessorament socioempresarial especialitzat en l'ESS i tallers formatius**. A nivell de comunitat, es facilita i promou la generació de sinergies i la intercooperació entre les iniciatives, generant activitats d'enxarxament i debat sobre la transformació social.

A 2022 la InnoBAdora s'ha traslladat a Ca n'Andalet -al districte d'Horta Guinardó- i el 2023 es durà a terme una nova crida de projectes.

» Durant 2022, a la InnoBAdora s'han dut a terme 131 assessoraments a empreses, 11 tallers/sessions formatives amb 35 persones participants i han passat **22 iniciatives**.

## Programa RevESStim el tèxtil

El programa està dissenyat per a l'enfortiment socioempresarial de les empreses, entitats i projectes d'emprenedoria que existeixen dins el sector tèxtil sostenible a la ciutat de Barcelona. Consta de tres pilars: formació, assessorament especialitzat en tèxtil sostenible des de l'ESS, i actuacions per fomentar la interrelació i cooperació dins del sector.

Aquest 2022, el RevESStim el tèxtil **ha incorporat un programa a mida d'emprenedoria en tèxtil sostenible**. Ofereix un acompanyament (formació i assessorament) durant tres mesos a iniciatives que volen emprendre en el sector del tèxtil sostenible amb impactes positius ambientals, socials i de bon govern (ASG).

Pel que fa al foment de la cooperació dins del sector, s'han impulsat tres espais diferents: **el grup format per tallers de costura socials, el grup d'emprenedores, i el grup d'escoles de moda i centres de formació**. Cal destacar que, durant el 2022, algunes de les organitzacions del grup de tallers de costura social s'han agrupat, creant una associació d'organitzacions per tal de donar resposta col·lectiva a comandes més grans. Així mateix, el grup d'emprenedores s'ha organitzat per participar en diversos esdeveniments (FESC o Fira de Consum Responsable i ESS). I finalment, en aquest 2022 s'ha celebrat la tercera Jornada Anual del programa RevESStim el tèxtil (segona presencial), amb 120 participants. En total han participat 198 persones.

## TransformESS

El programa TransformESS, dissenyat per **apropar l'Economia Social i Solidària (ESS) al jovent** de la ciutat, consta de tres branques d'actuació, combinant activitats d'educació formal i no formal.

D'una banda, ofereix càpsules formatives en diverses temàtiques de l'ESS dins del programa d'orientació **Projecte de Vida Professional (ProVP)** de Barcelona Activa.

D'altra banda, inclou el **projecte Microcooperatives d'alumnes**, mitjançant el qual els i les alumnes simulen la creació i funcionament d'una cooperativa. I, finalment, inclou activitats de divulgació de l'ESS, com una visita a InnoBA per conèixer què és l'ESS -que inclou una conversa amb empreses o emprenedores-, una maleta amb jocs cooperatius, i l'exposició *Mou-te cap a l'ESS*. Aquestes dues últimes són recursos físics que els centres poden endur-se durant un període de temps determinat.

» En total, s'ha comptat amb **2006 participacions d'alumnes i 23 centres educatius**.

## DigitESSt i DigiDieta

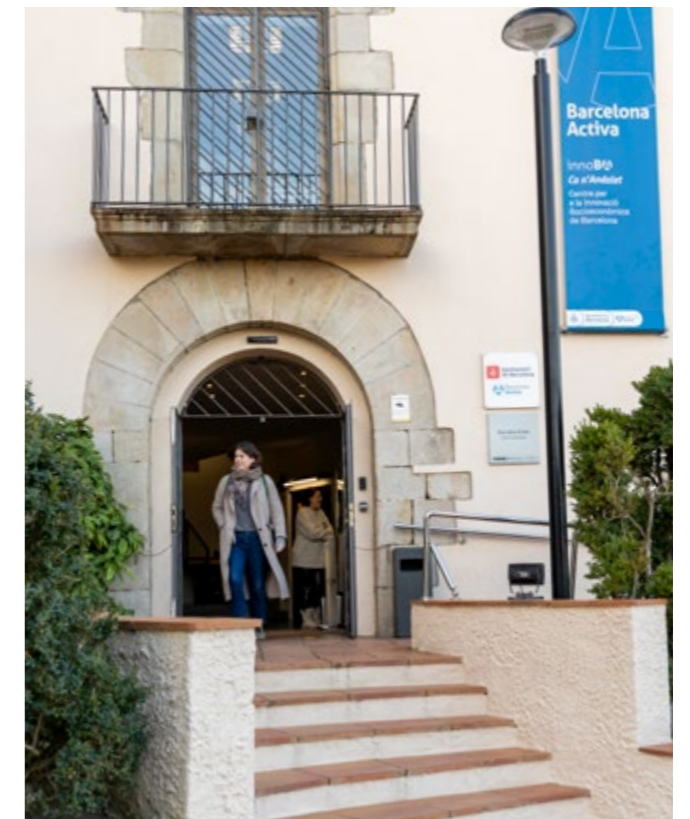
Aquest 2022, des de la Càtedra Oberta de la UOC (UOC, Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa) s'han creat **dues eines concretes a l'abast de les organitzacions de l'ESS per a la digitalització de l'ESS** a Barcelona: el DigitESSt i la DigiDieta, que es van presentar el mes de setembre. El DigitESSt és un formulari en línia d'autodiagnosi sobre l'estat de la digitalització de l'organització, i la DigiDieta és el llistat de recursos suggerits per millorar punts clau d'aquella empresa o entitat. Per a la implementació de la DigiDieta, les empreses poden comptar amb l'assessorament i acompanyament especialitzat des del Servei d'Assessorament en Economia Social i Solidària (SAESS) de Barcelona Activa.

A més a més, el **Programa MatchImpulsa** ofereix píncoles en línia i recursos en obert per a empreses i entitats amb interès cap a la digitalització i plataformització en el marc de l'ESS.

## Foment de la contractació reservada a través del servei d'assessorament en clàusules socials

Des del Servei d'assessorament en Clàusules Socials, en aquest 2022 s'han dut a terme diverses activitats per reforçar la contractació reservada. S'ha participat activament en la modificació de la Instrucció de Contractació Reservada i, en aquest sentit, cal destacar la publicació de la nova Instrucció de Contractació Reservada a finals d'any, instrument clau per a l'**Ajuntament de Barcelona com a pioner de la contractació pública sostenible**, i l'ampliació de la reserva a 11M €. La nova instrucció s'ha actualitzat per oferir a l'organització i al teixit empresarial implicat una norma clara d'aplicació i per orientar en el procediment d'aplicació d'aquestes clàusules un cop atorgada la licitació.

A la vegada, s'ha continuat fent l'assessorament a les unitats promotores en l'àmbit de la contractació reservada, i s'han programat tres itineraris formatius (de cinc activitats) per tal de facilitar que les organitzacions de l'ESS puguin presentar-se a les licitacions. Hi han participat 111 persones. En total, s'han dut a terme 70 assessoraments a unitats promotores i 42 a empreses amb licitacions adjudicades.



## 03.6 PRIORITAT D'ACTUACIÓ 5. NOUS POLS TRACTORS DE DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL I SECTORIAL

**Objectiu:** fomentar l'activitat econòmica en emplaçaments clau per a la ciutat, a través de l'obertura de nous equipaments que contribueixin a dinamitzar sectors estratègics, a la comunitat emprenedora i al teixit empresarial de la ciutat, per tal de continuar posicionant Barcelona com a *hub* econòmic, tant a escala local, con nacional i internacional.



### Dinamització de tres naus industrials per al desenvolupament de *hubs* d'innovació

A febrer de 2023, l'Ajuntament de Barcelona ha fet públics els projectes guanyadors per dinamitzar tres naus industrials en desús del Besòs i del 22@, a través dels quals es crearan nous pols d'innovació, d'atracció de talent i d'inversions, tot diversificant l'economia de Barcelona. L'anunci de la crida d'operadors es va fer la tardor del 2022. La iniciativa és un exemple de la col·laboració publicoprivada per al desenvolupament econòmic i de rehabilitació del patrimoni municipal per a l'activitat productiva i el seu retorn social a la ciutadania.

Les iniciatives guanyadores han estat la corporació Mondragón, Palo Alto BCN XRLAB i IAAC per a les naus Asunción (Sant Andreu-Bon Pastor), Palo Alto (22@) i Àvila (22@), respectivament. En tots els casos, l'Ajuntament ha valorat la capacitat de fomentar l'emprenedoria, la competitivitat empresarial, la sostenibilitat,

el coneixement del sector de cada pol d'activitat, el retorn social, i amb l'encaix dels objectius de l'agenda *Barcelona Green Deal*.

El *hub* d'Indústries Creatives a Palo Alto té previst començar a operar l'any 2024 i, progressivament, iniciaran l'activitat els altres dos pols, el d'Innovació Urbana (nau Àvila) i el d'Indústria 4.0 (nau Ciutat d'Asunción), el 2025. El funcionament dels nous pols d'activitat econòmica tindrà impacte en 250 pimes i *start-ups*, incloent-hi programes d'incubació, acceleració, acompanyament a la innovació i finançament. A més, els nous *hubs* tindran capacitat per a la formació de més de 1.000 alumnes l'any, en temes d'innovació i tecnologia, i unes altres 4.500 persones a l'any en accions divulgatives, esdeveniments i creació de comunitats.

### Més de 100 accions de suport a les empreses dels polígons de l'Eix Besòs

Durant el 2022, s'han dut a terme 107 accions de suport a les empreses de l'Eix Besòs (Bon Pastor, Verne-da Industrial, Torrent de l'Estadella i Monsolís) dins del pla de dinamització dels polígons industrials. Destaquen especialment les **accions vinculades a la gestió del talent**, on s'ha acompanyat 30 empreses que han publicat ofertes de treball de tipus laboral o en pràctiques.

Així mateix, 23 empreses han participat en activitats desenvolupades a fires d'interès per al sector industrial (Advanced Factories, Mobile World Congress i IOT Solutions World Congress). Altres accions destacades són el foment de la cooperació empresarial (19 empreses), el suport en tràmits municipals (8 empreses) o el servei de localització de naus buides (7 empreses).

Cal destacar també la segona edició dels programes d'economia circular (5 empreses), indústria 4.0 (6 empreses) i màrqueting digital (6 empreses), que consisteixen en un **assessorament intensiu i in-company** en aquests àmbits estratègics per a la indústria del segle XXI.

## 03.7 PROJECCIÓ INTERNACIONAL DE BARCELONA ACTIVA

### Premis i reconeixements

L'obtenció de premis i reconeixements a escala nacional i internacional són una **eina per a la projecció exterior i per al posicionament estratègic de Barcelona Activa** en l'àmbit del desenvolupament local i les polítiques de promoció econòmica. Entre els premis del 2022 en destaquen;

- European Entrepreneurial Region Award 2023, per l'Estratègia d'Emprenedoria en el marc del *Barcelona Green Deal*
- Premi AMETIC 'Competencias digitales para el mercado digital', per la iniciativa IT Academy
- Finalistes al premi EUROCITIES a la categoria 'Actuar conjuntament- Habilitats i competències per al futur', pel projecte IT Academy

### Accés a fons europeus

La implementació de projectes europeus en consorci amb altres ciutats i territoris permeten a Barcelona Activa l'accés a recursos econòmics estratègics i a l'intercanvi de coneixement per al desenvolupament de nous projectes, programes i serveis.

- **Projecte GenderedLandscape.** El 2022 es conclou el projecte amb l'elaboració d'un pla d'acció integral centrat en la incorporació de mesures per la igualtat de gènere en les polítiques de promoció de l'emprenedoria. Ha estat un projecte liderat per l'Ajuntament d'Umea (Suècia) i amb la participació de Barcelona Activa i quatre socis més de França, Grècia, Lituània i Eslovènia. Projecte finançat pel programa URBACT de la Comissió Europea.
- **Projecte RESILIENT + Mediterranean Open RESouRces for Social Innovation of SocialLly Responsive EN-Terprises.** El 2022 es conclou el projecte amb l'anàlisi i estudi de les competències necessàries per treballar en el sector de les cures de les persones grans dependents, per tal d'incrementar la capacitat d'innovació de les empreses amb vocació social. Projecte finançat pel programa INTERREG MED de la Comissió Europea.

## 03.8 ACTUACIONS AMB IMPACTE DE GÈNERE EN EL MERCAT LABORAL

Treballar per **eliminar les desigualtats de gènere en l'àmbit laboral és un element clau de l'estratègia d'actuació de Barcelona Activa**. En aquest àmbit, l'organització posa en marxa diferents programes per impulsar la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el mercat laboral, als quals ja s'ha fet referència al llarg de la descripció de totes les actuacions dutes a terme l'any 2022.

El 2022 han destacat les següents iniciatives i objectius:

- **Creació de l'Espai Lidera**, amb l'objectiu de facilitar a les entitats que posen en valor el talent de les dones i/o promocionen l'emprenedoria femenina a la ciutat un espai de trobada, treball i reunió on poder cocrear plegades.
- Aquest any 2022 s'ha finalitzat el **programa europeu GenderedLandscape**, engegat el 2019 i finançat amb fons URBACT, amb la realització d'un Pla d'Acció integral que desenvolupa una estratègia política per superar les desigualtats de gènere existents en el sector empresarial i que té com a finalitat principal situar Barcelona en una ciutat referent a Europa per emprendre com a dona.
- **Reduir les desigualtats en els càrrecs de decisió** promovent l'accés a les dones a llocs de poder i lluitar contra el sostre de vidre, a través del programa *PD3-Fes el canvi*.
- **Impuls de projectes amb impacte social**, sostenibles i igualitaris, i promoció de la generació d'empreses amb dones líders, amb programes com *Construïm en femení les Altres Economies* i *Camí de la Solidesa*.
- **Treballar contra la precarietat laboral**, la detecció de situacions de vulneració dels drets de les persones treballadores, i la promoció de la qualitat de l'ocupació i el treball digne, amb especial atenció a les dones, accions impulsades majoritàriament des dels *Punts de Defensa de Drets Laborals*.
- **Avançar en l'eliminació de la segregació horitzontal** i impulsar l'ocupació de dones i homes en tots els sectors trencant amb la masculinització i feminització de determinades ocupacions. Com a novetat el programa de formació adreçat a dones *Instal·ladora de cobertes i baixants fotovoltaïques*, que ha tingut

com a objectiu la inserció de dones en aquest sector, on estan infrarepresentades. D'altres, com *Revestim el tèxtil* i *Activem les cures* s'adrecen a l'enfortiment i creixement empresarial de les organitzacions d'Economia Social i Solidària en sectors feminitzats.

- **Impulsar la incorporació de les nenes i les dones a les professions STEAM**, amb programes com *Impuls de les vocacions científico-tecnològiques* o actuacions en el marc del Pla STEAM Barcelona.

- Treballar per eliminar la bretxa digital de gènere promovent l'**alfabetització digital de les dones i la capacització tecnològica i digital avançada**, a través d'accions formatives impulsades des de les Antenes Cibernarium i la IT Academy.

- **Apoderar a les dones al mercat de treball**, amb especial atenció a les que es troben en situacions de major vulnerabilitat. Programes com *Pròxim, Passarel·les per a l'Ocupació i la inclusió, Dispositius als barris* o els *Plans Integrals amb Contractació (PIC)* compten amb una participació majoritària de dones. Aquest darrer incorpora una línia específica adreçada a la inserció laboral a dones en situació de violència masclista, entre d'altres. També es realitzen programes per a la millora de l'ocupabilitat i la inserció laboral amb col·lectius específics, com el *TransOcupació* (adreçat a les persones trans, amb major incidència en les dones) i el programa laboral ABITS, adreçats a persones que exerceixen o han exercit el treball sexual a la ciutat, la gran majoria dones.

- **Promoure la inserció laboral i la millora de l'ocupació de les dones**, amb programes d'ajuts a la contractació com *Crea Feina Plus*, que han permès fomentar la contractació de persones en situació d'atur, amb una línia d'acció adreçada a les dones.

- Incloure en la gestió interna de les empreses **mesures que promoguin una organització del temps a l'empresa més saludable, igualitària i eficient**, a través del Servei d'Assessorament per la Igualtat i l'Organització del Temps.

- **Generació d'estudis i informes estadístics sobre la situació de les dones al mercat de treball** i realització de l'anàlisi de gènere, com l'informe *Tancant les bretxes de gènere als sectors econòmics de la ciutat de Barcelona*, que analitza sis sectors estratègics per a l'economia de la ciutat des de la perspectiva de la igualtat de gènere i estableix eixos d'acció estratègics de futur per reduir aquestes bretxes.

- **Avançar en el dret a les persones transsexuals, transgènere i intersexuals** a ser tractades i anomenades d'acord amb el nom i el gènere amb els quals s'iden-

tifiquen, donant compliment al Decret d'Alcaldia S1/D/2020-909 de 22 d'octubre de 2020. L'aplicació d'aquest decret s'ha concretat en dues actuacions relatives a la recollida de la informació de les persones usuàries de Barcelona Activa: la incorporació d'una nova categoria al camp sexe (cap de les anteriors) per a aquelles persones que no s'identifiquin com a dona/home; i la incorporació d'un camp nou, 'nom sentit', que permet a la persona usuària introduir el nom d'acord amb la identitat de gènere amb la qual s'identifica i que no coincideix amb el nom del seu DNI/NIE.

## 03.9 ACTUACIONS AMB IMPACTE EN LA DIVERSITAT

En el marc de la diversitat sexual i de gènere, Barcelona Activa ha donat compliment al Decret d'Alcaldia S1/D/2020-909 de 22 d'octubre de 2020, pel qual es garanteix **el dret de les persones transsexuals i transgènere, i les persones intersexuals a ser tractades i anomenades d'acord amb el nom i el gènere amb els quals s'identifiquen**. L'aplicació d'aquest decret ha suposat canvis en la recollida de les dades i l'atenció a les persones usuàries dels serveis de Barcelona Activa, que s'han concretat en la realització d'un protocol intern d'aplicació.

Progressivament, s'han anat fent accions en els nostres equipaments per fer-los **més accessibles a persones amb diversitat funcional**. Una altra de les actuacions destacades i implementades aquest any 2022, en el marc de la diversitat i el reconeixement de les diferències, ha estat l'adquisició de 12 bucles magnètics portàtils d'ús per a la millora de l'atenció, informació i comunicació amb les persones usuàries que s'apropen als nostres equipaments amb dificultats d'audició. Aquests bucles es troben en les recepcions de tots els equipaments de l'empresa.

A la vegada també s'han adquirit quatre bucles magnètics individuals per a jornades de gran format organitzades per Barcelona Activa als principals auditoris de l'empresa. Es tracta d'uns aparells unipersonals amb un funcionament semblant al que es fa servir per al servei de traducció simultània.

El funcionament d'ambdós bucles va ser també mostrat en sessió informativa adreçada al personal de recepció i als i les responsables d'equipaments.

## 03.10 QUALITAT I SATISFACCIÓ: VALORACIÓ DELS SERVEIS

Barcelona Activa, en el marc del Sistema de Gestió de la Qualitat, implementa i certifica segons la norma ISO 9001:2015, avalua la satisfacció de les persones ateses per assegurar la capacitat del sistema per complir de manera eficaç amb els requisits dels serveis, productes, objectius i política de l'organització. **El 100% dels programes i serveis que ofereix Barcelona Activa s'avaluen de forma sistemàtica per conèixer el grau de satisfacció de les persones ateses.**

Barcelona Activa ha ofert durant l'any 2022 més de 100 programes i serveis. Una part d'aquests formen part de la Carta de Serveis de Barcelona Activa, un instrument municipal de transparència adreçat a persones, entitats, empreses i organitzacions interessades a conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos relacionats amb l'oferta de serveis a la ciutadania de Barcelona Activa.

A continuació, es mostra un resum de la mitjana de les valoracions obtingudes en les principals activitats i serveis de l'entitat l'any 2022:

Valoració de l'activitat segons els resultats de les enquestes de satisfacció a les persones i empreses usuàries		
	2021	2022
Instal·lació d'empreses	8,00%	8,10%
Emprenedoria	8,65%	8,73%
Talent digital	8,61%	8,65%
Empresa	8,51%	8,53%
Ocupació	8,62%	8,78%
PIC	8,70%	8,70%
Cases d'oficis	8,70%	9,00%

## 03.11 QUEIXES I SUGGERIMENTS

Barcelona Activa disposa del canal IRIS, que constitueix el canal municipal d'entrada de queixes i suggeriments, que està també certificat per la norma ISO 9001:2015, i gestiona el Departament d'Avaluació d'Incidències i Reclamacions i Qualitat, de la Direcció d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Barcelona. Aquest canal **també permet identificar riscos i àrees de millora en la prestació de serveis a la ciutadania**. En algunes ocasions, aquesta ha estat una via d'entrada de temes que han suposat una oportunitat de millora per a l'organització. Respecte a les incidències i queixes, aquest any 2022 estan totes respostes i solucionades en el termini màxim de 30 dies que estableix la normativa IRIS i no s'ha produït cap endarreriment ni incidència.

Tipologia	2020	2021	2022
Agraïment	3	1	5
Consulta	36	28	22
Consulta - subvenció	128	59	67
Incidències i queixes*	389	197	178
Petició de servei	1	-	2
Suggeriment	1	3	2
<b>TOTAL</b>	<b>558</b>	<b>288</b>	<b>276</b>

\*Les incidències de l'any 2020 inclouen les derivades del procés de sol·licitud telemàtic de les subvencions Autòno+ Barcelona, registrades a Barcelona Activa des del portal de l'Ajuntament.

Des del 2021 s'agrupen ambdues categories "incidències" i "queixes" atès que la seva naturalesa és assimilable

# BON GOVERN

**Barcelona Activa és una societat anònima de capital municipal**, amb un Consell d'Administració format per persones representants de tots els grups municipals. El Plenari del Consell Municipal és la Junta General de l'organització, que és el seu màxim òrgan de Govern, i que té les funcions que se li atorguen als articles 10 i 12 dels Estatuts de Barcelona Activa.

El Plenari està regulat per la Carta municipal de Barcelona i les seves actuacions únicament són controlades pels tribunals.

Pel que fa al Consell d'Administració, aquest és nomenat per la Junta de Govern, que d'acord amb l'article 8 dels Estatuts, és el Plenari del Consell Municipal. Aquest òrgan es reuneix dues o tres vegades l'any, dona compte de les seves actuacions al Plenari i, des del 2015, els Sindicats hi participen com a observadors. A més, exerceix la funció de control sobre les actuacions de la Direcció General de Barcelona Activa.

>>

**Barcelona Activa és una societat anònima de capital municipal, amb un Consell d'Administració format per persones representants de tots els grups municipals.**

## 04.1 CONSELL D'ADMINISTRACIÓ 2022

### PRESIDENT

#### **Jaume Collboni Cuadrado**

Primer tinent d'alcaldia i regidor del Grup Municipal PSC

### VICEPRESIDENT

#### **Jordi Martí Grau**

Regidor d'Economia i Pressupostos

### CONSELLERS/ERES-VOCALS

#### **Francesc Xavier Marcé Carol**

Regidor de Turisme i Indústries Creatives

#### **Montserrat Ballarín España**

Regidora de Comerç, Mercats, Règim Intern i Hisenda

#### **Jordi Castellana Gamisans**

Regidor del Grup Municipal ERC

#### **Ferran Mascarell Canalda**

Regidor Grup Municipal Junts Per Catalunya

#### **Josep Bou i Vila**

Regidor Grup Municipal PP

#### **Álvaro Porro González**

Comissionat d'Economia Social, Verda, Desenvolupament local i Política Alimentària

#### **Jordi Ayala Roqueta**

Gerent de Pressupostos i Hisenda

#### **Albert Dalmau Miranda**

Gerent de l'Àrea d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica

#### **Carlos Rivadulla Oliva**

Grup Municipal Valents

#### **Angel Pascual Oliva**

Secretari no conseller del Consell

## 04.2 ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

### Gestió ètica

La gestió ètica esdevé un dels assumptes rellevants que marquen l'estratègia de Barcelona Activa en el marc de la Política de Responsabilitat Social Corporativa. En aquest sentit, cal destacar dos objectius en relació amb el bon govern, l'ètica i la transparència:



**Compromís amb una gestió ètica i transparent**, foment dels valors propis, normes i bones pràctiques.



**Garantir l'eficiència i qualitat dels serveis prestats**, així com una comunicació anual d'indicadors que permetin avaluar l'impacte social i econòmic final dels programes i serveis.



**Garantir l'acompliment de la Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat**, mitjançant la metodologia GRI i els principis de materialitat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat i participació activa dels grups d'interès.

D'aquesta manera, Barcelona Activa promou i vetlla perquè el funcionament **garanteixi la màxima transparència i ètica pública**, i que els serveis prestats siguin de la màxima qualitat, eficiència i utilitat per a les persones usuàries.

Amb l'objectiu de garantir aquests compromisos, **Barcelona Activa ha elaborat un Codi Ètic propi** alineat amb els principis i valors del Codi Ètic de l'Ajuntament de Barcelona, però que té en compte les singularitats de Barcelona Activa en la seva condició de societat mercantil del grup municipal. El Codi Ètic ha estat aprovat pel Comitè de *Compliance* i compartit amb la Direcció de Barcelona Activa.

L'aprovació definitiva del Codi Ètic correspon al Consell d'Administració de Barcelona Activa.

Amb relació als **sistemes anticorrupció i la implantació d'un Sistema de Gestió de Compliance**, Barcelona Activa es troba actualment en procés d'implementació del sistema. A continuació, les actuacions relacionades amb el sistema de *compliance* o de compliment penal dutes a terme a Barcelona Activa:

- **Nomenament del Comitè de Compliance**, que es configura com l'òrgan de compliment responsable de la implementació, difusió, promoció, supervisió, control i execució del sistema de compliment.
- Aprovació del **Reglament de funcionament del Comitè de Compliance**.
- Aprovació de la política de compliance que fixa els principis, finalitats i compromisos del Sistema de **Gestió de Compliance**.
- Aprovació de la política de **mesures antifrau**.
- Aprovació del **procediment de resolució de conflictes d'interès**.

Pel que fa a les possibles denúncies en matèria de corrupció, aquestes es reben a la Bústia Ètica i de Bon Govern que té habilitada l'Ajuntament de Barcelona i, posteriorment, es trasllada a Barcelona Activa, que desenvolupa la gestió i dona la resposta pertinent. Durant l'any 2022 no s'ha rebut cap comunicació relacionada amb l'activitat de Barcelona Activa en aquesta matèria.

### Transparència

Barcelona Activa està subjecta en matèria de transparència de la Llei estatal 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, la Llei catalana 19/2014 del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, així com la resta de normativa sectorial que preveu obligacions en matèria de transparència, com per exemple la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic. Aquesta normativa distingeix dues categories de transparència:

- **La transparència activa**, que fa referència a la publicació proactiva de determinada informació per part de l'organització. En aquest sentit, la informació que s'ha de publicar es troba distribuïda entre el web de Barcelona Activa i el web de l'Ajuntament de Barcelona. En l'actual web corporatiu de l'organització es troba habilitat l'apartat de *Transparència*, que l'any 2020 va ser millorat amb el nou web de Barcelona Activa incorporant-hi tota la informació requerida per la normativa, i el 2022 s'han actualitzat diversos apartats. A més, durant l'any 2022 s'ha sistematitzat la metodologia d'actualització de l'apartat de *Transparència* per evitar l'obsolescència de la informació publicada. Aquest apartat centralitza tota la informació o genera els enllaços oportuns. La informació en matèria de contractació es troba allotjada al *Perfil de Contractant de Barcelona Activa*, degudament enllaçada des de l'apartat de *Transparència* del web corporatiu. Així mateix, existeix un document intern de control de la informació per tal d'assegurar que sempre es publica la informació necessària. A més, Barcelona Activa publica de manera anual la seva **Memòria de Responsabilitat Social**, que recull les principals dades executives de l'exercici i exposa les línies de treball, en compliment de la Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat.
- **El dret d'accés** contempla el dret de tota persona ciutadana d'accedir a la informació pública. En aquest àmbit, quan Barcelona Activa rep una sol·licitud, la trameta a l'Ajuntament de Barcelona per tal que la registri i informi la persona sol·licitant. De manera paral·lela, l'empresa prepara la documentació o informació corresponent i dona accés o la trameta a la persona sol·licitant. Posteriorment, s'informa l'Ajuntament per tal que tanqui l'expedient i aquest centralitza el registre de les sol·licituds, tant les que s'han estimat com desestimats i els terminis de resposta. Durant l'any 2022 hi ha hagut 16 peticions de dret d'accés a la informació pública de l'entitat presentades formalment.

## 04.3 ASSEGURAMENT DEL COMPLIMENT DEL MARC NORMATIU

El compliment normatiu constitueix un àmbit fonamental per assegurar les bases de l'eix estratègic de Bon Govern a Barcelona Activa. Segons l'article 1 dels Estatuts de Barcelona Activa, la Societat és regida pels preceptes dels mateixos Estatuts i, supletòriament, per les lleis de societats de capital, de règim local, de règim especial del municipi de Barcelona i altres disposicions concordants.

La Direcció de Serveis Jurídics és l'àrea referent a l'organització i és l'encarregada de vetllar pel compliment del marc normatiu d'aplicació. En aquest sentit, el Sistema de Gestió de la Qualitat ha permès identificar els requisits legals i reglamentaris d'aplicació a l'organització.

Durant l'any 2022 no hi ha hagut procediments sancionadors ni coneixement d'incompliments relacionats amb les lleis i normatives en els àmbits econòmic, social i ambiental.

Tot seguit es detallen actuacions rellevants 2022 en aquest àmbit:

- Durant l'any 2022, s'han actualitzat diversos apartats de *Transparència* del web corporatiu, donant compliment a la normativa que havia entrat en funcionament a finals de 2020.
- Durant l'any 2022, **Barcelona Activa ha tramitat totes les licitacions a través del Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona**, que permet la presentació d'ofertes electròniques, donant compliment així a la normativa en matèria de contractació pública i garantint en tot moment els principis d'igualtat i transparència en els procediments de contractació.
- Durant l'any 2022, s'han gestionat totes les sol·licituds d'exercici de drets relacionats amb el tractament de dades, concretament, drets d'accés, dret de supressió i dret de rectificació, donant resposta a 500 peticions d'exercici de drets relacionats amb les dades personals.

## 04.4 IDENTIFICACIÓ I GESTIÓ DE RISCOS

Barcelona Activa identifica els riscos que poden afectar a l'activitat de l'empresa, tant des de la perspectiva de prestació de serveis com d'organització interna. En aquest sentit, i en el marc de l'acompliment de la normativa ISO 9001:2015, periòdicament s'analitzen i identifiquen els punts forts i els riscos sobre els quals, en funció de la seva rellevància, s'estableixen els plans d'acció.

A continuació es presenta un resum dels principals riscos identificats i gestionats el 2022 als diferents àmbits.

### Riscos de l'àmbit de Recursos Humans

Durant el 2022, s'ha treballat intensament en la posada en marxa d'un nou sistema d'informació de Recursos Humans (*SuccessFactors*), que integri les diferents aplicacions amb les quals es treballa actualment (nòmina, contractació, control de presència, etc.) Actualment, estan en procés d'implantació els mòduls d'Administració de personal i Gestió de temps, previstos per al primer trimestre del 2023. Amb aquest projecte es vol millorar l'eficiència i eficàcia dels processos de treball intern i prestar un servei de més qualitat a les persones treballadores.

Alhora, ha estat un any de negociació entre l'empresa i els i les representants de les persones treballadores per a l'aprovació del III Pla d'Igualtat de Barcelona Activa. Durant tot l'any s'han dut a terme reunions de seguiment i s'han activat les corresponents comissions negociadores, si bé a 31 de desembre no s'han arribat a acords per a la seva concreció.

Una oportunitat que s'ha treballat també al llarg de 2022 ha estat **la digitalització i realització de la major part de processos de selecció de manera virtual** (gestió de currículums via una plataforma específica, proves de selecció en remot, entrevistes per videoconferència...). D'aquesta manera, una iniciativa que es va iniciar en temps de pandèmia per la COVID-19, s'ha estructurat i formalitzat. La digitalització s'ha fet extensiva al procediment d'acollida de les noves persones treballadores, que també es fa de forma virtual.

### Gestió de riscos tecnològics

Des de la Direcció de Tecnologia s'ha treballat, especialment, en la gestió de les amenaces als sistemes corporatius. Per tal de pal·liar-los, es va crear una Oficina de Seguretat amb l'objectiu de **definir les polítiques de ciberseguretat i subcontractar els elements i serveis necessaris**. A més, durant l'any 2022 s'han dut a terme formació a la plantilla, així com iniciatives per sensibilitzar i preparar-la contra tècniques d'engany per suplantació d'identitat (*phishing*) per reduir el risc d'atacs informàtics.

El risc d'obsolescència tecnològica d'algunes aplicacions informàtiques també ha estat focus d'atenció. S'ha estat treballant en la preparació de projectes de modernització d'aplicacions corporatives a l'espera de poder obtenir els fons que permetin afrontar la inversió necessària.

### Gestió de riscos organitzatius

Des de la Direcció d'Organització i Qualitat s'ha treballat el 2022 per pal·liar diferents **riscos identificats que podien afectar a processos de treball i a diferents aspectes organitzatius**. Gràcies a la gestió dels riscos, aquest any s'han aplicat diverses millores organitzatives. D'una banda, s'ha creat una nova base de dades a OneNote, que ha permès un accés més directe i senzill per a tota la plantilla a la totalitat de la documentació de procediments i impresos de qualitat. D'una altra banda, s'ha posat en marxa una nova eina de comunicació (Qualitat i Organització Resol), que permet **una comunicació més directa entre la plantilla i el Departament de Qualitat**, així com la identificació de potencials millores organitzatives. Alhora, s'ha treballat en el Primer Pla de Qualitat de Barcelona Activa, que es preveu que es pugui desplegar entre els anys 2023 i 2024, i que busca la millora de la satisfacció de les persones usuàries dels serveis de l'empresa, així com de les persones treballadores.

### Gestió de riscos relacionats amb la prestació de serveis

L'enfocament a la gestió de riscos ha permès treballar i planificar avenços. Per exemple, en el cas dels serveis de formació, un dels principals riscos gestionats ha estat la inexistència d'una plataforma única i integral per al consum de tota la formació virtual que ofereix Barcelona Activa a la ciutadania. En aquest sentit, el 2022 s'ha adjudicat el **projecte de creació d'un campus virtual propi**, que ha de permetre un entorn de gestió més eficient i integrat de l'oferta formativa virtual de tota Barcelona Activa i un servei de valor afegit per a la ciutadania.

Pel que fa a la instal·lació d'empreses, durant l'any 2022 també s'ha consolidat el sistema de seguiment de la vida de les empreses instal·lades, especialment per monitorar els possibles impactes derivats de la

COVID-19. Per aquest motiu, s'han consolidat els informes de seguiment semestrals de les empreses instal·lades a -tant des d'un punt de vista econòmic com de generació d'ocupació-, permetent fer una anàlisi de dades profunda i facilitar la presa de decisions.

Pel que fa als programes experiencials (formació i contractació), destaquen els Plans Integrals amb Contractació (PIC) i les Cases d'Oficis. Pel que fa als PIC, durant el 2022 s'ha iniciat un projecte de recollida d'indicadors que permetin valorar l'impacte de la implementació de les mesures ocupacionals de PIC amb l'objectiu de valorar econòmicament i socialment l'eficàcia de les mesures. En aquest sentit, s'ha proposat **fer un seguiment de l'impacte als sis mesos de la finalització de la participació de les persones**, a través d'uns indicadors objectius predefinits i contrastant la situació amb aquelles persones que no han entrat finalment al programa, però que complien els mateixos requisits de participació.

Finalment, cal destacar que a la gestió de riscos de les Cases d'Oficis s'ha posat especial èmfasi en la **gestió del benestar emocional de l'alumnat i el suport psicològic necessari** per completar amb èxit el programa. Alhora, també s'han centrat molts esforços en la millora de la comunicació externa per tal d'arribar al potencial jonent destinatari d'aquesta mesura ocupacional.

### Gestió de riscos vinculats a les operacions de manteniment

Es duen a terme quatre tipus de manteniments **amb la finalitat de garantir disponibilitat, confort, optimització i seguretat dels espais per al correcte desenvolupament dels seus usos diaris**. Inclou el manteniment normatiu per a l'assegurament de l'acompliment dels aspectes legals i recomanacions; el manteniment preventiu per allargar la vida dels actius i reduir el nombre de correctius, contribuint en una reducció de despesa en reparacions i generació de residus de reposició; el manteniment conductiu, que inclou les tasques necessàries per garantir la funcionalitat de les instal·lacions i condicions òptimes de funcionament i que permeten optimitzar i reduir el consum energètic i contribuir en la reducció d'emissions d'efecte hivernacle; i finalment, el manteniment correctiu, consistent en aquells treballs no planificats de les diferents especialitats necessàries per reparar les avaries causades per l'envelliment, ús o derivades de les incidències dels altres tipus de manteniment. És la part del manteniment menys previsible, però la que afecta i té una visió més directa sobre persones usuàries.

### Gestió i prevenció de riscos laborals

La modalitat organitzativa en prevenció de riscos laborals de Barcelona Activa és l'assumpció de la pre-

vinció amb un **Servei de Prevenció propi, que assumeix les disciplines tècniques de seguretat, higiene industrial, ergonomia i psicociologia** amb una tècnica de prevenció capacitada en les quatre especialitats. Pel que fa a la disciplina preventiva de Vigilància de la Salut és assumida per un Servei de Prevenció aliè concertat per l'empresa.

Per tal d'identificar, eliminar o minimitzar els riscos que poden afectar a la plantilla de Barcelona Activa, el Servei de Prevenció du a terme diferents actuacions com:



- L'avaluació dels factors de risc que puguin afectar a la seguretat i salut dels treballadors i les treballadores en els termes previstos a l'art. 16 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.
- El disseny de la planificació de l'activitat preventiva.
- La determinació de les prioritats en l'adopció de les mesures preventives adequades i la vigilància de la seva eficàcia.
- Elaboració i implantació dels **Plans d'emergència**.
- La investigació dels accidents de treball i malalties professionals.
- Fer la coordinació d'activitats empresarials amb els equipaments externs i amb les empreses externes que tenen treballadores i treballadors a les instal·lacions de Barcelona Activa
- Donar resposta als comunicats de risc i consultes de les persones treballadores
- Visites i inspeccions de seguretat als llocs de treball.
- Procediments mitjançant el qual les persones treballadores poden informar de possibles perills o riscos en l'entorn laboral: procediment de comunicat de risc i proposta de millores, i protocols per a la prevenció i gestió en casos d'assetjament.
- **Investigació d'incidents:** comunicació amb la persona que ha patit l'incident, investigació del cas i proposta d'accions preventives o correctores.

En matèria de seguretat i salut laboral es disposa del Comitè de Seguretat i Salut laboral. Aquest comitè està format per les persones delegades de prevenció i representants de l'empresa -en nombre paritari- que a Barcelona Activa resulta ser un total de deu. Les delegades i els delegats de prevenció són representants de les persones treballadores, amb funcions específiques en matèria de prevenció de riscos en el treball i es designen per a la representació de les persones treballadores. Tota persona treballadora que desitgi formular qualsevol consulta, dubte, aclariment o queixa en relació amb la prevenció de riscos pot adreçar-se als delegats i a les delegades de prevenció o membres del Comitè de Seguretat i Salut, que tramitaran adequadament i col·laboraran, si s'escau, en la seva resolució.

### Gestió i protecció de dades

Dins del procés de millora continua de la seguretat de la informació, concretament pel que fa a la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal, s'ha procedit a:

- La revisió i actualització, d'acord amb les noves recomanacions de les autoritats de control, de la política de privacitat, avís legal i política de cookies de les pàgines web corporatives.
- Revisió i actualització del Registre d'Activitats de Tractament.
- Revisió i redisseny del tractament de dades de categoria especial, revisant les categories considerades com a tals i restringint l'accés a aquestes.
- Formació obligatòria en matèria de protecció de dades personals a totes les persones integrants de l'organització.
- Formació específica per a persones integrants del primer nivell d'atenció a persones usuàries sobre els drets de les persones interessades en matèria de protecció de dades personals.

## Oportunitats de millora detectades en el marc de la Política de Sostenibilitat

En el marc de la **Política de Sostenibilitat** s'han desplegat dos plans d'acció que donen resposta al compromís de l'organització amb la sostenibilitat, les persones i el territori.

### 1r Pla de desplaçaments d'empresa

Publicat l'any 2021, aquest Pla està estructurat en quatre eixos estratègics: foment de l'ús de modes no motoritzats, foment de l'ús del transport públic, reducció de les emissions derivades del vehicle privat i gestió de la mobilitat.

L'objectiu principal del Pla de Mobilitat és **incorporar una cultura de la mobilitat sostenible a Barcelona Activa**, així com reduir l'impacte mediambiental associat als desplaçaments, principalment de les persones treballadores.

### 1r Pla de sostenibilitat d'equipaments

L'any 2022 s'ha desenvolupat un Pla de sostenibilitat d'equipaments amb l'objectiu d'incorporar la perspectiva de la sostenibilitat social, econòmica i ambiental als diferents equipaments de Barcelona Activa. Aquest Pla s'estructura en cinc eixos: **medi ambient, energia i consum responsable, mobilitat sostenible, accessibilitat i diversitat funcional, perspectiva de gènere i diversitat LGTBIQ+, i comunicació interna**.

A l'apartat sobre qüestions ambientals s'especifiquen les diferents actuacions que s'han dut a terme l'any 2022 en el marc d'ambdós Plans.

Cal destacar també altres actuacions, com la incorporació de bucles magnètics a l'organització per tal de facilitar l'accessibilitat de les persones amb diversitat funcional auditiva, actuació detallada a l'apartat d'igualtat i diversitat.



## 04.5 GESTIÓ ECONÒMICA

Barcelona Activa és una societat que actua d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el **Pla General de Comptabilitat**, aprovat mitjançant el Reial decret 1514/2007 de 16 de novembre, i d'acord amb les successives modificacions introduïdes en el seu cas, amb la finalitat de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, així com la veracitat dels fluxos d'efectiu incorporats.

Barcelona Activa és una societat anònima, **el capital és 100% propietat de l'Ajuntament de Barcelona** i l'entitat funciona amb criteris de benefici tendent a zero. D'aquesta manera, es reverteixen els màxims beneficis a la ciutadania i a les empreses en forma de serveis i programes. Per dur a terme la seva activitat, Barcelona Activa disposa de dues grans fonts de finançament:

- Les aportacions que fa el mateix Ajuntament de Barcelona.
- Els fons que provenen d'entitats atorgants de subvencions, destinats al desenvolupament de programes o projectes específics, alineats amb l'estratègia de l'organització i el Pla d'Actuació Municipal (PAM).

Finalment, hi ha un petit percentatge d'**ingressos propis** provinent de la gestió dels espais de Barcelona Activa, com les incubadores o els auditoris.

Imports i vies de finançament públiques				
	2019	2020	2021	2022
<b>Ajuntament de Barcelona</b>	36,8 M € (72%)	40,05 M € (78%)	49,04 M € (83%)	39,84 M € (81%)
<b>Generalitat de Catalunya</b>	10,7 M € (21%)	9,1 M € (18%)	7,5 M € (13%)	8 M € (16%)
<b>Fons Europeu de Desenvolupament Regional</b>	2,1 M € (4%)	1,53 M € (3%)	1,77 M € (3%)	926,798 € (2%)
<b>Altres vies de finançament europeu</b>	454.010 € (1%)	336.241 € (1%)	511.257 € (1%)	139.877 € (0,29%)
<b>Altres organismes</b>	15.503 € (0%)	14.801 €	34.313 €	29.516 €

## Gestió dels recursos econòmics

L'execució del finançament municipal es destina a cobrir les següents partides:

- Despeses de funcionament de Barcelona Activa.
- Cofinançament necessari o dèficit que es pugui derivar dels diferents programes subvencionats.
- Finançament de l'activitat finalista alineada amb l'estratègia corresponent en polítiques d'ocupació, emprenedoria i empresa, i altres accions de promoció de ciutat.

La gestió d'aquests recursos econòmics es regeix pel criteri d'**estabilitat pressupostària** establert pel grup municipal de l'Ajuntament de Barcelona dins de cada exercici corrent, juntament amb una estricta planificació i seguiment pressupostari.

Aquest pressupost s'estructura per les diferents Direccions Executives i Operatives, considerant la despesa en estructura pròpia de Barcelona Activa i la despesa en programes. Cada mes, es realitza una revisió pressupostària de cada una de les Direccions per fer una reassignació de recursos econòmics en el cas que es consideri necessari, garantint la totalitat d'execució dins el termini i en la forma escaient.

El pressupost és el reflex econòmic del Pla d'actuacions i dels objectius estratègics definits per a cadascuna de les Direccions Executives, Corporativa i Operatives, i és aprovat prèviament pel Consell d'Administració, de la mateixa manera que es fa amb l'aprovació dels comptes anuals.

Durant l'exercici del 2022 s'ha comptabilitzat uns ingressos totals per valor de 52,6M €, mentre que les despeses operacionals han suposat 25,7M€ i els salaris i beneficis de les persones ocupades han representat 26,7M€, dels quals 10,3M€ representen els salaris del personal de programes. En aquest import estan inclosos tant els salaris del personal d'estructura com tot aquell personal temporal vinculat a una obra o servei. Alhora està inclosa tota la despesa social en formació, tiquets restaurant i pla de pensions que reben les persones treballadores de l'organització.

>> L'impost corrent registrat sobre beneficis de l'any 2022 ha estat de **141.176,33 €**.

>>

Durant l'exercici del 2022 s'han comptabilitzat uns ingressos totals per valor de 52,6 M €, mentre que les despeses operacionals han suposat 25,7 M €.

## Inversions en infraestructures i serveis

Barcelona Activa du a terme inversions en funció de les necessitats de l'entitat, sempre amb la prèvia formulació i aprovació per part de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona. Segons la tipologia de les inversions, aquestes poden ser activades dins del patrimoni de la societat, o bé pot ser el mateix Ajuntament qui se les activi com a propietari dels béns.

El pressupost d'inversions de Barcelona Activa per l'any 2022 ha estat de 2,9M€ i diferencia dos conceptes:

- Inversions en equipaments
- Inversions en sistemes d'informació

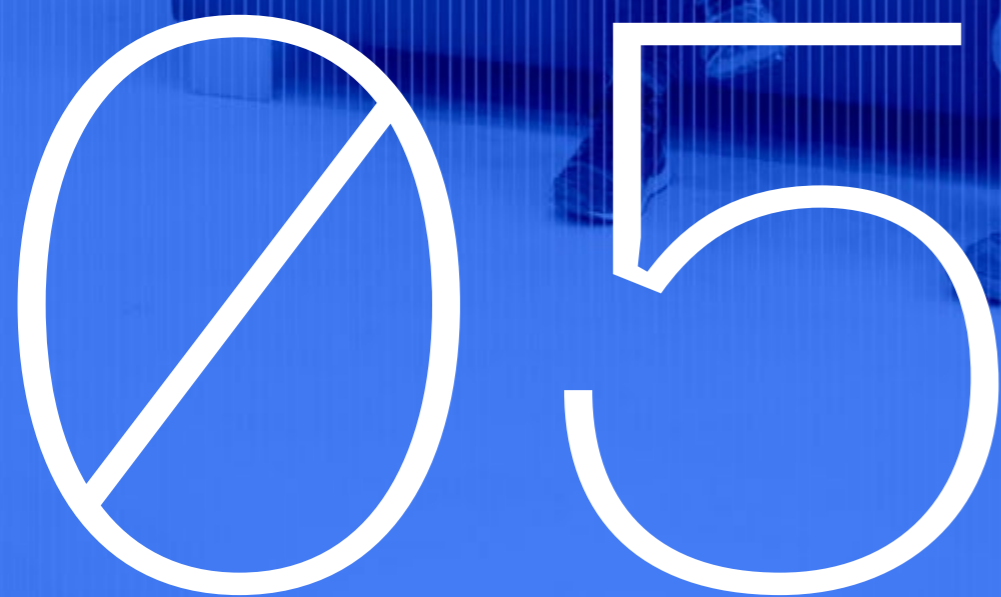
D'altra banda, algunes subvencions de tercers, com és el cas del Fons Europeu de Desenvolupament Regional de la Unió Europea (FEDER), tenen una partida d'inversions que permet adequar espais, desenvolupar aplicacions o altres tipus d'inversió en clau de creixement empresarial o digitalització de serveis públics, amb el consegüent impacte positiu per a les persones emprenedores, empreses o la ciutadania en general.

Valor econòmic directe generat i distribuït				
	2019	2020	2021	2022
<b>Valor econòmic directe generat: ingressos</b>	53.006.353 €	53.500.675 €	61.905.949 €	52.567.937 €
<b>Valor econòmic distribuït: Costos operacionals</b>	20.898.020 €	25.350.800 €	27.927.794,77 €	25.650.378,99 €
<b>Valor econòmic distribuït: Salaris i beneficis de les persones empleades</b>	31.980.590 €	28.036.126 €	33.800.240 €	26.671.298 €
<b>Valor econòmic distribuït: Pagaments al govern</b>	31.957 €	28.207 €	43.404,24 €	141.176,33 €
<b>Valor econòmic distribuït TOTAL</b>	52.910.567 €	53.416.054 €	61.775.736 €	52.476.644 €
<b>Valor econòmic retingut</b>	95.786 €	84.621 €	130.213 €	91.293 €





# PERSONES



## 05.1 DESENVOLUPAMENT CORPORATIU

**Objectiu:** una aposta per la transformació i millora de l'organització i els processos de treball interns, prioritat imprescindible per poder dur a terme amb èxit les altres cinc prioritats d'actuació: formació i capacitat digital; reforç a l'emprenedoria i competitivitat empresarial; protecció del treball i foment de l'ocupació de qualitat; proximitat i cohesió social; i nous pols tractors de desenvolupament territorial i sectorial.

Dins l'àmbit de persones destaquen les següents accions realitzades durant l'any 2022:

- **El desplegament de l'instrument de comunicació interna "Actuals"**, i la distribució general dels informes quinzenals de gestió, que juntament amb el ja establert ComBA (butlletí electrònic bimensual), conformen el cos principal de les eines de comunicació interna. El 2023, posarem en marxa les visites d'equipaments per reforçar-ne el coneixement els serveis que s'hi ofereixen.
- **Una primera fase de posada en marxa del model de gestió per objectius:** s'han establert objectius anuals a Direccions Executives, Operatives i Responsables. Durant el primer semestre del 2023 es determinarà el grau d'acompliment i el funcionament global del sistema.
- **Avenços en la implementació del Sistema d'Informació i Gestió de RRHH**, que es posarà en marxa el primer trimestre de 2023. Aquest sistema, basat en l'eina SuccessFactors (SAP), és una suite integrada de gestió, els mòduls de la qual abasten totes les àrees de la gestió de RRHH, treballant sota el principi de dada única, la qual cosa ha de permetre una gestió del talent intern més eficient.
- **Presentació i posada en marxa del primer Pla de desplaçaments d'empresa**, instrument imprescindible per seguir avançant cap a una empresa més sostenible.
- **Metodologia de gestió de projectes.**  
Barcelona Activa ha posat en marxa durant el 2022 el conjunt de metodologies i eines que han de permetre

a l'organització la definició, implementació i seguiment de projectes, assegurant-ne la viabilitat, correcta implementació i alineació amb els objectius estratègics de l'organització. Amb la creació d'una Oficina Tècnica de Projectes, s'ha treballat en la generació de nous procediments i eines específiques per a la planificació de la posada en marxa de projectes i la seva execució. Pel que fa al seguiment dels projectes, s'ha creat un quadre de comandament que permet el monitoratge individual i l'agregat de la cartera global de projectes. Durant el 2022, s'ha donat seguiment a un total de 30 projectes. Així mateix, s'han organitzat diferents sessions de formació per acompanyar aquest procés de generació d'una metodologia comuna a l'organització per a la gestió de projectes.

- **Consolidació del nou pla d'acollida.** Durant el 2022, s'ha consolidat el procediment d'acollida per a persones de nova incorporació, que incorpora una acollida virtual amb la creació d'un canal temporal de Teams, on la persona de nova incorporació té accés a tota la informació corporativa necessària per a la seva integració a l'empresa. L'itinerari d'acollida -definit en aquest canal de benvinguda- incorpora reunions amb l'equip directe, amb la direcció operativa o executiva o corporativa de la qual depèn la persona; una trobada amb la Direcció General, que es fa de manera presencial; el lliurament de documentació i informació relacionada amb la contractació i procediments de la direcció de gestió del talent corporatiu; eines informàtiques i informació d'accés a la xarxa; informació en temes de prevenció de riscos laborals; i un qüestionari final de valoració, que s'envia a la persona al cap de sis mesos de la seva incorporació. En aquest qüestionari es fan un total de 20 preguntes en relació amb l'itinerari d'acollida. Durant el 2022 s'han rebut un total de 23 respostes al qüestionari, amb una valoració mitjana de 4,43 sobre 5. L'any 2022 s'ha fet l'acollida d'un total de 27 persones.
- Dins l'àmbit tecnològic, el 2022 s'ha treballat intensament en tres àmbits principals: el desenvolupament de noves aplicacions corporatives, els projectes de transformació digital i la millora de les infraestructures i la ciberseguretat.
  - a. Pel que fa al **desenvolupament de noves aplicacions corporatives**, s'han posat en producció les següents aplicacions: el test d'avaluació de competències digitals en l'àmbit del foment i la millora del talent digital, i les aplicacions FocusEmprèn i Idealab en l'àmbit dels serveis de foment a l'emprenedoria.
  - b. La principal iniciativa que s'ha desenvolupat en el marc dels projectes de transformació digital

ha estat **l'impuls d'un nou campus de formació online** que estarà actiu durant aquest any 2023. A més, hem continuat oferint serveis de suport a la utilització d'eines corporatives, com ara Microsoft Bookings.

c. I finalment, en l'àmbit de la millora d'infraestructures, sistemes i ciberseguretat, hem desenvolupat els projectes següents:

**1. Millora de l'arquitectura de telecomunicacions i seguretat del CPD**, mitjançant la implantació d'un nou *firewall* intern i de nous commutadors, que ha permès tant dotar d'una seguretat millorada l'accés a les aplicacions corporatives com disposar d'una millor connectivitat i velocitat als servidors i a les aplicacions informàtiques.

**2. Reforç de la sensibilització en l'àmbit de la ciberseguretat**, impartint cursos informatius al respecte.

**3. Implantació i explotació d'un simulador de campanyes de phishing**, que ens permet avaluar de forma periòdica l'atenció del nostre personal corporatiu davant d'amenaques de seguretat i comprovar l'efectivitat de les accions formatives.

## 05.2 EL NOSTRE EQUIP

En aquests indicadors diferenciem la plantilla de Barcelona Activa entre persones treballadores i persones usuàries.

Les **persones treballadores són aquelles que presten els seus serveis per al desenvolupament de l'activitat de Barcelona Activa, mentre que les persones usuàries són aquelles contractades amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat en el marc de programes de polítiques actives d'ocupació i que, normalment, no desenvolupen la seva activitat dins de la nostra organització.**



## Persones treballadores

Les dades presents en aquest apartat del document són a data 31 de desembre 2022.

### Distribució de la plantilla per sexe, edat, grup professional i nivell salarial

Edat	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
<b>Nivell salarial</b>	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
<b>Alta direcció</b>									2			2	2
<b>Grup 1 N.S. 1</b>					6	2	10	4	1		17	6	23
<b>Grup 1 N.S. 2</b>				1	15	5	8	5	1		24	11	35
<b>Grup 1 N.S. 4</b>	2	1	15	7	39	10	27	10	1		84	28	112
<b>Grup 2 N.S. 5</b>	13	6	19	2	48	5	32	3	1		113	16	129
<b>Grup 3 N.S. 6</b>				1		1	1	1			1	3	4
<b>Grup 4 N.S. 7</b>					1		4		1		6		6
<b>Grup 4 N.S. 8</b>			2	3	20	1	28	2	3	1	53	7	60
<b>Grup 4 N.S. 9</b>	4	6	1				1				6	6	12
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>129</b>	<b>24</b>	<b>111</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>304</b>	<b>79</b>	<b>383</b>

\*Nota sobre els grups professionals i nivells salarials considerats: Alta direcció / Grup 1 N.S.1 Directors/ores / Grup 1 N.S.2 Responsables / Grup 1 N.S.4 Tècnics/ècniques superiors / Grup 2 N.S.5 Tècnics/ècniques mitjans/anes / Grup 3 N.S.6 Experts/ertes docents / Grup 4 N.S.7 Secretaris/àries de Direcció / Grup 4 N.S.8 Administratius/ives / Grup 4 N.S.9 Administratius/ives júnior / Grup 5 N.S.10 Aux. Administratius/ives

### Distribució de la plantilla per tipus de contractació, sexe, grup professional i nivell salarial

Nivell professional	Indefinit complet		Pràctiques complet		Temporal complet		Temporal parcial		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H			
<b>Alta direcció</b>		1					1			2	2
<b>Grup 1 N.S. 1</b>	16	4			1	1		1	17	6	23
<b>Grup 1 N.S. 2</b>	24	11							24	11	35
<b>Grup 1 N.S. 4</b>	80	28			2		2		84	28	112
<b>Grup 2 N.S. 5</b>	91	10	11	5	7	1	4		113	16	129
<b>Grup 3 N.S. 6</b>	1	3							1	3	4
<b>Grup 4 N.S. 7</b>	5						1		6		6
<b>Grup 4 N.S. 8</b>	50	6			2		1	1	53	7	60
<b>Grup 4 N.S. 9</b>			6	6					6	6	12
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>267</b>	<b>63</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>304</b>	<b>79</b>	<b>383</b>

\*El personal fix discontinu es computa com a personal indefinit a temps parcial.

## Distribució de persones treballadores per tipus de contractació segons sexe, edat i nivell salarial

Edat	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
<b>Nivell salarial</b>													
<b>Indef. T. Complet</b>													
Alta direcció							1					1	1
N.S. 1					6	2	10	2			16	4	20
N.S. 2			1	15	5	8	5	1			24	11	35
N.S. 4	2	1	12	7	38	10	27	10	1		80	28	108
N.S. 5	1	1	13	1	45	5	31	3	1		91	10	101
N.S. 6			1		1	1	1	1			1	3	4
N.S. 7				1		4					5		5
N.S. 8			2	3	19	1	26	2	3	1	50	6	56
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>124</b>	<b>24</b>	<b>107</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>267</b>	<b>63</b>	<b>330</b>
<b>Pràctiques T. Complet</b>													
N.S. 5	10	5	1								11	5	16
N.S. 9	4	6	1				1				6	6	12
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>2</b>				<b>1</b>				<b>17</b>	<b>11</b>	<b>28</b>
<b>Temp. T. Complet</b>													
Alta direcció							1					1	1
N.S. 1							1	1			1	1	2
N.S. 4			2								2		2
N.S. 5	2		4	1	1						7	1	8
N.S. 8					1		1				2		2
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>		<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		<b>12</b>	<b>3</b>	<b>15</b>
<b>Temp. T. Parcial</b>													
N.S. 1							1					1	1
N.S. 4			1		1						2		2
N.S. 5			1		2		1				4		4
N.S. 7								1			1		1
N.S. 8							1		1		1	1	2
<b>TOTAL</b>			<b>2</b>		<b>3</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>129</b>	<b>24</b>	<b>111</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>304</b>	<b>79</b>	<b>383</b>

## Distribució de la plantilla per tipus de contracte, sexe i edat

Tipus de contracte	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
Indef. T. Complet	3	2	27	13	124	24	107	24	6		267	63	330
Pràctiques T. Complet	14	11	2				1				17	11	28
Temp. T. Complet	2		6	1	2		1	2	1		12	3	15
Temp. T. Parcial			2		3		2	2	1	1	8	2	10
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>129</b>	<b>24</b>	<b>111</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>304</b>	<b>79</b>	<b>383</b>

## Remuneració mitjana per grup professional, nivell salarial, sexe i edat (euros)

Nivell Salarial	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Alta Direcció										86.995,88
N.S.1					70.618,44	89.998,14	74.504,45	67.076,76	76.835,78	
N.S.2				54.288,21	55.284,28	48.914,71	58.691,08	58.588,36	69.182,72	
N.S.4	40.213,41	34.079,61	36.258,26	37.991,44	41.470,93	43.007,77	47.806,21	45.496,48	44.771,03	47.957,42
N.S.5	32.060,56	31.508,84	34.213,85	33.683,48	36.464,35	37.781,68	38.282,52	42.132,73	41.810,14	
N.S.6				27.958,04	9.872,06	33.500,62	35.164,23	32.285,33		35.117,47
N.S.7					36.575,23		45.621,74		14.775,24	
N.S.8			28.088,75	29.200,32	31.228,85	31.856,26	31.654,42	31.572,65	28.799,74	7.621,56
N.S.9	17.495,41	17.441,50	16.725,89				14.726,94			

Aquesta taula mostra **la mitjana dels imports meritats** per grup professional, nivell salarial, sexe i edat. Les remuneracions inclouen els conceptes salarials com salari base, complement lloc de treball, antiguitat, complements activitat/direcció/ responsabilitat, pagues extraordinàries i complements de millora de contingències (incapacitat temporal, permisos per naixement) -**càlcul realitzat sobre la plantilla mitja anual**-.

## Remuneració mitjana per grup professional, nivell salarial i sexe (euros). Persones treballadores

Grup Professional Nivell Salarial	Home		Dona	
Alta Direcció	86.995,88			
Grup 1 N.S.1	74.717,22		73.296,31	
Grup 1 N.S.2	54.382,36		56.969,35	
Grup 1 N.S.4	42.284,58		42.950,67	
Grup 2 N.S.5	35.986,91		36.248,37	
Grup 3 N.S.6	32.544,07		22.012,30	
Grup 4 N.S.7			38.972,91	
Grup 4 N.S.8	27.336,30		31.127,88	
Grup 4 N.S.9	17.441,50		17.421,74	

\*Càlcul realitzat sobre la plantilla mitja anual.

## Remuneració mitjana de l'Alta Direcció

La política de remuneració de l'Alta Direcció es basa en els següents conceptes:

- El sou ve estipulat en el contracte com una quantitat fixa a percebre cada mes, en 14 mensualitats, no tenint previst cap mena de retribució variable.
- Pel que fa a les bonificacions de contractació o els pagaments d'incentius de contractació, només es preveu la contractació d'una assegurança de vida i d'accidents en favor de la persona directiva.
- Les indemnitzacions per acomiadament són les previstes a la normativa d'aplicació (RD 132/85).
- No es preveuen els reemborsaments.
- No s'estableix cap sistema retributiu basat en l'acompliment dels objectius econòmics, ambientals o socials.

D'acord amb l'article 11 del Decret de la Generalitat de Catalunya 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, tenen la consideració de càrrecs directius i òrgans de direcció o administració de Barcelona Activa S. A. U. - S. P. M, les persones que compleixin alguna de les següents condicions: a) ser els/les màxims/es responsables de direcció o administració de l'entitat; b) estar vinculats/ades amb l'empresa mitjançant una relació laboral de caràcter especial de personal d'alta direcció; o c) ocupar un lloc descrit com a directius/ives en els estatuts social o altra normativa específica.

Pel que fa a les persones membres del Consell d'Administració, aquestes no reben cap mena de compensació salarial per l'exercici de les seves funcions.

Remuneració mitjana de l'Alta Direcció	2020			2021			2022		
Homes	82.058,18 €	83.565,16 €	86.995,88 €						
Dones	72.782,47 €	74.237,52 €							

Aquesta taula **mostra la mitjana dels imports meritats** per grup professional, nivell salarial, sexe i edat. Les remuneracions inclouen els conceptes salarials com salari base, complement lloc de treball, antiguitat, complements activitat/direcció/ responsabilitat, pagues extraordinàries i complements de millora de contingències (incapacitat temporal, permisos per naixement).

## Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional. Persones treballadores

El 2022 no hi ha hagut cap acomiadament.

## Persones usuàries

Les dades presents en aquest apartat de persones usuàries s'han obtingut mitjançant el càlcul de la mitjana anual de 2022.

## Distribució de la plantilla per sexe, edat, grup professional i nivell salarial

Grup professional Nivell salarial	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
Alumn./Treball. C.O. 4U	9,58	7,50	2,92								12,50	7,50	20,00
Ajud. ofic. diversos 3U	11,83	32,67	12,33	4,58	23,50	9,42	24,75	24,17	13,42	6,08	85,83	76,92	162,75
Oficial ofic diversos 2U			3,25	0,08	5,75	2,58	4,33	6,33		5,67	13,33	14,67	28,00
Tècnic/a Auxiliar 1U	4,50	2,50	6,83	4,83	16,17	2,67	13,33	8,08	3,50	1,17	44,33	19,25	63,58
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>25,92</b>	<b>42,67</b>	<b>25,33</b>	<b>9,50</b>	<b>45,42</b>	<b>14,67</b>	<b>42,42</b>	<b>38,58</b>	<b>16,92</b>	<b>12,92</b>	<b>156,00</b>	<b>118,33</b>	<b>274,33</b>

\*Càlcul realitzat sobre la plantilla mitja anual.

## Distribució de les persones usuàries per tipus de contractació, sexe i edat

Grup professional Nivell salarial	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total dones	Total homes	Total
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H			
Per a la Formació	9,58	7,50	2,92								12,50	7,50	20,00
Temp. T. Complet	16,33	35,17	22,42	9,50	45,42	14,67	42,42	38,58	16,92	12,92	143,50	110,83	254,33
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>25,92</b>	<b>42,67</b>	<b>25,33</b>	<b>9,50</b>	<b>45,42</b>	<b>14,67</b>	<b>42,42</b>	<b>38,58</b>	<b>16,92</b>	<b>12,92</b>	<b>156,00</b>	<b>118,33</b>	<b>274,33</b>

\*Càlcul realitzat sobre la plantilla mitja anual.

## Remuneració mitjana per grup professional, nivell salarial, edat i sexe (euros)

Grup professional Nivell salarial	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Tècnic/a Auxiliar 1U	19.743,00	19.687,10	19.772,29	19.807,55	19.607,77	20.556,37	19.963,48	19.706,73	19.732,46	17.282,90
Oficial ofic. diversos 2U			21.009,57		20.487,59	18.906,00	19.998,17	19.839,43		20.137,48
Ajud. ofic. diversos 3U	16.939,07	16.895,94	17.262,73	15.594,89	17.064,54	15.950,91	16.845,49	16.505,69	17.329,16	16.853,16
Alumn/Treball. C.O. 4U	12.369,24	12.512,71	12.568,49							

\*Càlcul realitzat sobre la plantilla mitja anual.

## Remuneració mitjana de les persones usuàries per grup professional, nivell salarial i sexe (euros)

Grup Professional Nivell Salarial	Home		Dona	
	Home	Dona	Home	Dona
Tènic/a Auxiliar 1U	19.700,29	19.763,68		
Oficial ofic. diversos 2U	19.691,30	20.455,76		
Ajud. ofic. diversos 3U	16.576,72	17.053,92		
Alumn./Treball. C.O. 4U	12.512,71	12.415,73		

\*Càlcul realitzat sobre la plantilla mitja anual.

## Nombre d'acomiadaments persones usuàries

Les diferents relacions laborals han estat per fi de contracte o baixes voluntàries.

## Càlcul de la bretxa salarial de gènere

La **bretxa salarial entre dones i homes** mesura la diferència entre les retribucions mitjanes de dones i homes com a percentatge de les retribucions efectivament rebudes dels homes. Aquesta es calcula a partir de les diferències en les retribucions salarials anuals brutes de dones i homes, **expressades en percentatge**, bé sigui a l'àmbit global (considerant el conjunt de la plantilla) bé sigui amb relació a cadascun dels nivells salarials. **La bretxa salarial s'ha calculat amb la fórmula següent**, utilitzant els ingressos de retribucions salarials anuals de dones i homes:

### Bretxa salarial

$$\frac{\text{Retribució mitjana anual d'homes}}{\text{Retribució mitjana anual de dones}} \times 100$$

Retribució mitjana anual d'homes

Per a l'any 2022, la bretxa salarial s'ha calculat segons l'eina de registre retributiu del Ministerio de Igualdad.

Per una banda s'han tingut en compte les retribucions equiparades, és a dir les anualitzacions de l'últim cas contractual de cada persona i, per l'altra, les retribucions efectives, recollint aquest model les diferents situacions contractuals i els imports efectivament cobrats independentment de la durada del temps treballat.

En el cas del càlcul sobre retribucions equiparades, és el que s'ajustaria més a la interpretació intuïtiva de la definició de bretxa salarial.

## Persones treballadores

La següents taules mostren les bretxes salarials de gènere, per als diferents nivells salarials:

- Primera columna corresponent a la bretxa del salari base i complement de lloc de treball (retribucions bàsiques).
- Segona columna de la bretxa als complements salarials: antiguitat, millores voluntàries i altres complements d'activitat i/o responsabilitat.
- Una tercera columna que mostra la bretxa salarial conjunta de les columnes anteriors (total retribucions salarials).

La remuneració inclou tots els conceptes salarials, excepte liquidació de vacances i les indemnitzacions de fi de contracte, i s'han exclòs els conceptes extrasalarials de tiquet restaurant, ajut viatges, subvenció formació.

### Bretxa salarial de gènere sobre remuneracions equiparades, promig.

En relació a la bretxa amb retribucions equiparades es presenten tot seguit el promig, sent la bretxa salarial global equiparada per al 2022 del 1%. Cal observar que, per categories, la diferència destacable es dona en la categoria de direcció, on hi ha complements salarials generats a llarg dels anys que afecten més als homes, que a la vegada tenen més antiguitat.

## Retribucions equiparades promig

	2021			2022		
	Salari base equiparat	Totals complements	Total retribucions equiparades	Salari base equiparat	Totals complements	Total retribucions equiparades
<b>Alta Direcció</b>	0%	33%	11%	100%	100%	100%
<b>N.S. 1</b>	-1%	38%	10%	0%	37%	11%
<b>N.S. 2</b>	-2%	-35%	-5%	-3%	-42%	-6%
<b>N.S. 4</b>	-1%	-17%	-2%	0%	-14%	-1%
<b>N.S. 5</b>	-7%	-23%	-7%	-10%	-21%	-10%
<b>N.S. 6</b>	-4%	-290%	-12%	-1%	-47%	-3%
<b>N.S. 7</b>						
<b>N.S. 8</b>	-6%	-53%	-10%	-1%	-56%	-6%
<b>N.S. 9</b>	-10%		-10%	-34%		-34%
<b>TOTAL</b>	<b>0%</b>	<b>18%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>

## Bretxa salarial de gènere sobre remuneracions efectives

S'han tingut en compte **remuneracions efectives** al llarg de l'any per part de les persones treballadores i usuàries, en cadascuna de les diferents situacions contractuals que una persona hagi pogut tenir al llarg de l'any. Això implica que es recullen les retribucions realment percebudes i sense anualitzar; és a dir, si una persona només ha estat contractada durant 2 mesos, l'eina recull la retribució percebuda per la persona d'aquells dos mesos, sense equiparar-ho a un any sencer.

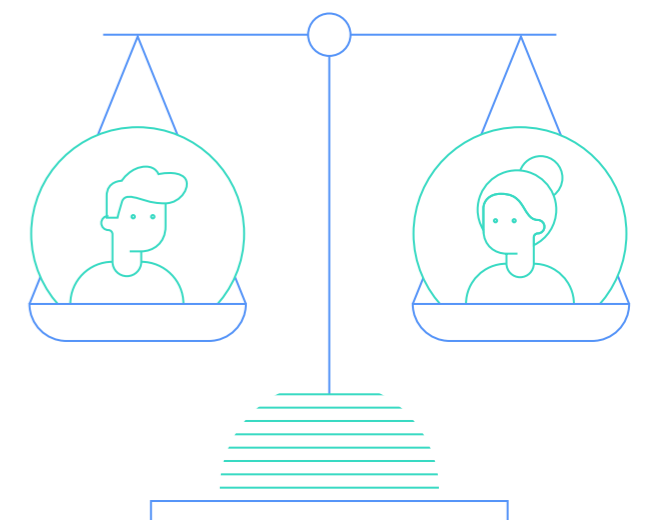
La remuneració tinguda en compte esta formada per: el salari base, complement de lloc de treball i resta de complements salarials, efectivament percebuts, resultant una bretxa del 16%.

La gran diferència entre la bretxa de l'any 2022 enfront l'any anterior és conseqüència, en bona part, del procés d'estabilització que hem tingut durant l'any 2022, amb un número major de situacions contractuals que han tingut el col·lectiu de persones a nivell tècnic i administratiu (que es el més nombrós), amb una majoria de dones. Com a conseqüència d'aquest procés, aquestes persones (majoritàriament dones) han tingut diverses situacions contractuals (contractes temporals) fins a tancar el procés d'estabilització. Aquest fet ha provocat que hi hagi hagut, durant l'any, un nombre inferior de la mitjana de dies de contractació de les

dones enfront als dels homes, en les diferents situacions contractuals que serveixen de base pel càlcul a l'eina del Ministerio de Igualdad, Les dones, durant l'any 2022 van tenir una mitjana de 253 dies de contracte enfront dels 285 dels homes.

### Bretxa salarial de gènere retribucions bàsiques efectivament percebudes d'acord conveni

La bretxa sobre remuneracions efectives és del 14%



A continuació, es presenten les taules amb el detall:

	2021			2022		
	Salari base efectiu	Totals complements	Total retribucions efectives	Salari base efectiu	Totals complements	Total retribucions efectives
<b>Alta Direcció</b>	0%	33%	11%	100%	100%	100%
<b>N.S. 1</b>	-7%	34%	5%	-10%	32%	3%
<b>N.S. 2</b>	0%	-29%	-3%	-3%	-31%	-6%
<b>N.S. 4</b>	1%	-7%	0%	8%	-8%	6%
<b>N.S. 5</b>	-9%	-15%	-10%	7%	3%	7%
<b>N.S. 6</b>	34%	-394%	-23%	37%	-104%	30%
<b>N.S. 7</b>						
<b>N.S. 8</b>	6%	-43%	2%	1%	-45%	-4%
<b>N.S. 9</b>	-43%		-43%	17%		17%
<b>TOTAL</b>	<b>0%</b>	<b>18%</b>	<b>2%</b>	<b>14%</b>	<b>23%</b>	<b>16%</b>

**Alta Direcció:** aquest nivell està format exclusivament per homes. En els anys anteriors aquí es tenia en compte la figura de Comissió de Servei, que aquest any ha passat a formar part del Nivell 1, per ser fidels a l'article 11 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

**N.S.1 Direcció:** el resultat de les retribucions bàsiques està condicionat a la reducció del nombre d'homes i la repercussió que té en aquest nivell un únic contracte d'un home a temps parcial. Respecte als complements salarials, la major concentració de plusos en els homes continua vigent tot i que respon a situacions retributives consolidades anteriors, que no formen part de la política retributiva actual. S'ha passat de 8 a 6 homes i de 15 a 17 dones.

**N.S. 2 Responsables:** en aquest cas la concentració dels complements salarials té major pes a les dones. A nivell de retribucions en general, el nombre reduït d'homes es veu molt afectat per l'increment en una persona en els últims dies de l'any, rebaixant molt la mitja de retribucions rebudes en els homes. Els homes incorporats a aquest nivell no arrosseguen antiguitats altes, al contrari que en el grup de les dones.

**N.S. 4 Tècnics i tècniques superiors:** les retribucions bàsiques de les dones es veuen afectades per les reduccions de jornades, així com l'alt nombre de situacions contractuals que aquest any no es contraresta amb la concentració de complements salarials.

**N.S. 5 Tècnics i tècniques mitjanes:** la bretxa en aquest nivell es com a conseqüència de les reduccions de jornades de les dones, així com la contractació en pràctiques i la contractació a temps parcial, sempre incrementat per l'alt número situacions contractuals.

**N.S. 6 Personal experts/es docents:** el resultat es justifica perquè 2 de les 3 dones que hi ha en aquesta categoria van estar a l'empresa menys d'un mes durant aquesta anualitat. La bretxa en els complements salarials es concreta en la major antiguitat de dones respecte als homes.

**N.S. 7 Secretaris/àries Direcció:** no hi ha cap home, i per tant no existeix comparativa.

**N.S. 8 Administratius/ives:** tot i que les reduccions de jornades són exclusivament de dones i la temporalitat de les situacions contractuals també afecta a la mitja de la retribució d'aquestes, això queda contrarestat per l'afectació que la parcialitat d'un contracte té en un grup tant reduït d'homes. Igual que en el nivell 6, el complement d'antiguitat és el que justifica l'indicador dels complements salarials tant diferenciats entre homes i dones, sent una categoria molt feminitzada i on les dones tenen major antiguitat.

**N.S. 9 Administratius/ives júnior:** en aquest cas la bretxa és conseqüència del curt període del contracte dins de l'any natural de dues dones, i que en mostres tant petites accentua molt les diferències.

## Persones usuàries

### Bretxa salarial de gènere de retribucions bàsiques i remuneració total per nivell salarial

	2021			2022		
	Ref. Bàsiques	Comp. Salarial	Total retribucions salarials	Ref. Bàsiques	Comp. Salarial	Total retribucions salarials
<b>1U</b>	0%		0%	0%		0%
<b>2U</b>	19%		19%	-19%		-19%
<b>3U</b>	-12%	62%	-12%	9%	24%	9%
<b>4U</b>	-2%		-2%	1%		1%
<b>TOTAL</b>	<b>-7%</b>	<b>64%</b>	<b>-7%</b>	<b>6%</b>	<b>34%</b>	<b>6%</b>

Les diferències de bretxa entre els diferents nivells laborals, en aquells col·lectius on les retribucions complementàries gairebé no existeixen, estan produïdes exclusivament pel número de dies que cada grup (homes/dones) hagi estat contractat i, per tant, tinguin retribució. Així, en el nivell 2U, amb una bretxa del -19%, els homes han tingut 208 dies de contracte davant els 246 de les dones. En canvi, en el nivell 3U, amb una bretxa d'un 9%, les dones han tingut 200 dies

de contracte davant els 220 dels homes. Respecte al valor del 24% en els complements del nivell 3U, prové del plus activitat d'un home i una dona, però amb diferència dels dies en què han tingut dret pel canvi de la seva situació contractual.



## Integració i accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional

Des de Barcelona Activa hi ha un compromís ferm amb la gestió i integració de la diversitat existent a la societat. Per això s'incorporen persones amb diferents perfils de diversitat funcional.

### Persones treballadores amb diversitat funcional per sexe, grup professional i nivell salarial 2022\*

Nivell salarial	Dones	Homes	Total
Alta Direcció	0	0	0
Grup 1 N.S. 1 Directors/ores	1	0	1
Grup 1 N.S. 2 Responsables	1	0	1
Grup 1 N.S. 4 Tècnics i tècniques superiors	1	1	2
Grup 2 N.S. 5 Tècnics i tècniques mitjans/anes	5	0	5
Grup 3 N.S. 6 Experts/es docents	0	0	0
Grup 4 N.S. 7 Secretaria Direcció	0	0	0
Grup 4 N.S. 8 Administratius/ives	1	1	2
Grup 4 N.S. 9 Administratius/ives júnior	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>11</b>

\*Dades a data 31 de desembre de 2022

### Persones usuàries amb diversitat funcional per sexe, grup professional i nivell salarial 2022\*

Nivell salarial	Dones	Homes	Total
Aju.ofic. diversos 3U	5,33	2,92	8,25
Alumn./Treball. C.O. 4U	0,42	-	0,42
Oficial ofic. diversos 2U	0,50	0,50	1,00
Tècnic/a Auxiliar 1U	2,08	0,58	2,67
<b>Total general</b>	<b>8,33</b>	<b>4,00</b>	<b>12,33</b>

\*Dades obtingudes a partir del càlcul de la mitjana anual 2022

## 05.3 ORGANITZACIÓ DEL TREBALL

Durant tot l'any 2022, Barcelona Activa, en funció de l'evolució de la pandèmia ocasionada per la COVID-19, ha treballat en forma semipresencial. S'han seguit en tot moment les ordres de les autoritats sanitàries, vetllant per l'aplicació de la totalitat de les mesures preventives acordades en cada moment per aquelles. S'han prestat els serveis presencialment als equipaments de l'empresa 2/3 del total del temps de treball i, a distància, els 1/3 restants amb caràcter general, llevat d'algunes excepcions motivades per la necessitat de respectar els límits d'ocupació vinculats a la renovació d'aire en alguns equipaments.

Durant el 2022 s'ha mantingut actiu el canal de comunicació interna "ACTual", publicacions sense periodicitat definida, que permeten compartir informació organitzativa i d'activitat amb tota la plantilla de Barcelona Activa. Els informes quinzenals, que abans es compartien amb l'equip directiu, s'han començat a enviar a tota la plantilla.

>>

Durant tot l'any 2022, Barcelona Activa, en funció de l'evolució de la pandèmia ocasionada per la COVID-19, ha treballat en forma semipresencial

	Absentisme 2020			Absentisme 2021			Absentisme 2022		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
<b>Hores d'absentisme</b>	6.708	47.467	54.175	3.237,12	30.555,96	33.793,08	7.683,32	24.217,06	31.900,38
<b>Hores teòriques</b>	130.013	512.304	642.318	137.611,02	515.187,16	652.798,18	128.974,17	465.076,06	594.050,23
<b>Absentisme (%)</b>	5,16%	9,27%*	8,43%*	2,35%	5,93%	5,18%	5,96%	5,21%	5,37%

\*Absentisme: nombre d'hores no treballades per situacions d'incapacitat temporal, tant per causes comunes com per accident de treball.

\*Aquestes dades es corresponen a l'augment de les incapacitats temporals, tant en homes com en dones. L'increment, tot i no saber les causes concretes per motius de privacitat de les persones, pot venir provocada per l'impacte de la crisi sanitària arrel de la COVID-19.

### Hores d'absentisme per sexe. Persones usuàries

	Absentisme 2021			Absentisme 2022		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
<b>Hores d'absentisme</b>	36.243,60	50.246,62	86.490,22	18.273,48	39.863,78	58.137,25
<b>Hores teòriques</b>	369.536,94	497.167,49	866.704,43	192.578,63	254.250,22	446.828,85
<b>Absentisme (%)</b>	9,81%	10,11%	9,98%	9,49%	15,68%	13,01%

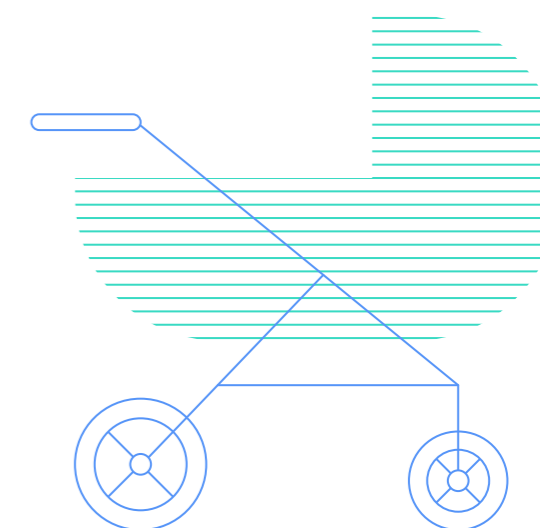
\*Absentisme: nombre d'hores no treballades per situacions d'incapacitat temporal, tant per causes comunes com per accident de treball.

### Foment de la conciliació

#### Persones que gaudeixen de mesures de conciliació

Com a informació rellevant per analitzar les taules posteriors, cal destacar:

- Es tenen en compte totes les persones que en algun moment de l'any han estat en aquesta situació.
- En algun cas les persones poden estar comptabilitzades en més d'un lloc, atès que han canviat de situació al llarg de l'any.



Mesura de conciliació	2020			2021			2022		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Reducció de jornada de primer any per cura de fills i filles 100% retribució	8	12	20	2	8	10	11	3	14
Reducció de jornada per cura de fills/es <12 anys	5	56	61	4	57	61	5	47	52
Reducció de jornada per familiar a càrrec	0	2	2	0	3	3	0	2	2
Permís sense retribució per atendre familiars	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Permís sense retribució 6 mesos	0	4	4	0	3	3	0	3	3
Excedències per cura de fills i filles	0	3	3	0	1	1	0	2	2
Jubilació parcial	1	3	4	1	3	4	1	3	4
<b>TOTAL DE PERSONES</b>	<b>14</b>	<b>80</b>	<b>94</b>	<b>7</b>	<b>75</b>	<b>82</b>	<b>17</b>	<b>60</b>	<b>77</b>

### Permís de maternitat i paternitat, taxa de retorn i de retenció per sexe

Categoria Mesura de conciliació	2020			2021			2022		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Persones treballadores amb dret al permís de naixement	7	9	16	8	6	14	7	9	16
Persones empleades acollides al permís de naixement	7	9	16	8	6	14	7	9	16
Persones empleades que han tornat a la feina després d'un permís de naixement	6	6	12	7	5	12	7	9	16
Persones empleades que han tornat a la feina després d'un permís de naixement i que segueixen sent empleades 12 mesos després	6	8	14	7	5	12	7	8	15
Taxa de retorn a la feina	85,70%	66,70%		87,50%	83,33%		100,00%	100,00%	
Taxa de retenció	85,70%	88,9		87,50%	83,33%		100,00%	88,89%	

\* Naixement: fa referència a l'antiga maternitat/paternitat

## 05.4 SALUT I SEGURETAT

### Requisits legals

- Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals.
- RD 39/1997, reglament dels serveis de prevenció i tota la normativa de PRL. S'utilitza l'estàndard sistema de gestió de l'INSST.



Barcelona Activa disposa d'un Servei de Prevenció propi, que proporciona assessorament i suport als següents processos:

- El disseny, aplicació i coordinació dels plans i programes d'actuació preventiva.
- L'avaluació dels factors de risc que puguin afectar la seguretat i salut laboral de les persones treballadores.
- El disseny de la planificació de l'activitat preventiva.
- La determinació de les prioritats en l'adopció de les mesures preventives adequades i la vigilància de la seva eficàcia.
- La informació i formació de les persones treballadores.
- Elaboració i implantació dels Plans d'emergència.
- La investigació dels accidents.



El Sistema de Seguretat i Salut contempla tant les persones d'estructura com les persones gestores de programes i les persones usuàries de programes, i els seus objectius principals són els següents:

- Reducció d'incidents i accidents.
- Disposar d'un sistema de gestió que permeti establir els procediments necessaris per promoure la seguretat i salut de les persones treballadores.
- Promoure la seguretat i salut i el benestar de les persones treballadores, més enllà d'allò que la llei exigeix.

Al llarg de l'any 2022, s'han dut a terme les següents actuacions específiques:

- El disseny, aplicació i coordinació dels plans i programes d'actuació preventiva.
- L'avaluació dels factors de risc que puguin afectar la seguretat i salut dels treballadors/ores.
- La informació i formació de les persones treballadores.
- Elaboració i implantació dels Plans d'emergència.
- La investigació dels accidents de treball i malalties professionals.
- Participar en les reunions del Comitè de Seguretat i Salut en qualitat d'assessor de l'empresa i de la representació de les persones treballadores.
- La coordinació amb els Serveis de Prevenció aliens.
- Assegurar els mecanismes necessaris per desenvolupar el principi de participació i consulta de les persones treballadores, així com els mecanismes per respondre als comunicats de riscos quan procedeixi.
- Fer la coordinació d'activitats empresarials amb els equipaments externs i amb les empreses externes que tenen treballadors/ores a les instal·lacions de Barcelona Activa.



- Donar resposta als comunicats de risc i consultes de les persones treballadores.
- Coordinar la vigilància mèdica de la salut i les inspeccions de seguretat que es portin a terme.
- Programes de promoció de la salut com "Activa't fent salut", que inclou tallers d'estiraments.
- Difusió de la campanya de vacunació contra el virus de la grip estacional, així com la coordinació de la seva administració a les persones treballadores que ho sol·liciten.

## Foment de la salut de les persones treballadores

D'altra banda, s'ofereixen a la plantilla reconeixements mèdics de vigilància de la salut, més enllà dels determinats als protocols, en els que s'inclouen:



- **Analítica. Marcador CA 15-3**, que indica la possible presència de tumor de mama. Per a dones >45 anys.
- **Analítica. Marcador CA-125**, que indica la possible presència de tumor d'ovari. Per a dones >45 anys.
- **Analítica. TSH**, per detectar patologia tiroidea (hipertiroïdisme/hipotiroïdisme). Per a dones i homes > 45 anys.
- **Analítica. Antigen Prostàtic Específic (PSA)**. Determinació en sang d'antigen prostàtic total. Per a homes >45 anys.

## Malalties laborals

Els perills laborals que presenten un risc de malaltia són les lesions múscul-esquelètiques com a conseqüència del treball amb pantalles de visualització de dades. Per tal de determinar-los es realitzen avaluacions de risc, comunicats de risc i investigació d'accidents.

Barcelona Activa implementa mesures preventives, porta a terme accions formatives i informatives, i fomenta un entorn de treball que integri aspectes relacionats amb qüestions ergonòmiques. En aquest sentit, durant l'any 2022, no s'ha notificat cap malaltia laboral, ni del personal propi, ni tampoc de les persones treballadores de les empreses proveïdores que porten a terme la seva activitat en les instal·lacions de Barcelona Activa.

D'altra banda, Barcelona Activa porta a terme la coordinació d'activitats de prevenció amb les empreses proveïdores que disposen de personal a les instal·lacions de l'organització. Durant aquest any 2022, no s'ha notificat cap accident laboral en aquest àmbit.

>>

Durant l'any 2022 no s'ha notificat cap malaltia laboral, ni del personal propi, ni tampoc de les persones treballadores de les empreses proveïdores que porten a terme la seva activitat en les instal·lacions de Barcelona Activa.

## Lesions per accident laboral persones treballadores

	2020		2021		2022	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
<b>Accidents</b>	0	1	0	0	3	2
<b>Taxa de lesions per accident laboral</b>	0	1,95	0	0	24,73	4,54

## Lesions per accident laboral persones usuàries

	2021		2022	
	Homes	Dones	Homes	Dones
<b>Accidents</b>	31	23	7	6
<b>Taxa de lesions per accident laboral</b>	93	51,5	40,16	27,99

\*La taxa de lesions per accident laboral segueix el criteri GRI d'accidents laborals entre hores treballades \*1000000.

## 05.5 RELACIONS SOCIALS

La totalitat de la plantilla de Barcelona Activa es troba inclosa en el conveni col·lectiu d'empresa, a excepció de l'Alta Direcció. Aquest conveni col·lectiu és públic i es pot consultar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i al web de transparència de Barcelona Activa.

L'organització compta amb un Comitè d'empresa format per 23 persones, que du a terme reunions periòdiques de manera trimestral per tractar temes d'interès general. No obstant això, a petició de qualsevol de les dues parts, es poden portar a terme reunions de forma extraordinària per tractar de manera puntual qualsevol tema d'interès de les relacions laborals de l'empresa.

Fruit de les darreres eleccions a representants de les persones treballadores, actualment hi ha constituïdes tres seccions sindicals: Intersindical-CSC, UGT i CC.OO. Durant aquest any 2022 no s'ha signat cap acord amb el Comitè d'empresa.

El 20 de maig de 2021 l'empresa va denunciar el conveni col·lectiu de Barcelona Activa, vigent des de 1998 en virtut de pròrrogues successives anuals, obrint així les negociacions conduents a la signatura d'un nou conveni. Es va constituir la comissió negociadora i van

començar els treballs que es troben en curs. Si bé la metodologia de treball i el cronograma acordat entre les dues parts contemplava la celebració de reunions quinzenals per tal d'avançar en les negociacions, aquestes van patir una primera interrupció, a petició de la part social el 2021, entre els mesos de juliol i novembre i, una segona, el juny de 2022, fins al dia d'avui. Tot i que les tasques es troben aturades, s'espera reprendre-les el 2023, igual que la negociació per al III Pla d'Igualtat.

>>

L'organització compta amb un Comitè d'empresa format per 23 persones, que du a terme reunions periòdiques de manera trimestral per tractar temes d'interès general.

## Balanç dels convenis col·lectius

Cada trimestre, les persones representants de la Direcció de Barcelona Activa es reuneixen amb el ple del Comitè d'empresa per informar d'aspectes relacionats amb la plantilla, els nivells salarials i grups professionals, les altes i les baixes durant el trimestre, l'absentisme, les dades econòmiques, així com altres indicadors sobre les relacions laborals. Aquestes reunions van quedar aturades a finals de 2021, i es van reprendre a l'octubre de 2022.

Tanmateix, de manera periòdica es realitzen reunions de les següents comissions de treball constituïdes entre les quals es troben: Comissió de Seguretat i Salut Laboral; Comissió d'Igualtat i Diversitat; Comissió de Seguiment i Control del Pla de Pensions; Comissió de seguiment de processos de selecció i condicions laborals, i Comissió de formació, ajudes i beneficis socials.



Durant l'any 2022 s'han mantingut un total de 50 reunions amb la representació de les persones treballadores distribuïdes de la següent manera:

- 5 reunions amb el plenari del Comitè d'Empresa
- 13 reunions amb el Comitè de Seguretat i Salut
- 12 reunions amb la comissió negociadora del conveni col·lectiu de Barcelona Activa
- 8 reunions de la Comissió d'Igualtat i de la Comissió negociadora del III Pla d'Igualtat de l'empresa

Les 12 reunions restants s'han celebrat amb les seccions sindicals, comissions de processos de selecció i condicions de treball, de formació i ajuts socials, de control del pla d'estabilització de la Direcció d'Estratègies pel Foment de l'Ocupació, i de Control del Pla de Pensions.

D'altra banda, el Comitè de Seguretat i Salut Laboral ha realitzat reunions trimestrals, i arran de la situació de la COVID-19, des del segon semestre de 2020 i durant tot l'any 2021 i part del 2022 ha celebrat també reunions extraordinàries en funció de la situació de la pandèmia en cada moment, per tal de revisar les mesures higièniques i preventives.

En aquest àmbit, no hi ha establert de manera formal un període mínim d'avís previ sobre canvis operacionals significatius que poden afectar la plantilla, tot i

que des de l'organització es notifiquen aquests canvis amb la màxima antelació possible.

## Pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe

A data 26 de juliol del 2006, la Direcció de l'empresa va acordar amb la representació de les persones treballadores la constitució d'un pla de pensions per a l'ocupació, que es nodreix d'aportacions fetes per l'empresa, quant a promotora, i d'aportacions fetes per les persones treballadores que tenen la condició de participants en el referit pla.

Pel que fa a l'any 2022, no s'ha fet cap aportació al pla de pensions d'empresa corresponent a l'exercici 2021 per una manca d'acord amb la representació dels i les participants respecte a les limitacions imposades per la normativa estatal en matèria pressupostària (el 2022, la Llei 22/2021 de 28 de desembre dels Pressupostos Generals de l'Estat per a 2022).

A data 31 de desembre de 2022, el total de persones participants és de 358, de les quals 294 són dones i 64 homes.



## 05.6 FORMACIÓ INTERNA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Barcelona Activa aposta per un model d'aprenentatge continu de les persones treballadores de l'organització per tal de capacitar-les de forma òptima per desenvolupar els seus llocs de treball, així com impactar de forma positiva a la ciutat per assolir un model de creixement socialment responsable i sostenible.

En aquest sentit, el **Pla de formació interna 2021-2022** ha estat enfocat a construir una organització que aprèn i vol contribuir a la implementació d'accions orientades a l'acompanyament de la transformació digital de Barcelona Activa, el benestar físic i emocional, i a l'actualització constant dels coneixements per desenvolupar els llocs de treball.

Pel que fa a la seva estructura interna, el Pla de formació de Barcelona Activa s'estructura en dos blocs, que permeten definir els diferents àmbits de formació i de desenvolupament d'habilitats i competències professionals, tant tècniques com personals.

### Formació transversal

Aquestes donen suport al desenvolupament de les habilitats necessàries per a la millora dels resultats en el desenvolupament de les funcions del lloc de treball. Per defecte, les accions formatives seran col·lectives, algunes d'elles obligatòries, i d'altres en funció de les necessitats o interessos de cada lloc de treball. Dins d'aquest bloc, alguns dels àmbits a desenvolupar són:

- >> Activa't fent salut!
- >> Ciberseguretat
- >> Competència digital
- >> Comunicació
- >> Protecció de dades
- >> Idiomes

- >> Igualtat de gènere i diversitat
- >> Prevenció de riscos laborals
- >> Productivitat
- >> Lideratge
- >> Tendències i coneixement
- >> Sostenibilitat i Agenda 2030

### Formació específica

Es defineixen com a resposta a les necessitats de formació específiques que es detecten per millorar o adquirir nou coneixement professional específic necessari en diferents llocs de treball.

Durant l'any 2022 s'han organitzat i realitzat un total de **82 accions formatives internes úniques**.

D'aquestes accions de formació interna de l'any 2022, **52** han estat de caràcter transversal (per millorar les competències necessàries per al desenvolupament de les funcions transversals de l'organització), i **30** de caràcter específic (per adquirir o millorar coneixements específics necessaris en el lloc de treball).

### Entorn virtual d'aprenentatge

El 2022, s'ha implementat el **Campus Virtual BA**, una plataforma d'aprenentatge virtual per a persones treballadores basat en Moodle. Aquesta eina permet que les persones treballadores vegin tota l'oferta formativa transversal disponible. També s'hi poden inscriure i consultar documentació com, per exemple, els enregistraments de les sessions gravades, per tal que les visualitzin de forma asíncrona.

A més, durant aquest any 2022 s'ha treballat en el nou **Sistema d'informació de Recursos Humans** en *SuccessFactors*, que inclou un mòdul d'Aprenentatge i Capacitació-Learning (LMS).

## Dades destacades de formació

	2020	2021	2022
Accions formatives	40	84	83
Participacions	1.648 (1.478 dones i 170 homes)	2.492 (2.152 dones i 340 homes)	2.215 (1.867 dones i 348 homes)
Hores totals d'assistència a formacions *	9.977,3	11.402 (9.444 dones i 1.958 homes)	8.951,50 (7.460 dones i 1.491,5 homes)
Nota mitjana de satisfacció	8,11	8,24 (8,33 dones i 7,88 homes)	8,36 (8,46 dones i 8,16 homes)

\*Únicament es comptabilitzen les hores totals d'assistència igual o superior al 75%.

## Hores de formació segons sexe, grup professional i nivell salarial

Grup professional	Mitjana d'hores			Hores de formació		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Alta Direcció	48,5	0,0	48,5	97		97
Grup 1 N.S 1 Directors/ores	21,0	46,1	40,1	105	738	843
Grup 1 N.S 2 Responsables	40,8	29,8	32,9	367	686	1.053
Grup 1 N.S 4 Tècnics i tècniques superiors	21,6	27,8	26,3	561,5	2.249,5	2.811
Grup 2 N.S 5 Tècnics i tècniques mitjans/anes	7,0	21,3	19,2	140	2.469	2.609
Grup 3 N.S 6 Experts/ertes docents	17,9	6,0	15,2	125	12	137
Grup 4 N.S 7 Secretaria Direcció	0,0	25,3	25,3		101	101
Grup 4 N.S 8 Administratiu/ves	12,9	20,0	19,3	77,5	1.140	1.217,5
Grup 4 N.S 9 Administratiu/ves júnior	3,7	8,5	6,1	18,5	42,5	61
Grup 5 N.S 10 Aux. Administratiu/ves	0,0	22,0	22,0		22	22
<b>TOTAL</b>	<b>18,6</b>	<b>24,5</b>	<b>23,3</b>	<b>1.491,5</b>	<b>7.460</b>	<b>8.951,5</b>

## Mitjana i total d'hores d'assistència a formació segons sexe, grup professional i nivell salarial (Formació transversal)

Grup professional	Mitjana d'hores			Hores de formació		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Alta Direcció	47,5	0	47,5	95	0	95
Grup 1 N.S 1 Directors/ores	21	41,1	36,3	105	657,5	762,5
Grup 1 N.S 2 Responsables	37,6	25,7	29	338,5	591	929,5
Grup 1 N.S 4 Tècnics i tècniques superiors	16	19,8	18,8	416	1.600,5	2.016,5
Grup 2 N.S 5 Tècnics i tècniques mitjans/anes	4,0	13,6	12,2	79,5	1.579	1.658,5
Grup 3 N.S 6 Experts/ertes docents	9,8	1,3	7,9	68,5	2,5	71
Grup 4 N.S 7 Secretaria Direcció	0	25,3	25,3	0	101	101
Grup 4 N.S 8 Administratiu/ves	5,6	17,4	16,3	33,5	991	1.024,50
Grup 4 N.S 9 Administratiu/ves júnior	3,1	8,5	5,8	15,5	42,5	58
Grup 5 N.S 10 Aux. Administratiu/ves	0	13,5	13,5	0	13,5	13,5
<b>TOTAL</b>	<b>14,4</b>	<b>18,3</b>	<b>17,5</b>	<b>1.151,5</b>	<b>5.578,5</b>	<b>6.730</b>

## Mitjana i total d'hores d'assistència a formació segons sexe, grup professional i nivell salarial (Formació específica)

Grup professional	Mitjana d'hores			Hores de formació		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Alta Direcció	1	0	1	2	0	2
Grup 1 N.S 1 Directors/ores	0	5	3,8	0	80,5	80,5
Grup 1 N.S 2 Responsables	3,2	4,1	3,9	28,5	95	123,5
Grup 1 N.S 4 Tècnics i tècniques superiors	5,6	8	7,4	145,5	649	794,5
Grup 2 N.S 5 Tècnics i tècniques mitjans/anes	3,0	7,7	7,0	60,5	890	950,5
Grup 3 N.S 6 Experts/ertes docents	8,1	4,8	7,3	56,5	9,5	66
Grup 4 N.S 7 Secretaria Direcció	0	0	0	0	0	0
Grup 4 N.S 8 Administratiu/ves	7,3	2,6	3,1	44	149	193
Grup 4 N.S 9 Administratiu/ves júnior	0,6	0	0,3	3	0	3
Grup 5 N.S 10 Aux. Administratiu/ves	0	8,5	8,5	0	8,5	8,5
<b>TOTAL</b>	<b>4,3</b>	<b>6,2</b>	<b>5,8</b>	<b>340</b>	<b>1.881,50</b>	<b>2.221,5</b>

## 05.7 IGUALTAT I DIVERSITAT

La igualtat d'oportunitats constitueix un dels pilars fonamentals de la gestió de les persones a Barcelona Activa. En aquest sentit, la igualtat d'oportunitats i el progrés social és un dels quatre valors de l'organització, que treballa per integrar aquesta visió de manera transversal perquè estigui present en totes les seves actuacions, internes i externes.

El II Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes 2017-2020, prorrogat fins a un nou Pla, esdevé el document clau en el qual es recullen els objectius a seguir per tal d'avançar en la transversalitat de gènere a l'organització.



Aquest Pla s'estructura en cinc àmbits de treball, que incorporen diferents objectius:

1 Comunicació corporativa i formació interna

2 Transversalitat de gènere

3 Representativitat

4 Condicions laborals

5 Prevenció de riscos laborals i assetjament laboral

L'any 2021 es va iniciar l'avaluació d'aquest Pla, i el 2022 s'ha treballat en la realització del III Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes. El 2022, s'ha constituït la Comissió Negociadora del nou Pla d'Igualtat i durant tot l'any s'han dut a terme reunions de seguiment, si bé a 31 de desembre de 2022 no s'ha arribat a acords per a la seva concreció.

Els àmbits de treball d'aquest nou Pla que s'han treballat aquest any 2022, pendent de la seva aprovació, són:

- Cultura i política d'igualtat
- Organització interna: representativitat i condicions laborals
- Política retributiva i bretxa salarial
- Polítiques de selecció, contractació i promoció
- Formació i desenvolupament professional
- Exercici corresponsable dels drets de la vida laboral, personal i familiar-organització del temps
- Prevenció de riscos laborals amb perspectiva de gènere
- Prevenció de l'assetjament sexual o per raó de sexe i actitud sexistes i de violència masclista
- Comunicació igualitària i no sexista

Simultàniament, les principals actuacions en matèria d'igualtat materialitzades el 2022 han estat:

**1. Donar continuïtat a les accions de sensibilització.** Es van commemorar amb diferents activitats i actes el dia 8 de març, Dia Internacional de les Dones, i el dia 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones.

En el marc del 8 de març, es va elaborar un informe conjuntament amb el Departament d'Estudis de l'Ajuntament- sobre *La situació de les dones al mercat de treball*, amb dades estadístiques actualitzades i l'anàlisi de gènere. L'objectiu és ajudar a reflexionar i ser conscients de la importància d'incorporar la perspectiva de gènere en totes les mesures i serveis que dissenyem i desenvolupem, així com facilitar dades claus per ajudar-nos a identificar les principals desigualtats de gènere a l'entorn laboral.

En el marc del 25 de novembre, va tenir lloc una sessió informativa per a la plantilla sobre l'aplicació de la Nova Llei orgànica 10/2022, de garantia integral de la llibertat sexual i la seva implicació dins de les empreses com Barcelona Activa.

**2. En el marc de la formació interna, s'han fet dues accions formatives adreçades al personal directiu:** *Pressupostos amb perspectiva de gènere i Eines per introduir la perspectiva de gènere a plans i programes.* La Direcció de Gènere i Polítiques del Temps de l'Ajuntament de Barcelona ha estat qui ha conduït les sessions, on hi ha participat pràcticament la totalitat del personal directiu de l'empresa. També s'ha lliurat el *Quadern metodològic Eines per incorporar la perspectiva de gènere als plans i programes.*

**3. Activació del Protocol per a la prevenció i l'aboratge de l'assetjament sexual, per raó de sexe i per diversitat sexual i de gènere.** Al llarg de l'any 2022 s'ha assessorat dues persones sobre assetjament sexual. Hi ha hagut una tercera persona (usuària de programes d'ocupació) que va denunciar uns fets constitutius d'assetjament sexual i, com a tals, es va a portar a terme l'activació del Protocol i la Comissió Tècnica d'Investigació, que conjuntament amb la decisió final de la Direcció de Gestió del Talent, va resoldre a favor de la persona denunciada, suspent el contracte al denunciat.

**4. En col·laboració al Servei de Prevenció, s'han introduït noves proves complementàries,** a més a més de les obligatòries que ja s'anaven fent, a la revisió mèdica anual que ofereix l'empresa, adreçades a persones majors de 45 anys, tot integrant la perspectiva de gènere. L'objectiu és la detecció precoç de patologies amb major incidència a partir d'aquesta edat, tenint en compte les diferents malalties que poden desenvolupar les dones i els homes en funció de factors genètics, socials, culturals i ambientals.

D'altra banda, en el marc del programa *Activa't Fem salut*, es va dur a terme un taller-xerrada sobre el cicle hormonal de les dones, centrat en la menstruació i en la menopausa. L'objectiu va ser aprofundir en el coneixement de la salut hormonal de les dones i com afecta en la seva vida personal, social i laboral.

**5. Realització del registre retributiu de l'empresa,** que inclou els resultats de la bretxa salarial de gènere d'acord amb els requeriments legals (any 2021) i l'auditoria retributiva per part de l'empresa, donant compliment a la normativa del Reial decret 902/2020.

**6. S'ha impulsat la realització de l'informe Tancant les bretxes de gènere als sectors estratègics de la ciutat de Barcelona.** Aquest informe s'ha presentat en el marc del Bizbarcelona i consta d'una diagnosi de la situació actual al mercat de treball en els sectors estratègics de la ciutat i unes recomanacions finals per eliminar aquestes bretxes entre dones i homes. En el darrer capítol, Barcelona Activa exposa les actuacions que està desenvolupant per reduir les desigualtats de gènere a l'entorn laboral.

**7. S'ha participat en el tancament del projecte europeu GenderedLandscape** finançat amb fons UR-BACT. En aquest programa han participat diferents ciutats europees, amb l'objectiu genèric d'introduir la transversalitat de gènere en les polítiques públiques. En el cas de Barcelona Activa, el resultat ha estat la realització d'un *Pla d'Acció integral* que desplega una estratègia política per superar les desigualtats de gènere existents en el sector empresarial i que té com a objectiu principal situar Barcelona com una ciutat referent a Europa per emprendre com a dona.

**8. S'ha fet el seguiment de diverses mesures i plans municipals,** recollint i analitzant les dades de les actuacions que realitza Barcelona Activa en el marc d'aquests programes. Destaquen el Pla de Justícia de Gènere, l'Estratègia contra la feminització de la pobresa i la precarietat, la Mesura de govern Sumant aliances: Barcelona lliure contra les violències masclistes, i la Fitxa de pressupostos anuals amb perspectiva de gènere, entre d'altres.

**9. L'Ajuntament de Barcelona, a través de l'aprovació del Decret d'alcaldia S1/D/2022-152 de 7 d'abril, ha creat les noves Unitats de Transversalitat de Gènere,** òrgans formats per una persona formada en matèria de polítiques públiques d'igualtat de gènere, encarregada de garantir l'aplicació de la transversalitat de gènere en el seu àmbit d'actuació, i de manera coordinada amb la resta de persones referents de l'Ajuntament i entitats vinculades. L'agent d'igualtat de Barcelona Activa ha estat la persona designada per a aquesta tasca, directament relacionada amb el punt anterior.

### Compromís amb la diversitat i la no discriminació

En l'àmbit de diversitat, durant l'any 2022 s'ha tancat el *I Pla per a la gestió interna de la diversitat sexual i de gènere de Barcelona Activa*. Aquest Pla té previst iniciar la seva implementació l'any 2023.

# CADENA DE VALOR

Barcelona Activa gestiona la seva cadena de subministrament amb la finalitat d'impulsar unes relacions comercials que tinguin un retorn social i ambiental, creant així valor per a la ciutat. Aquest capítol de cadena de valor agrupa les principals dades de contractació de l'organització, la integració de criteris socials i ambientals en la relació amb la cadena de subministrament i la corresponent avaluació.

En aquest sentit, Barcelona Activa, en qualitat d'empresa pública:

- Està subjecta a la Llei de Contractes del Sector Públic en el procediment d'adjudicació i formalització de contractes.
- Ha de seguir les Instruccions municipals existents i adherir-se obligatòriament als acords marc que realitzi l'Ajuntament de Barcelona.

## 06.1 SUBCONTRACTACIÓ I EMPRESES PROVEÏDORES

Les adquisicions es basen en l'elecció de l'oferta més avantatjosa en relació qualitat-preu i socialment més responsable, introduint en la mesura del possible empreses proveïdores de caràcter social, i contractant serveis o materials respectuosos amb el medi ambient.

En el marc del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible, l'Ajuntament de Barcelona va elaborar la Guia de contractació pública social, la Guia de contractació pública ambiental i les instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat que són d'aplicació a Barcelona Activa com a empresa municipal.

L'any 2022, el volum de facturació de les empreses proveïdores de Barcelona Activa ha estat de 25.167.471 euros d'un total de 893 empreses proveïdores.

Volum de facturació i % d'empreses proveïdores en l'àmbit local			
	2020	2021	2022
% de facturació de les d'empreses proveïdores locals	80%	79%	78,44%
% d'empreses proveïdores locals respecte al número total d'empreses proveïdores	86%	85%	84,55%

\*Es consideren empreses proveïdores locals i de proximitat aquelles que tinguin el domicili a la província de Barcelona.

## 06.2 INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS I AMBIENTALS

### Integració de criteris ambientals

D'acord amb el marc d'actuació establert per la normativa d'aplicació i les línies definides per l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa ha anat introduint aspectes mediambientals en les seves licitacions, sempre que ha estat procedent i aquests es podien vincular a l'objecte del contracte.

Així doncs, des de Barcelona Activa s'han desenvolupat les següents mesures en funció de la tipologia de contracte:





En els contractes d'obres es valora com a criteri d'adjudicació el sistema de gestió dels residus de les organitzacions licitadores. Així mateix, s'ha valorat la proposta de mesures de millora respecte a les exigències del projecte en matèria energètica, mediambiental i de sostenibilitat.



En el contracte de la concessió del servei d'explotació del bar restaurant de l'equipament Parc Tecnològic de Barcelona Activa ubicat al carrer Marie Curie, 8-14 de Barcelona, amb incorporació d'objectius d'eficiència social, es va valorar:

- La incorporació de nous criteris ambientals en la proposta gastronòmica.
- La subcontractació amb Centres Especials de Treball (CET), Empreses d'Inserció Social (EIS) o empreses d'economia social.
- La contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o en risc d'exclusió social.



En subministraments de material informàtic, s'ha requerit un sistema Auto EcoView o funció equivalent d'autoajustament de la brillantor en funció de les condicions lumíniques ambientals, i prèviament a l'adjudicació i s'ha comprovat per part dels serveis tècnics que el material ofert per la proposada adjudicatària complia aquests requisits.

Totes aquestes mesures ajuden a **minimitzar els impactes ambientals** reals que genera Barcelona Activa en la seva cadena de subministrament i a reduir-ne els potencials, tot i que no n'hi ha cap que pugui generar un impacte negatiu significatiu per al medi ambient.

De manera aproximada, un **7% de les empreses proveïdores han estat avaluades** i seleccionades d'acord amb criteris ambientals. Les licitacions on s'incorporen aquests criteris són, especialment, les relacionades amb contractes d'obres, serveis com ara els de neteja i alguns subministraments, com els equips informàtics.

## Integració de criteris socials

Barcelona Activa seguint la **Llei de Contractes del Sector Públic i la Guia de contractació pública social de l'Ajuntament de Barcelona**, incorpora clàusules socials en els seus contractes, especialment els de persones i serveis.



En aquest marc, s'han inclòs les següents condicions d'execució contractual en totes les contractacions:

- Comunicació inclusiva.
- Pagament del preu a les empreses subcontractistes.
- Manteniment durant la vigència del contracte de les condicions laborals i socials, i el percentatge mínim d'ocupació de persones amb diversitat funcional en la plantilla de l'empresa.

També hi ha altres condicions especials d'execució, que s'han inclòs en funció de si es podien vincular o no a l'objecte del contracte, com són:

- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat (formació estable, emissió de trucades i mecanització de dades, manteniment, campanya escola de dones, projecte de vida professional, Pla d'implantació RSC, regularització de persones immigrants, entre d'altres).
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe; igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBIQ+.
- Mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

Durant l'any 2022, en diverses ocasions i en funció de l'objecte del contracte, s'han utilitzat clàusules relacionades amb la subrogació contractual, subcontractació amb empreses de l'economia social i paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals.

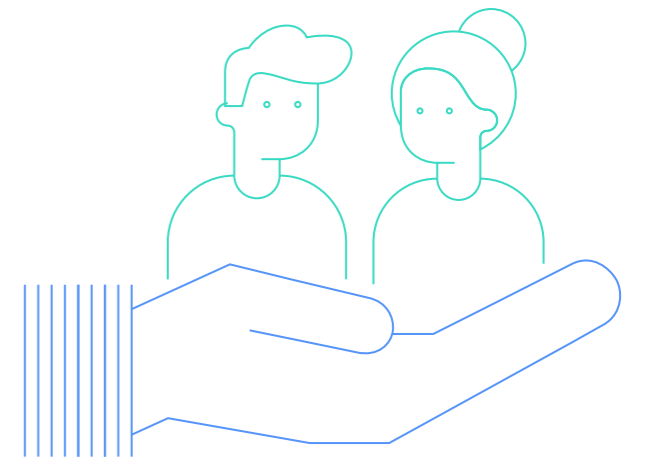
A part de les condicions especials d'execució, Barcelona Activa també ha previst, en la majoria de les licitacions, criteris d'adjudicació de caràcter social, com per exemple:

- Millora salarial respecte el salari del conveni de referència.
- Estabilitat en la contractació.
- Igualtat entre homes i dones.
- Conciliació de la vida laboral, personal i familiar.

Amb l'objectiu d'avaluar el compliment d'aquestes condicions d'execució o criteris d'adjudicació, la persona responsable del contracte, amb el suport de la Direcció de Serveis Jurídics, revisa que, entre d'altres:

- S'aboni el salari ofert mitjançant la revisió dels TC abans del pagament de les factures.
- Les persones adscrites tinguin les condicions d'estabilitat laboral declarades mitjançant la revisió dels informes de vida laboral.
- S'adscriu les persones que s'havia indicat que s'adscriurien en l'oferta o, en cas de canvi, el nou personal tingui les mateixes condicions.
- S'aporti el Pla d'igualtat d'oportunitats i les mesures de conciliació.

Cal destacar que en aquest any 2022 el **100% de les empreses proveïdores** que han estat seleccionades mitjançant un procediment de licitacions han estat avaluades d'acord amb criteris socials. D'altra banda, amb relació als possibles impactes socials negatius, no s'ha identificat cap empresa proveïdora que pugui generar un risc significatiu.



# MEDI AMBIENT

## 07.1 CONTAMINACIÓ

### Mesures per prevenir i reduir la contaminació lumínica i acústica

Durant l'any 2022, Barcelona Activa ha continuat substituint lluminàries de fluorescència compacta per tecnologia LED, així com automatitzant sistemes d'encesa amb sensors de presència. La tecnologia s'associa a un menor consum energètic i permet focalitzar el feix de llum a les zones necessàries, evitant l'efecte de difusió 360° dels fluorescents que no disposin de protectors. Malgrat que no es relaciona amb la contaminació acústica, es considera que pel tipus d'activitat de l'organització els efectes no són significatius.

>>

Durant l'any 2022, Barcelona Activa ha continuat substituint lluminàries de fluorescència compacta per tecnologia LED, així com automatitzant sistemes d'encesa amb sensors de presència.

## 07.2 ECONOMIA CIRCULAR, PREVENCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS

La gestió de residus ve marcada pel compliment de la normativa legal i per les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona. En el marc de la Política de Sostenibilitat, es treballa per la reducció de l'impacte ambiental causat pel consum de determinats materials a través de pràctiques com ara:

- La **reutilització de peces de mobiliari** funcional per sobre de la compra de peces noves.
- El **reaprofitament de material d'oficina** que pot tenir més d'un sol ús.
- La compra de **paper exclusivament reciclat**.
- La reducció de compra de paper mitjançant la **digitalització de processos**.
- La utilització d'un **sistema d'impressió amb estalvi en consumibles/residus**.
- La utilització exclusiva de **gots compostables i gerres de vidre** en les reunions de treball i esdeveniments que organitza Barcelona Activa.
- La substitució de les paletines de plàstic a les màquines expenedores per altres de **material compostable**.
- La substitució del consum d'aigua en garrafes per la **instal·lació de fonts d'aigua filtrada de la xarxa**.

Els residus que genera Barcelona Activa i que no permeten un segon ús són tractats seguint la normativa legal vigent. Aquesta gestió es desenvolupa a través de la disposició de contenidors per al reciclatge del paper, tòners, piles i fluorescents a les zones comunes i de manteniment de l'organització. Posteriorment, aquests materials es lliuren a les plantes de reciclatge d'acord amb la normativa vigent. Finalment, Barcelona Activa fa el seguiment d'aquesta gestió a través dels certificats de les empreses proveïdores.

Pel que fa a la resta de residus que es generen, es procedeix a l'agrupació d'aquests i es du a terme la retirada per part d'un gestor de residus homologat que, amb posterioritat a la recollida, expedeix un certificat assegurant que els residus han estat tractats d'acord amb la normativa legal. Aquesta empresa proveïdora pertany a l'economia social, fet que proporciona a la pràctica del reciclatge un vessant de retorn social.

A continuació, destaquem les mesures adoptades l'any 2022 per gestionar els impactes amb relació als residus generats:

- Gestió dels residus d'un únic ús segons la normativa vigent.
- Difusió de les instruccions per a un correcte reciclatge de residus als punts de recollida selectiva mitjançant cartells informatius ubicats als equipaments.
- Eliminació completa de les papereres individuals a l'equipament de Ca n'Andalet.
- Sensibilització ambiental mitjançant bones pràctiques com, per exemple, la col·locació d'etiquetes adhesives en diversos espais dels equipaments.

### Residus per tipus i tractament

Residus no perillosos i tractament				
Residu no perillós	Tractament	Pes(Tn) 2020	Pes(Tn) 2021	Pes(Tn) 2022
Paper	Reciclatge	5,68	8,08*	6,87
Materials diversos	Abocador reciclatge	2,27	21,79**	26,29***
<b>Pes total de residus no perillosos</b>	<b>7,95</b>	<b>29,87</b>	<b>33,16</b>	

\*2,378 de les tones de paper de l'any 2021 són material renovable.

\*\*Els materials diversos de l'any 2021 contempnen un buidament de material que es va fer a Parc Tecnològic el mes de març i una retirada de bastant volum de material informàtic obsolet (fotocopiadores i impressores) el mes de setembre.

\*\*\*Els materials diversos de l'any 2022 contempnen els buidaments necessaris per a la remodelació de l'auditori Parc Tecnològic, remodelació Convent, tancament Can Jaumandreu i canvi d'usos de Ca n'Andalet.

Residus no perillosos i tractament				
Residu no perillós	Tractament	Pes(Tn) 2020	Pes(Tn) 2021	Pes(Tn) 2022
Florescents	Reciclatge	0,27	0,126	0,094
Piles	Reciclatge	0,0375	0,035	0,04
Tònners	Reciclatge	0,126	0,009	0,006
<b>Pes total de residus perillosos</b>		<b>0,4335</b>	<b>0,17</b>	<b>0,14</b>

<b>Total de residus generats 2022 (Tn)</b>	<b>33,3</b>
--	-------------

## 07.3 ÚS SOSTENIBLE DELS RECURSOS

A continuació, es destaquen altres accions específiques que s'han dut a terme al llarg de l'any 2022 relacionades amb l'ús sostenible dels recursos:

- 1 Incorporació en el servei de neteja i seguretat dels equipaments de Barcelona Activa de la utilització **d'uniformes mediambientalment sostenibles** (certificat estàndard Oeko 100, Made in Green o equivalent).
- 2 **Control mensual del consum d'aigua** per identificar possibles desviaments anòmals.
- 3 **Reducció de l'ús d'aigua** a partir de la instal·lació de difusors a les aixetes i cisternes de doble descàrrega.
- 4 **Ús de l'aigua del subsòl** per a rec i descàrrega de les cisternes dels sanitaris a les oficines centrals.
- 5 **Càlcul de les emissions de gasos d'efecte hivernacle** (Abast 1, 2 i 3) per emprendre mesures de reducció en la lluita contra el canvi climàtic.
- 6 Substitució de fonts d'aigua en garrafes per la instal·lació de **fonts d'aigua filtrada de la xarxa** en aquells equipaments on tècnicament ha estat possible: Incubadora Glòries, Seu Central, Porta 22, OAE (MediaTIC), Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet, Parc Tecnològic i Nou Barris Activa.
- 7 Realització d'una **auditoria de l'estat de les aixetes i cisternes dels lavabos** dels diferents equipaments per detectar opcions de millora i reducció del consum.



L'organització aplica una política de millora contínua d'acord amb els estàndards municipals de racionalització de l'ús de l'aigua, amb l'objectiu d'optimitzar el consum en els seus equipaments, a través de:

- Presa de mesures de consums mensuals per detectar desviacions excessives en el consum.
- Instal·lació de difusors d'aigua i cisternes amb doble descàrrega.

Barcelona Activa utilitza l'aigua del subsòl per a rec i descàrrega de les cisternes dels seus sanitaris a l'equipament de la Seu Central. La resta de l'aigua consumida per l'organització prové de la xarxa d'abastament municipal.

Consum d'aigua en megalitres		
2020	2021	2022
3,9	4,7*	6,15**

\*El 2021 retorn progressiu a l'activitat després de les restriccions derivades de la COVID-19.

\*\*El consum d'aigua del 2022 s'ha incrementat, bàsicament degut a l'augment del retorn presencial a les activitats, sobretot pel que fa als actes en auditoris, i al consum d'aigua en reg derivat de les altes temperatures continuades i període de sequera des de primavera fins a ben entrada la tardor.

El resultat de les mesures és el control mensual, que es realitza prenent les lectures directament dels comptadors. Es contempla el consum d'aigua de la xarxa d'abastament municipal.

>> **L'organització aplica una política de millora contínua d'acord amb els estàndards municipals de racionalització de l'ús de l'aigua, amb l'objectiu d'optimitzar el consum en els seus equipaments.**



## Eficiència energètica

Barcelona Activa aplica una política de millora contínua d'acord amb els estàndards municipals de racionalització de l'ús de l'energia, amb l'objectiu d'optimitzar el consum dels subministraments energètics. Les principals mesures dutes a terme per tal d'aconseguir una major eficiència energètica han estat:

- Reposició de les **màquines de clima** de les aules 7, 10 i del despatx de direcció de Ca n'Andalet.
- Reposició progressiva **d'enllumenat de fluorescència per tecnologia LED** en diferents equipaments. Incorporació, així mateix, de sensors de presència per a la gestió eficient de la il·luminació dels espais.
- Instal·lació d'una **planta solar fotovoltaica** de 20 kW en l'equipament d'Incubadora Almogàvers, que se suma a les altres tres existents a la Seu Central, al Parc Tecnològic i a Incubadora Glòries.
- Instal·lació de **punts de recàrrega de vehicles elèctrics**: quatre punts de recàrrega a la Seu Central i dos punts de recàrrega a la Incubadora Almogàvers.
- Ús de **vehicles elèctrics** per part de l'empresa que presta el servei de **missatgeria**.
- Realització del Plec executiu per a la instal·lació d'una planta solar fotovoltaica a la coberta del restaurant del Parc Tecnològic i per a la implantació de la planta ja existent en el Parc de 40 a 100 kW.

L'organització encarrega de manera periòdica diferents auditories energètiques en els seus equipaments, el resultat de les quals serveix com a base per a la selecció de les mesures de millora a implantar en les instal·lacions i que s'alineen amb el compromís d'optimitzar i reduir els consums energètics.

## Consum energètic

El consum de combustibles s'associa al consum de gas natural del Parc Tecnològic, ja que a la resta d'instal·lacions que gestiona Barcelona Activa no es consumeix cap altre tipus de combustible fòssil.

No s'ha considerat el consum de gasoil, ja que aquest s'associa a grups electrògens que s'utilitzen de manera molt puntual, i únicament en el cas d'alguna incidència a les instal·lacions.

Consum gas natural en kWh*		
2020	2021*	2022
527.810	737.498	675.172

\*En el càlcul, s'ha considerat la capacitat calorífica del gas natural fent l'equivalència del poder calorífic superior del gas natural de 1m<sup>3</sup> = 11,70 kWh. 1m<sup>3</sup> = 11,70 kWh.

\*L'any 2021 es va dur a terme l'obertura de la 42 Barcelona a la planta 0 de l'equipament, amb una obertura a l'estudiant de 24 hores.

Consum d'electricitat, calefacció i refrigeració en kWh			
Tipus de consum	2020	2021	2022
Consum d'electricitat*	1.706,066	1.878,005	2.030,055
Consum de calefacció**	475	1.040,000	795
Consum de refrigeració***	762	702	805
Consum total d'electricitat, calefacció i refrigeració	2.943,066	3.620,005	3.630,055

\*Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet, Nou Barris Activa. L'any 2021 s'ha incorporat Can Jaumandreu. L'any 2022 s'incorpora 42 Barcelona.

\*\*Seu Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, 42 Barcelona.

\*\*\*Seu Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, 42 Barcelona.

L'any 2022 s'han actualitzat i ajustat les dades d'anys anteriors com a resultat d'un procés intern de sistematització de dades.

## Consum total d'energia

Consum total d'energia en kWh		
2020	2021	2022
3.470,88	4.357,50	4.305,23

El resultat de les mesures és el control mensual que es fa prenent les lectures directament dels comptadors.

## 07.4 CANVI CLIMÀTIC

### Mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic

La Política de Sostenibilitat de Barcelona Activa incorpora el compromís amb el medi ambient: reduir l'impacte mediambiental associat a l'activitat de l'organització, contribuint a la lluita contra l'emergència climàtica.

En el **Dia Mundial del Medi Ambient** s'ha dut a terme la campanya interna mediambiental 'Com contribuim al canvi climàtic' per tal de **sensibilitzar a la plantilla en la lluita contra el canvi climàtic**, en el marc de l'Agenda 2030 i els ODS. S'han recopilat i comunicat un total de 35 bones pràctiques mediambientals dutes a terme per les persones treballadores en el seu dia a dia, vinculades al reciclatge, el comerç de proximitat, la reducció de les emissions de CO<sub>2</sub> i el consum responsable.

Emissions de gasos amb efecte hivernacle en tones de CO <sub>2</sub> equivalents			
	2020	2021	2022
Emissions directes d'Abast 1	96,26	134,5	123,13
Emissions indirectes d'Abast 2	1,34	1,49	1,95
Total d'emissions	97,6	135,99	125,08

El càlcul de les emissions s'obté mitjançant la Calculadora d'emissions de GEH de la Generalitat.

Abast de les instal·lacions: Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet, Nou Barris Activa i 42 Barcelona. Ca n'Andalet i Nou Barris Activa. Emissions directes de GEH (Abast 1): relacionades amb el consum de gas natural de les instal·lacions del Parc Tecnològic.

Emissions indirectes de GEH (Abast 2): relacionades amb el consum d'electricitat, calefacció i refrigeració de les instal·lacions.

Altres emissions indirectes de GEH (Abast 3): durant l'any 2021, s'ha iniciat el primer Pla de Desplaçaments d'Empresa amb l'objectiu de reduir l'impacte mediambiental, així com les emissions de GEH indirectes derivades de l'activitat de Barcelona Activa.

Des de l'1 d'agost de 2018 el 100% de l'energia subministrada per la comercialitzadora és energia d'origen renovable.

L'any 2022 s'han actualitzat i ajustat les dades d'anys anteriors com a resultat d'un procés intern de sistematització de dades.

## Reducció d'emissions

En el marc de la Política de Sostenibilitat, el gener de 2022 es va comunicar el **1r Pla de Mobilitat de Barcelona Activa**, que presenta diferents actuacions estructurades en quatre eixos estratègics:

- 1 Foment de l'ús de modes no motoritzats
- 2 Foment de l'ús del transport públic
- 3 Reducció de les emissions derivades del vehicle privat
- 4 Gestió de la mobilitat

Uns dels principals objectius del Pla és la millora de les formes de mobilitat -desplaçaments relacionats amb l'activitat laboral- per tal d'optimitzar la mobilitat dels treballadors i les treballadores, afavorint l'ús de modes de transport mediambientalment responsables. Les actuacions rellevants i desenvolupades l'any 2022 són les següents:

- El mes de juny de 2022, Barcelona Activa ha obtingut el **segell del Pla de Desplaçaments d'Empresa**, atorgat per l'Autoritat del Transport Metropolità, un reconeixement a totes aquelles empreses, organitzacions o institucions que incorporen la mobilitat sostenible als seus equipaments.



El mateix mes de juny, es va dur a terme la campanya de sensibilització ambiental en el marc del Dia Mundial del Medi Ambient.

- El mes de setembre, en el marc de la Setmana Europea de la Mobilitat Sostenible, Barcelona Activa s'ha sumat al repte **Urban Mobility Challenge**, amb la finalitat de fomentar la mobilitat sostenible entre les persones treballadores, estalviant 149 kg d'emissions de CO<sub>2</sub> a l'atmosfera, el que equival a les emissions absorbides per 330 arbres en 24 hores.
- El mes d'octubre, s'ha posat en marxa un **sistema de carpooling**, que permet compartir vehicle privat amb altres persones treballadores de Barcelona Activa.

En el marc del **Pla de Sostenibilitat d'Equipaments** s'han dut a terme les següents actuacions, atès que aquest Pla també incorpora la mobilitat sostenible i el medi ambient com a eixos estratègics.

- El mes de novembre, s'ha incorporat informació respecte al compromís de Barcelona Activa amb la sostenibilitat a les pantalles informatives de la Seu Central. La pantalla informativa incorpora com desplaçar-se amb modes de transport sostenibles des de l'equipament de la Seu Central de Barcelona Activa, incorporant codis QR per facilitar la consulta a les persones usuàries. En aquest sentit, l'any 2023, es preveu incorporar aquesta informació a altres equipaments.
- El mes de desembre, s'han incorporat a tots els equipaments de Barcelona Activa etiquetes adhesives de sensibilització ambiental, alhora que s'ha actualitzat la cartelleria vinculant-la a la segregació de residus "Residu on BA's?", que s'ha ubicat als espais multifunció, d'office o amb màquines expenedores.

Les actuacions dutes a terme s'han comunicat internament, amb la finalitat de sensibilitzar respecte a la importància de contribuir en la lluita contra el canvi climàtic, així com la reducció de l'impacte mediambiental de l'organització.

Pel que fa a reduccions d'emissions, continua vigent l'agrupament dels serveis de missatgeria per tal d'incrementar l'eficiència, promoure menys desplaçaments i, conseqüentment, reduir les emissions de CO<sub>2</sub>.

## 07.5 PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT

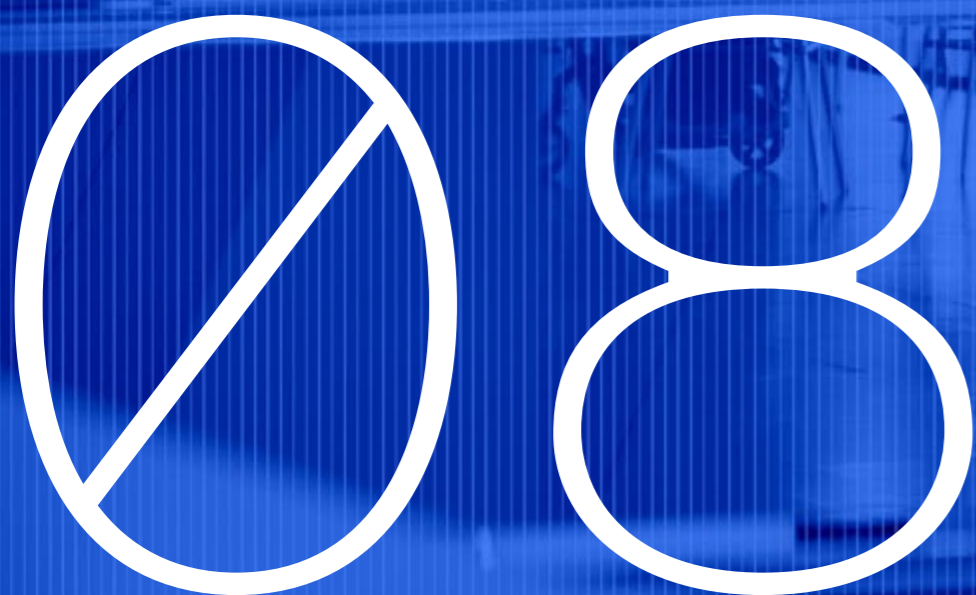
Les instal·lacions de Barcelona Activa es troben en zones urbanes i no estan ubicades ni properes a àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat. A l'anàlisi de materialitat duta a terme el desembre de 2020 es constata que els grups d'interès donen a la biodiversitat una rellevància molt baixa per a l'activitat de Barcelona Activa.



# ANNEXOS

## 08.1 GRUPS D'INTERÈS: CANALS I FREQUÈNCIA DE LES COMUNICACIONS 2022

Grup d'interès: Ajuntament / Àmbit municipal	
Espais i canal de comunicació	Frequència de la comunicació
Consell d'Administració de Barcelona Activa	Tres convocatòries oficials a l'any i reunions trimestrals de DG amb membres del Consell
Àrea Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Projecte FemTech i Servei Ocupabilitat Inclusiva	Reunió mensual/periòdica, no específica
Comissió de seguiment Projecte Amunt!	Mínim una reunió anual, i addicionalment totes les necessàries
SAIER	Periòdica, no específica
Consorci de Biblioteques	Reunió semestral
Pla de transició digital justa. Comissionat d'Innovació Digital	Reunió mensual
Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat. Projecte Canòdrom	Reunions de seguiment operatives, trimestrals
Secretaria General	Reunions trimestrals i comunicacions telefòniques
Gerència d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica	A demanda
Comissió d'Economia i Hisenda	Mensual
Taula de Coordinació Transversal de Dades	Trimestral
Intervenció i Administració	Reunions setmanals
Gerència de Recursos	c/e, telèfon, reunions setmanals
Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat (ABOQ 2021-2030). Òrgans de Governança (Comissions Executiva, Permanent i Rectora), Taules de Participació i Grups de Treball.	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral /semestral
Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil (PFOJ 2020-2023)	En funció del grup de treball, taula o comissió
Escola Municipal de Segones Oportunitats. Comissió de seguiment	Periòdica
Programa Làbora. Comissions estratègica i de direcció	Mensual
Comissió municipal de seguiment dels dispositius d'atenció a persones en situació irregular	Trimestral
Pla Laboral ABITS. Comissió estratègica/Taula direcció tècnica	Periòdica
Taula de Salut Mental de Districtes (Sant Martí, Sant Andreu, Ciutat Vella, Nou Barris)	Trimestral



Grup d'interès: Ajuntament / Àmbit municipal	
Espais i canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Contractació pública responsable. Comissió de seguiment intramunicipal del Pla Anual de Contractació Pública	Periòdica
Taula de Contractació Pública amb agents externs	Anual
UPE-Unitats de Promoció Econòmica Districtes (DSPiT, DS.Comerç, DS.Turisme, DS.ESS, Mercats i Pla de Barris)	Mensual o bimensual, segons districte
Xarxa de Joves de Barcelona. Taula	Mensual
Estratègia d'Inclusió i de Reducció de les Desigualtats Socials de Barcelona (2016-2027). Comissió de seguiment	Periòdica
Pla de Salut Mental (2016-2022). Comissió de seguiment	Anual i comunicacions telefòniques
Pla Municipal per la Diversitat Sexual i de Gènere. Comissió de seguiment	Anual
Estratègia Local amb el Poble Gitano de Barcelona. Comissió de seguiment/consell de participació	Periòdica, no específica
Oficina del/de la Delegat/ada de Protecció de Dades de l'Ajuntament de Barcelona	A demanda. Canal: correu electrònic-reunions
Direcció de Transparència i Bones Pràctiques de l'Ajuntament de Barcelona	A demanda. Telefònic i correu electrònic
Direcció de Serveis d'Anàlisi de l'Ajuntament de Barcelona	A demanda. Correu electrònic i reunions
Direcció de Coordinació de Contractació Administrativa de l'Ajuntament de Barcelona	Enviament correus notícies interès, correu electrònic i reunions
Portal de Contractació-Seu Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona	A demanda. Correu electrònic
Pla per la Justícia de Gènere (2016-2020). Comissió de seguiment	Anual i a demanda
Taula seguiment obres plaça de les Glòries	Trimestral
Estratègia Contra la Feminització de la Pobresa i de la Precarietat a Barcelona (2016-2020). Comissió de seguiment	Anual
Estratègia de Democratització de l'economia de les cures	Periòdica, no específica
Pla de Barris. Comitè de Pilotatge Pla de Barris	Periòdica, no específica
Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària de Barcelona	Periòdica, anual
Grup de Treball de Formació del Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària	Segons projectes
Comissió Permanent del Consell de la Formació Professional de la ciutat de Barcelona	Periòdica
Pla Delta	Reunions periòdiques
Pla Litoral	Reunions periòdiques
Gerència d'Urbanisme	Periòdica
Fundació BIT Habitat	Periòdica
BSM	Segons projectes
IBE (Institut Barcelona Esports)	Segons projectes
Regidoria de Turisme i Indústries Creatives	Quinzenals

Grup d'interès: Ajuntament / Àmbit municipal	
Espais i canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Direcció de Joventut. Departament de Joventut, de la Direcció de Serveis a la Infància, Joventut i Gent Gran	Mensual
Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)	Periòdica per a gestió i programació DHUB
Sol·licitud Projectes Integrals amb Contractació (PIC) amb les àrees municipals	Anual

Grup d'interès: Ajuntament / Altres administracions	
Espais i canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Comissió Bilateral (SOC)	Mensual i comunicacions telemàtiques
Comissió d'Ocupació (Federació Municipis de Catalunya)	Pendent reactivar
Xarxa de ciutats a escala estatal (Foro de Ciudades por el Empleo)	Semestral
Patronat (Fundació FP Barcelona)	Periòdica, no específica
Xarxa Municipis Catalunya (Xarxa Municipis LGTBI i Xarxa Municipal ESS)	Semestral
Grup de Treball Ocupació Trans (Xarxa Municipis LGTBI)	Periòdica, no específica
Coordinació Economia Blava (Generalitat, DG Política Marítima i Pesca Sostenible)	A demanda
Grup de Treball del Congrés de Competències Digitals (Polítiques Digitals i Administració Pública - Generalitat Catalunya)	Periòdica, no específica
Alianza STEAM – Ministerio Educación y Formación Profesional	Anual
ACCIÓ (Generalitat de Catalunya)	Segons projectes
Oficina Antifrau de Catalunya	A demanda. Correu electrònic, reunions i congressos
Generalitat de Catalunya. SOC. Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil (PFOJ 2020-2023). Taula de seguiment	Anual
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). Coordinació per a projectes (CONNECTIO)	Segons necessitats
AMB - Àrea Metropolitana de Barcelona. ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
Consell de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya. ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
Consorci de Formació Contínua de Catalunya. ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
Consorci Educació de Barcelona. Taula de treball STEAM Coordinació Estiu TIC i formació tecnològica docent	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
SOC - Servei d'Ocupació de Catalunya. ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
SEPE - Servicio Público de Empleo. ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
DIBA - Diputació de Barcelona. ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral

Grup d'interès: Ajuntament / Altres administracions	
Espais i canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
CEB - Consorci d'Educació de Barcelona. ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
Agència Pública de Formació i Qualificació Professional de Catalunya. ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
CCAM /Consorci de Comerç i Artesania. Festival d'Audiovisual	Anual
Port de Barcelona. Reunions tècniques de coordinació d'Economia Blava	Mensual
Consorti Biblioteques de Barcelona. Seguiment conveni i Antenes Cibernàrium	Trimestral

Grup d'interès: Universitats	
Espais i canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Seguiment conveni amb la Càtedra d'Economia Social del Tecnocampus de la Universitat Pompeu Fabra	Periòdica
Seguiment conveni amb la UPF per a la Càtedra Barcelona de Política Econòmica Local 2022- 2024. Eix central Ocupació	Periòdica. Quinzenal coordinació i mensual comissió mixta
Col·laboració Pla STEAM amb UPF, UPC, Universidad Deusto	Periòdica
Col·laboració Congrés Competències Digitals amb UOC i Blanquerna	Periòdica
Harbour Space - Formació tecnològica	Trimestral
Participació en l'àmbit de la plataformització i digitalització ESS – Càtedra Barcelona UOC en Economia Digital	Periòdica
Grup de treball per al Congrés de Competències Digitals	A demanda
UOC i Blanquerna – Ramon Llull	Trimestral i amb major freqüència en l'organització del congrés
Pla STEAM Barcelona: Universitat Deusto, UPF, UPC	Periòdica/seguiment convenis
Taula de les Escoles de Disseny (Dissenyem Comerç, Oh!pera, les Pop Ups del Disseny): IED, BAU	Segons projectes
Conveni de col·laboració amb la UAB - Comissió de seguiment	Quadrimestral i segons projectes
Conveni de col·laboració amb UB Accions a mida per a l'alumnat, participació en fires i esdeveniments d'ocupació	Periòdica
Fira Ciències i Farmàcia - UB. Grup de treball	Anual
Màster Psicopedagogia – UB. Grup de treball	Anual
Fira UPFeina – UPF. Grup de treball	Anual
La Salle Talent Week – La Salle. Grup de treball	Anual
UAB accions a mida per a l'alumnat	Trimestral
Universitat Blanquerna – Grup de treball	Anual
Universitat de Vic- Facultat d'Empresa i Comunicació. Grup de treball	A demanda
VHIR. Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i Vall d'Hebron. Institut de Recerca - Jornada d'Orientació Professional. Grup de treball	Anual

Grup d'interès: Universitats	
Espais i canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
BIST. Barcelona Institute of Science and Technology (BIST) amb la participació al BIST Career Week- Grup de treball	Anual
UPC. Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil (PFOJ 2020-2023). Taula de seguiment	Segons necessitats
Anual	Anual
UAB. ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
UB. ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
UOC. ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
UPF. BOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral

Grup d'interès: Persones Treballadores	
Espais i canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Bústia de comunicació Interna	Segons necessitat
Enquestes de formació	Fi de cada formació
Manual acollida	Revisió anual
Documents corporatius. Missió i Valors	Revisió periòdica en funció de canvis organitzatius
Enquestes de satisfacció	En funció de servei/programa
Convencions de l'empresa	Semestral
Trobades DG amb personal de la plantilla	Mensual

Grup d'interès: Empreses i persones beneficiàries	
Espais i canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Butlletins temàtics	Setmanal
Sessions de <i>networking</i> empreses incubades	Periòdica
Trucades telefòniques per a estudis de seguiment a la inserció	Semestral (o segons programa)
Web corporatiu i webs de serveis	Contínua
Correu electrònic	Contínua
Telèfon	Contínua
Web corporatiu	Contínua
Xarxes socials	Contínua

Grup d'interès: Empreses proveïdores	
Espais i canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Plataformes i aplicacions de contractació, compres i facturació electrònica	Contínua
Correu electrònic amb comunicacions puntuals	Periòdica
Enviament digital de Memòria de Sostenibilitat	Anual
Sessions informatives sobre licitacions	Segons tipus de licitacions
Reunions i visites	Periòdica, a demanda

Grup d'interès: Agents socioeconòmics		
Entitat/Espai	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
BCL Centre Logístic	Comissió tecnologia i innovació	Trimestral
Fundación Telefónica	Reunions periòdiques per a seguiment projecte 42 Barcelona	Mensual
Telefónica	Reunions periòdiques per a seguiment Antena Plaça Catalunya	Trimestral
Code.org	Seguiment conveni	Quinzenal
Endesa	Reunions periòdiques per a seguiment projecte FemTech	Semestral
CIDAI	Grup de treball GT 2 Ecosistema connectat i GT 3 Difusió i Formació	Trimestral
Barcelona Supercomputing Center	Seguiment conveni Pla STEAM	Semestral
Fundació Barcelona Open Data	Seguiment conveni col·laboració	Semestral
Xarxa Punt TIC (Generalitat)	Comissió de treball	Trimestral
GAP Consorci Formació Contínua	Comissió de treball de talent	Periòdiques, en funció de projectes
FBFP	Reunions periòdiques de seguiment formació tecnològica	Trimestral
Xarxa d'Ateneus de Fabricació Digital	Comissions de treball/Taula de seguiment	Mensual i periòdica en funció de projectes
REDEL (Red de Entidades para Desarrollo Local)	Reunions i trobades periòdiques	Dos cops l'any
SCALE (Xarxa de ciutats europees per fomentar el creixement de les start-ups)	Reunions i trobades periòdiques	Tres cops l'any
ANCES (Asociación Nacional de CEEI Españolas)	Reunions i trobades periòdiques	Periòdiques en funció de projectes
EBN (European Business Network)	Reunions i trobades periòdiques	Conferència anual
Consorci El Besós Tres Xemeneies	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
Xarxa Parcs Científics de Catalunya (XPCAT)	Reunions i assemblees	Segons convocatòries

Grup d'interès: Agents socioeconòmics		
Entitat/Espai	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
APTE (Asociación Parques Científicos y Tecnológicos de España)	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
IASP (International Association of Science Parks and Areas of Innovation)	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
Fira de Barcelona	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Àmbit participat d'Economia Social i Solidària	Seguiment Estratègia ESS BCN 2030	Periòdica
Grups de treball per a projectes de ciutat de l'Estratègia ESS BCN 2030	Reunions i trobades periòdiques	En funció de projectes
Organitzacions i entitats de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Bloc 4 BCN – Can Batlló	Seguiment projecte	Periòdica
Taula tècnica acompanyament socioempresarial (Torre Jussana, CRAJ, Fed Cooperatives de Treball i Coòpolis)	Reunions i trobades periòdiques	Mensual
22@ Network	Comissions de treball	
DG membre Consell Assessor	Segons temàtica	Mensual
Stakeholders projecte europeu +Resilient	Reunions periòdiques	En funció de projectes
Grup motor del RevESstim	Reunions periòdiques	En funció del projecte i esdeveniments
Grup Intercooperació sector Cures	Reunions periòdiques	Mensual
Xarxa empreses NUST - Xarxa d'empreses per un nou temps de treball	Més de 140 empreses amb pràctiques innovadores en conciliació i usos del temps	Periòdiques amb el grup motor i jornada anual
Taules de rendiment de comptes amb agents socioeconòmics dels districtes (pròpies de cada districte)	Seguiment dels Plans de Desenvolupament Econòmic de districte	Anual
Agents de representació laboral (sindicats)	Grup de seguiment dels Punts de Defensa de Drets Laborals	Semestral
Entitats de districte i barris específics, d'acord amb PDE- FDR a cada districte	Taules, grups de treball	Periòdica en funció de projectes
Barcelona Digital Talent	Comissió de treball/taula seguiment	Comissions periòdiques segons temàtiques
Cercle Tecnològic	Col·laboració en el Baròmetre CTecno (anual) i col·laboració projecte "Lab de Comerç"	

Grup d'interès: Agents socioeconòmics		
Entitat/Espai	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Col·laboració amb DO Talent Digital	Segons necessitats i temes	
Clúster TIC (Consell Assessor Cibernetari)	Consell Assessor	Trimestral
M4Social	Consell Assessor DO Talent Digital	Semestral
PIMEC	Reunions segons necessitats i temes	
Parc Científic de Barcelona (UB)	Col·laboració per a la posada en marxa d'una nova Incubadora, especialitzada en el sector Bio	Segons necessitats
IQS	Col·laboració per a la posada en marxa d'una nova Incubadora especialitzada en Indústria 4.0	Segons necessitats
TECH BCN	Col·laboracions en Jornades i Actes (Tech Spirit) i en projectes d'emprenedoria i empresarials.	Segons necessitats
BCN GLOBAL	Partners de la nova Agència Barcelona&Partners, d'atracció d'inversions estrangeres i col·laboració amb l'Advisory Committee de l'Scale Up Monitor (és una enquesta anual)	Mensual /trimestral
COMB (Col·legi Oficial de Metges de Barcelona)	Conveni de col·laboració per a organització fòrums d'inversió	Dos cops l'any (mínim)
ICF (Institut Català de Finances)	Relació permanent en l'àmbit del finançament empresarial (OAE)	Segons necessitats
AVALIS i ICF	Relació permanent en l'àmbit del finançament empresarial (OAE)	Segons necessitats
Advanced Music SL (Sònar)	Programació festival	Anual
Planeta Med SLU (DOCS Barcelona)	Programació festival	Anual
Barcelona Centre de Disseny (BCD)	Promoció Internacional i Setmana del Disseny + Patronat Comitè Executiu	Permanent i CE trimestral
Foment de les Arts i el Disseny (FAD)	Programació Dhub, Premis Millor Disseny Any	Permanent
Clúster Audiovisual de Catalunya	Setmana del Talent Audiovisual	Anual
Clúster Nàutic	Conveni i col·laboració en el marc de l'Estratègia Economia Blava	Segons necessitats
Barcelona Comerç	Conveni per a col·laboració per a digitalització comerç	Segons necessitats
Barcelona Oberta	Conveni per a col·laboració per a digitalització comerç	Segons necessitats
Fundación Secretariado Gitano	Conveni Acceder	Segons necessitats, mínim dos a l'any
Fundació JOIA	Conveni Servei Malestar psicològic per a joves al districte de Nou Barris	Segons necessitats, mínim dos a l'any
Escola Europea Intermodal	Conveni formació	Segons necessitats, mínim dos a l'any

Grup d'interès: Agents socioeconòmics		
Entitat/Espai	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Patronal, Sindicats, Fundació Barcelona FP, CEB, BCL	Taula del Talent Transport de Barcelona	Trimestral
BIOCAT	L'Ajuntament és membre del Patronat, delegació habitual en Félix Ortega i col·laboració per a la posada en marxa d'un programa d'acceleració	Segons convocatòries
AVALOT	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil (PFOJ 2020-2023). Taula de seguiment	Anual
Catalunya Centre Logístic	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil (PFOJ 2020-2023). Taula de seguiment	Anual
CCOO/Acció Jove	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil (PFOJ 2020-2023). Taula de seguiment	Anual
Consell de la Joventut	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil (PFOJ 2020-2023). Taula de seguiment	Anual
Economia Cooperativa, Social i Solidària	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil (PFOJ 2020-2023). Taula de seguiment	Anual
Foment del Treball	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil (PFOJ 2020-2023). Taula de seguiment	Anual
Mercabarna	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil (PFOJ 2020-2023). Taula de seguiment	Anual
PIMEC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil (PFOJ 2020-2023). Taula de seguiment	Anual
UGT	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil (PFOJ 2020-2023). Taula de seguiment	Bianual
EIT Urban Mobility	Seguiment del projecte d'Acceleració, amb reunions periòdiques per a projectes específics	Bimensual
Taula publicoprivada d'Economia Blava	Taula de governança PP	Bianual
Col·legi d'Administradors de Finques Barcelona i Lleida	Estratègia Amunt Persianes	Periòdica
Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona i província	Estratègia Amunt Persianes	Periòdica
Pimec-Comerç	Estratègia Amunt Persianes	Segons necessitats
Barcelona Oberta	Estratègia Amunt Persianes	Segons necessitats
Barcelona Comerç	Estratègia Amunt Persianes	Segons necessitats
MWC	Convenis Barcelona Digital Talent	
Reunions entre les entitats	Segons necessitats	
Taula Barcelona Creativa	MdG Indústries Creatives	Periòdica
Leitat	Ecosistema tecnològic	Segons Projecte
Barcelona Health Hub	Seguiment MoU i nous projectes	Segons necessitats
Barcelona Accelera (sis fons invertits)	Estratègia Capital Risc	Periòdica

Grup d'interès: Agents socioeconòmics		
Entitat/Espai	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
AMETIC	Talent Digital	Segons projecte
IESE	Deep Tech	Periòdica
PuzzleX	Deep Tech	Segons projectes
Col·legi Oficial de Disseny Gràfic de Catalunya	Programació de continguts	Segons necessitats
Barcelona Events SL (Festival Cruilla)	Programació de continguts	Segons necessitats
Game Consulting	Programació de continguts	Segons necessitats
Poble Nou Urban District	Programació de continguts	Segons necessitats
OFFF Events SL	Programació de continguts	Segons necessitats
ADETCA (Gremi de Llibreters de Catalunya, Cambra del Llibre de Catalunya, Gremi de Cinemes de Catalunya, Associació de Sales de Concert de Catalunya i Club Català de Cultura SL)	Programació de continguts	Segons necessitats
Fundació Orfeó Català - Palau de la Música Catalana	Programació de continguts	Segons necessitats
DeviCAT	Programació de continguts	Segons necessitats
Acadèmia Catalana del Cinema	Programació de continguts	Segons necessitats
Coordinadora de Festival de Cinema i vídeo de Catalunya/CATFilmFest	Programació de continguts	Segons necessitats
APECAT, Assoc. Fonogràfics de Catalunya (abans Fira del Disc)	Programació de continguts	Segons necessitats
Fundació Barcelona Music Lab	Programació de continguts	Segons necessitats
Gran Teatre del Liceu	Oh!pera (abans Dissenyem Òperes)	Periòdica
ISE	Estand ISE	Periòdica
Xarxa World Design Weeks	Programació de continguts	Periòdica
Casa Seat	Programació de continguts	Periòdica
Fundació Palo Alto	Programació de continguts	Trimestral
Fundació Barcelona Capital Nàutica (Copa Amèrica)	Programació de continguts	Permanent, periòdica segons necessitats
World Ocean Council	Comissions de seguiment	Segons necessitats
Cambra de Comerç de Barcelona	Coordinació per a projectes (CONNECTIO)	Segons necessitats
Quishare España	Suport i coordinació projecte "Ciutat en Beta"	Periòdica
Mobile World Capital - Digital Future Society	Coordinació projecte "Ciutat en Beta"	Periòdica
Union des Français de l'Étranger" (UFE)	Grup de treball per a la preparació del Saló del Treball francòfon, emprenedoria i formació	Periòdica

Grup d'interès: Agents socioeconòmics		
Entitat/Espai	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Talent Point	Grup de treball per a la preparació del JOBarcelona, fira d'intermediació laboral persones graduades	Anual
ICIL	Grup de treball per a la participació en el Saló Internacional de la Logística i altres accions	Anual i segons programació d'accions
SONAR +D	Grup de treball per a la participació en la jornada anual sobre Indústries Creatives i altres accions	Anual i segons programació d'accions
Consell Econòmic i Social de Barcelona	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
22@ Network	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
AIJEC - Associació Independent de Joves Empresaris de Catalunya	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
Autoocupació	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
Avalot UGT - Unió General de Treballadors	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
Barcelona Centre Logístic	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
Barcelona Digital Talent	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
Cambra de Comerç	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
Caritas Barcelona	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
CCOO - Comissions Obreres	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
UGT - Unió General de Treballadors	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
CITE - CCOO	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
Confederació de Cooperatives de Catalunya	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
Consell de la Joventut	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
Creu Roja	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
CTAC - Confederació de Treballadors Autònoms de Catalunya	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral
CZF - Consorci Zona Franca	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/bimensual/trimestral



Grup d'interès: Agents socioeconòmics		
Entitat/Espai	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
DINCAT	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual / Bimensual / Trimestral
Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
ESADE	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
FEICAT – Empreses d'Inserció de Catalunya	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Fira de Barcelona	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Foment del Treball	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Fundació Bancària "la Caixa"	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Fundació Barcelona Comerç	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Fundació BCN Formació Professional	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Fundació Bertelsmann	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Fundació Èxit	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Gremi d'Hotels de Barcelona	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
IESE	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Mercabarna	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Mobile World Capital	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Observatori Mercat Treball i Model Productiu – Generalitat de Catalunya	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Pacte Industrial	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
PIMEC - Petita i Mitjana Empresa de Catalunya	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Pla Estratègic Metropolità de Barcelona	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral
Xarxa d'Economia Solidària - XES	ABOQ (Comissions de governança + taules de participació + grups de treball)	Periòdica. Mensual/ bimensual/trimestral

## 08.2 COBERTURA DELS TEMES MATERIALS

Cobertura dels temes materials		
Aspectes materials	Cobertura interna <sup>1</sup>	Cobertura externa <sup>1</sup>
<b>Bon govern</b>		
1- Ètica		x
2- Anticorrupció		x
3- Acompliment econòmic		x
4- Transparència		x
5- Acompliment socioeconòmic		x
6- Gestió de riscos financers i no financers		x
<b>Persones</b>		
7- Llibertat d'associació i negociació col·lectiva	x	x
8- Salut i seguretat en el treball	x	x
9- Relacions treballador/ora-empresa	x	x
10- Formació interna	x	x
11- Diversitat i igualtat d'oportunitats	x	x
12- Foment del benestar de les persones treballadores	x	
13- Conciliació	x	x
14- Digitalització	x	x
15- Teletreball	x	x
16- Clima laboral	x	x
18- No discriminació	x	x
<b>Cadena de Valor</b>		
19- Impuls econòmic local	x	x
20- Avaluació ambiental d'empreses proveïdores	x	x
21- Avaluació social d'empreses proveïdores	x	x
<b>Comunitat</b>		
22- Impactes econòmics indirectes		x
23- Comunitats locals		x
24- Privacitat	x	x
25- Qualitat del servei	x	x

Cobertura dels temes materials		
Aspectes materials	Cobertura interna <sup>1</sup>	Cobertura externa <sup>1</sup>
26- Consideració de criteris ambientals, socials i de bon govern als serveis	x	x
27- Salut i seguretat de les persones usuàries	x	x
28- Màrqueting i comunicació	x	x
29- Cooperació institucional	x	x
30- Promoció de l'RSC	x	x
31- Digitalització		x
<b>Ambiental</b>		
32- Energia	x	x
33- Aigua	x	x
35- Materials	x	x
36- Residus	x	x
37- Economia circular	x	x
38- Lluita contra el canvi climàtic: petjada de carboni	x	x
39- Mobilitat sostenible	x	x
40- Acompliment ambiental	x	x

<sup>1</sup> La cobertura de temes materials és la descripció d'on es produeix l'impacte d'un tema material i la implicació de l'organització als mencionats impactes.

## 08.3 ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

GRI 102: continguts generals			
Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
<b>Perfil de l'organització</b>			
102-1	Nom de l'organització		15
102-2	Activitats, marques, productes i/o serveis		18
102-3	Ubicació de la seu		15
102-4	Ubicació de les operacions		15
102-5	Propietat i forma jurídica		16
102-6	Mercats servits		18

GRI 102: continguts generals			
Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
102-7	Dimensions de l'organització		61, 66
102-8	Informació sobre persones treballadores		66
102-9	Cadena de subministrament	Principi 2	89
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament		90
102-11	Principi o enfocament de precaució	Principi 7	56
102-12	Iniciatives externes	Principi 8	23
102-13	Afiliació a associacions		24
<b>Estratègia</b>			
102-14	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions		16
102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats		58
<b>Ètica i integritat</b>			
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	Principi 10	16
<b>Governança</b>			
102-18	Estructura de governança		55
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials		58
102-30	Eficàcia dels processos de gestió del risc		58
102-31	Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials		58
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques		58
102-34	Tipus i número de preocupacions crítiques		58
102-35	Polítiques de remuneració		69, 71
<b>Participació dels grups d'interès</b>			
102-40	Llista de grups d'interès		100
102-41	Acords de negociació col·lectiva	Principi 3	82
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès		22
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès		100
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats		58
<b>Metodologia de l'informe</b>			
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema		113
102-47	Llista de temes materials		113
102-50	Període objecte de l'informe		11
102-51	Data de l'últim informe		11
102-52	Cicle de l'elaboració de l'informe		11

GRI 102: continguts generals			
Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
102-53	Punt de contacte per a qüestions sobre l'informe		126
102-54	Declaració de l'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI		11
102-55	Índex de contingut GRI		114

## Aspectes específics

Àmbit econòmic			
Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
<b>GRI 201 compliment econòmic</b>			
103	Enfocament de gestió		61
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït		61
201-4	Assistència financera rebuda del govern		61
<b>GRI 202 presència al mercat</b>			
103	Enfocament de gestió		27
<b>GRI 203 impactes econòmics indirectes</b>			
103	Enfocament de gestió		61
203-1	Inversions en infraestructures i serveis suportats		62
203-2	Impactes econòmics indirectes significatius		61
<b>GRI 204 pràctiques d'adquisició</b>			
103	Enfocament de gestió		89
204-1	Proporció de despesa en empreses proveïdores locals		89
<b>GRI 205 anticorrupció</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 10	56
205-1	Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció	Principi 10	56
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	Principi 10	56
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	Principi 10	56

Àmbit ambiental			
Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
<b>GRI 301 materials</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	95
302-1	Materials per pes o volum	Principis 7, 8 i 9	95
302-2	Materials reciclats	Principis 7, 8 i 9	95
<b>GRI 302 energia</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	96
301-1	Consum energètic intern	Principis 7, 8 i 9	96
301-2	Consum energètic extern	Principis 7, 8 i 9	96
<b>GRI 303 aigua</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	95
303-5	Consum d'aigua	Principis 7, 8 i 9	95
<b>GRI 304 biodiversitat</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	98
304-2	Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat	Principis 7, 8 i 9	98
304-3	Hàbitats protegits o restaurats	Principis 7, 8 i 9	98
<b>GRI 305 emissions</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	97
305-1	Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (Abast 1)	Principis 7, 8 i 9	97
305-2	Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) en generar energia (Abast 2)	Principis 7, 8 i 9	97
305-3	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (Abast 3)	Principis 7, 8 i 9	97
305-5	Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH)	Principis 7, 8 i 9	97
<b>GRI 306 gestió de residus</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	93
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	Principis 7, 8 i 9	93
<b>GRI 307 Compliment ambiental</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	57
307-1	Incompliment de la legislació i la normativa ambiental	Principis 7, 8 i 9	57
<b>GRI 308 avaluació ambiental d'empreses proveïdores</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	89
308-1	Noves empreses proveïdores que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	Principis 7, 8 i 9	89
308-2	Impactes ambientals negatius en la cadena de subministraments i mesures adoptades	Principis 7, 8 i 9	89

Àmbit social			
Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
<b>GRI 401 ocupació</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	89
401-3	Permís parental	Principi 6	78
<b>GRI 402 relació persona treballadora-empresa</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	82
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	Principi 6	82
<b>GRI 403 salut i seguretat en el treball</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 3	79
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	Principis 1 i 3	79
403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	Principis 1	58
403-3	Serveis de salut en el treball	Principis 1	58
403-4	Participació de les persones treballadores, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	Principis 1, 3 i 6	58
403-5	Formació de les persones treballadores sobre salut i seguretat en el treball	Principis 1	83
403-6	Promoció de la salut de les persones treballadores	Principis 1	58
403-7	Prevenició i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat de les persones directament vinculats mitjançant relacions comercials	Principis 1	58
403-8	Persones treballadores cobertes pel sistema de gestió de seguretat i salut	Principis 1	79
403-9	Lesions per accident laboral	Principis 1	80
403-10	Malalties laborals	Principis 1	80
<b>GRI 404 capacitat i educació</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	84
404-1	Mitjana d'hores de capacitat anuals per persona treballadora	Principis 1 i 6	84
404-2	Programes per millorar les aptituds de les persones treballadores i programes d'ajuda a la transició	Principis 1 i 6	83
<b>GRI 405 diversitat i igualtat d'oportunitats</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	66
405-1	Diversitat en òrgans de govern i persones treballadores	Principis 1 i 6	66, 76
<b>GRI 406 no discriminació</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	86
406-1	Casos de discriminació i accions correctives empreses	Principis 1 i 6	86

Àmbit social			
Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
<b>GRI 412 avaluació de riscos humans</b>			
412-2	Formació de persones treballadores en polítiques o procediments sobre drets humans	Principis 1,2,3,4,5 i 6	83
<b>GRI 413 comunitats locals</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	26
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament	Principi 1	27
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- en les comunitats locals	Principi 1	58
<b>GRI 414 avaluació social d'empreses proveïdores</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 2	89
414-1	Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	Principi 2	89
414-2	Impactes socials negatius en la cadena de subministres i mesures preses	Principi 2	89
<b>GRI 416 salut i seguretat dels clients</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	58
416-1	Avaluació dels impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes o serveis	Principi 1	58
416-2	Casos d'incompliment relatiu als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis	Principi 1	58
<b>GRI 417 màrqueting i etiquetatge</b>			
103	Enfocament de gestió		56
417-3	Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting		56
<b>GRI 418 privacitat dels clients</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	58
<b>GRI 419 compliment socioeconòmic</b>			
103	Enfocament de gestió		57
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic		57

## Aspectes materials no contemplats als estàndards GRI

Àmbit econòmic			
Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
<b>BA-2 transparència</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 10	56
BA-2	Número de publicacions amb informació institucional al Portal de Transparència	Principi 10	56

Àmbit social			
Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
<b>BA-3 clima laboral</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	58
BA-3	Enquestes de satisfacció interna realitzades, resultats i accions derivades	Principi 6	58
<b>BA-4 conciliació</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	76
BA-4	Mesures de conciliació que disposa l'empresa i nombre de persones que les gaudeixen, per sexe	Principi 6	76
<b>BA-5 qualitat del servei</b>			
103	Enfocament de gestió		76
BA-5	Nombre de serveis amb avaluació de qualitat i satisfacció		76

## 08.4

### ÍNDEX DE CONTINGUTS REQUERITS PER LA LLEI 11/2018 DE 28 DE DESEMBRE DE 2018 D'INFORMACIÓ NO FINANCERA I DIVERSITAT.

Llei 11/2018	Criteri de reporting	Pàgina
<b>Aspectes generals</b>		
<b>a)</b> Una breu descripció del <b>model de negoci</b> del grup, que inclourà el seu entorn empresarial, la seva organització i estructura, els mercats en què opera, els seus objectius i estratègies, i els principals factors i tendències que poden afectar a la seva futura evolució.	102.1 Nom de l'organització	15
	102.2 Activitats, marques, productes i serveis	18
	102.3 Ubicació de la seu	15
	102.4 Ubicació de les operacions	15
	102.5 Propietat i forma jurídica	16
	102.6 Mercats servits	18
	102.9 Cadena de subministrament	89
	102.10 Canvis significatius a la organització i la seva cadena de subministrament	90
	102-12 Iniciatives externes	23
	102-13 Afiliació a associacions	24
<b>b)</b> Una descripció de les <b>polítiques</b> que aplica el grup respecte a aquestes qüestions, que inclourà els procediments de <b>diligència deguda</b> aplicats per a la identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius, i de verificació i control, incloent quines mesures s'han adoptat.	102-14 Declaració del màxim responsable de la presa de decisions	16
	102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta	16
	102-18 Estructura de governança	55
	102-11 Principi o enfocament de precaució	58
	102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	58
	102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc	58
	102-31 Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	58
	102-33 Comunicació de preocupacions crítiques	58
<b>c)</b> Els <b>resultats d'aquestes polítiques</b> , havent d'incloure <b>indicadors clau de resultats no financers pertinents</b> que permetin el seguiment i avaluació dels progressos i que afavoreixin la comparabilitat entre societats i sectors, d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència utilitzats per a cada matèria.	102-7 Dimensions de l'organització Indicadors contemplats en la Memòria de Responsabilitat Social en els àmbits econòmic, social i ambiental	61
<b>d)</b> Els principals <b>riscos</b> relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del grup, entre elles, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els <b>procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los</b> d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat, oferint un desglossament dels mateixos, en particular sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	102-47 Llista de temes materials	113
	102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	58
	103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura	113
	102-34 Tipus i número de preocupacions crítiques	58
	102-44 Temes i preocupacions clau mencionats	58

Llei 11/2018	Criteri de reporting	Pàgina
<b>e) Indicadors clau de resultats no financers</b> que siguin <b>pertinents</b> respecte a l'activitat empresarial concreta, i que compleixin amb els criteris de comparabilitat, materialitat, rellevància i fiabilitat. S'utilitzaran estàndards que puguin ser generalment aplicats i que compleixin amb les directrius de la CE en aquesta matèria i els estàndards GRI, havent esmentat en l'informe el marc nacional, europeu o internacional utilitzat per a cada matèria. Els indicadors clau de resultats no financers s'han d'aplicar a cada un dels apartats de l'estat d'informació no financera. Aquests indicadors han de ser útils, tenint en compte les circumstàncies específiques i coherents amb els paràmetres utilitzats en els seus procediments interns de gestió i avaluació de riscos. En qualsevol cas, la informació presentada ha de ser precisa, comparable i verificable.	<b>102-46</b> Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema Indicadors contemplats en la Memòria de Responsabilitat Social en els àmbits econòmic, social i ambiental	114
<b>I. Informació sobre qüestions ambientals</b>		
Informació detallada sobre <b>els efectes actuals i previsibles de les activitats</b> de l'empresa en el medi ambient i, si s'escau, la salut i la seguretat, els procediments d'avaluació o certificació ambiental; els recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals; l'aplicació del principi de precaució, la quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals.	<b>103-2</b> L'enfocament de gestió i els seus components <b>103-3</b> Avaluació de l'enfocament de gestió	92 92
<b>Contaminació:</b> mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, inclòs el soroll i la contaminació lumínica.	Mesures per prevenir, reduir o reparar la contaminació lumínica. Mesures per prevenir, reduir o reparar la contaminació acústica.	92
<b>Economia circular i prevenció i gestió de residus:</b> mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres formes de recuperació i eliminació de deixalles; accions per combatre el malbaratament d'aliments.	<b>306-2</b> Residus per tipus i mètode d'eliminació	93
<b>Ús sostenible dels recursos:</b> el consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals; consum de matèries primeres i les mesures adoptades per millorar l'eficiència del seu ús; consum, directe i indirecte, d'energia, mesures preses per millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables.	<b>303-5</b> Consum d'aigua <b>301-1</b> Materials utilitzats per pes o volum <b>301-2</b> Materials reciclats <b>302-1</b> Consum energètic intern <b>302-2</b> Consum energètic extern Mesures desenvolupades per millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables	95 94 94 96 96
<b>Canvi climàtic:</b> els elements importants de les emissions de gasos d'efecte hivernacle generats com a resultat de les activitats de l'empresa, inclòs l'ús dels béns i serveis que produeix; les mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic; les mesures de reducció establertes voluntàriament a mitjà i llarg termini per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i els mitjans implementats per a tal fi.	<b>305-1</b> Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (Abast 1) <b>305-2</b> Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) en generar energia (Abast 2) <b>305-3</b> Altres emissions de GEH (Abast 3) <b>305-5</b> Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH)	97 97 97 97
<b>Protecció de la biodiversitat:</b> mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat; impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides.	<b>304-3</b> Hàbitats protegits o restaurats <b>304-2</b> Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat	98 98

Llei 11/2018	Criteri de reporting	Pàgina
<b>II. Informació sobre qüestions socials i relatives al personal</b>		
<b>Ocupació:</b> nombre total i distribució de persones treballadores per sexe, edat, país i classificació professional; nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball, mitjana anual de contractes indefinits, de contractes temporals i de contractes a temps parcial per sexe, edat i classificació professional, nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional; les remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor; bretxa salarial, la remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat, la remuneració mitjana dels consellers/es i directius/ves, incloent la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe, implantació de polítiques de desconnexió laboral, persones empleades amb diversitat funcional.	<b>102-7</b> Dimensions de l'organització <b>102-8</b> Informació sobre persones treballadores. Nombre total de persones treballadores per edat i grup professional i nivell salarial. Distribució dels contractes de treball per edat i grup professional i nivell salarial. Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i grup professional i nivell salarial. <b>02-35</b> Polítiques de remuneració <b>405-1</b> Diversitat en òrgans de govern i persones treballadores. Remuneracions mitjanes i la seva evolució per sexe, edat i grup professional i nivell salarial. Bretxa salarial. Remuneració de llocs de treball iguals. Remuneració mitjana dels consellers/es i directius/ves. Implantació de polítiques de desconnexió laboral. Persones empleades amb diversitat funcional.	61 66 69, 71 66
<b>Organització del treball:</b> organització del temps de treball; nombre d'hores d'absentisme; mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar l'exercici corresponsable d'aquests per part dels dos progenitors.	<b>401-3</b> Permís parental <b>BA-4</b> Mesures de conciliació que disposa l'empresa i nombre de persones que les gaudeixen, per sexe. Nombre d'hores d'absentisme.	78 78
<b>Salut i seguretat:</b> condicions de salut i seguretat en el treball; accidents de treball, en particular la seva freqüència i gravetat, així com les malalties professionals; desagregat per sexe.	<b>403-1</b> Representació de les persones treballadores en comitès formals persona treballadora-empresa de salut i seguretat <b>403-2</b> Tipus i taxes de lesions, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de víctimes mortals per accident laboral o malaltia professional <b>403-3</b> Serveis de salut ocupacional <b>403-4</b> Participació, consulta i comunicació sobre salut i seguretat ocupacional de les persones treballadores <b>403-5</b> Formació de les persones treballadores en seguretat i salut <b>403-6</b> Promoció de la salut de les persones treballadores <b>403-7</b> Prevenció i mitigació dels impactes de salut i seguretat laboral directament vinculats per les relacions de negoci <b>403-8</b> Persones treballadores cobertes pel sistema de gestió de seguretat i salut <b>403-9</b> Accidents laborals <b>403-10</b> Malaltia relacionada amb el treball. Índex de freqüència d'accidents Índex de gravetat d'accidents	79 80 58 58 83 58 58 79 80 80
<b>Relacions socials:</b> organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells i elles; percentatge d'empleats/des coberts/es per conveni col·lectiu per país; el balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat en el treball.	<b>402-1</b> Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals <b>102-41</b> Acords de negociació col·lectiva. Procediments d'informació, consulta i negociació amb el personal. Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat en el treball.	82 82

Llei 11/2018	Criteri de reporting	Pàgina
<b>Formació:</b> les polítiques implementades en el camp de la formació; la quantitat total d'hores de formació per categories professionals.	<b>404-1</b> Mitjana d'hores de capacitació anuals per empleat	84
	<b>404-2</b> Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició. Quantitat total d'hores de formació per grup professional i nivell salarial.	83
<b>Accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional.</b>	Integració i accessibilitat de les persones amb diversitat funcional.	76
<b>Igualtat:</b> mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes; plans d'igualtat (Capítol III de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes), mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, la integració i l'accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional; la política contra tota mena de discriminació i, si s'escau, de gestió de la diversitat.	<b>405-2</b> Ràtio del salari base i de la remuneració de les dones respecte als homes	72
	<b>406-1</b> Casos de discriminació i accions correctives d'empreses. Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes. Mesures adoptades per promoure l'ocupació. Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de gènere.	86
<b>III. Informació sobre el respecte dels drets humans</b>		
Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans; prevenció dels riscos de vulneració de drets humans i, si s'escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos; denúncies per casos de vulneració de drets humans; promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva; l'eliminació de la discriminació en l'ocupació i l'ocupació; l'eliminació del treball forçós o obligatori; l'abolició efectiva del treball infantil.	<b>412-2</b> Formació d'empleats/des en polítiques o procediments sobre drets humans	83
<b>IV. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn</b>		
Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn; mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals, aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre.	<b>205-1</b> Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció	56
	<b>205-2</b> Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	56
	<b>202-3</b> Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades. Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre.	56
<b>V. Informació sobre la societat</b>		
<b>Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible:</b> l'impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament local; l'impacte de l'activitat de la societat en les poblacions locals i en el territori; les relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats del diàleg amb aquests; les accions d'associació o patrocini.	<b>102-43</b> Enfocament per a la participació dels grups d'interès	100
	<b>203-1</b> Inversions en infraestructures i serveis suportats	62
	<b>203-2</b> Impactes econòmics indirectes significatius	61
	<b>413-1</b> Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament	27
	<b>413-2</b> Operacions amb impactes negatius significatius-reals o potencials-en les comunitats locals	58
	<b>102-12</b> Iniciatives externes	23
<b>102-13</b> Afiliació a associacions	24	

Llei 11/2018	Criteri de reporting	Pàgina
<b>Subcontractació i empreses proveïdores:</b> la inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals; consideració en les relacions amb empreses proveïdores i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental; sistemes de supervisió i auditories i resultats de les mateixes.	<b>204-1</b> Proporció de despesa en empreses proveïdores locals	89
	<b>308.1</b> Noves empreses proveïdores que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	89
	<b>308.2</b> Impactes ambientals negatius en la cadena de subministraments i mesures adoptades	89
	<b>414-1</b> Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	89
	<b>414-2</b> Impactes socials negatius en la cadena de subministres i mesures preses	89
<b>Consumidors/ores:</b> mesures per a la salut i la seguretat de les persones consumidores; sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució de les mateixes.	<b>416-1</b> Avaluació dels impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes o serveis	58
	<b>416-2</b> Casos d'incompliment relatiu als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis	57
	<b>417-3</b> Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting	56
	<b>BA-5</b> Nombre de serveis amb avaluació de qualitat i satisfacció	53
<b>Informació fiscal:</b> els beneficis obtinguts país per país; els impostos sobre beneficis pagats i les subvencions públiques rebudes.	<b>201-1</b> Valor econòmic directe generat i distribuït	61
	<b>201-4</b> Assistència financera rebuda del govern	61
	<b>BA-2</b> Nombre de publicacions amb informació institucional al Portal de Transparència	56







**Seu Central**

Llacuna, 162 - 164

08018 Barcelona


+34 934 019 777

 [barcelonactiva.cat](http://barcelonactiva.cat)

 [barcelonactiva](https://www.facebook.com/barcelonactiva)

 [barcelonactiva](https://twitter.com/barcelonactiva)

 [barcelonactiva](https://www.instagram.com/barcelonactiva)

 [company/barcelona-activa](https://www.linkedin.com/company/barcelona-activa)

 **900 533 175**

De dilluns a divendres de 9 a 18 h